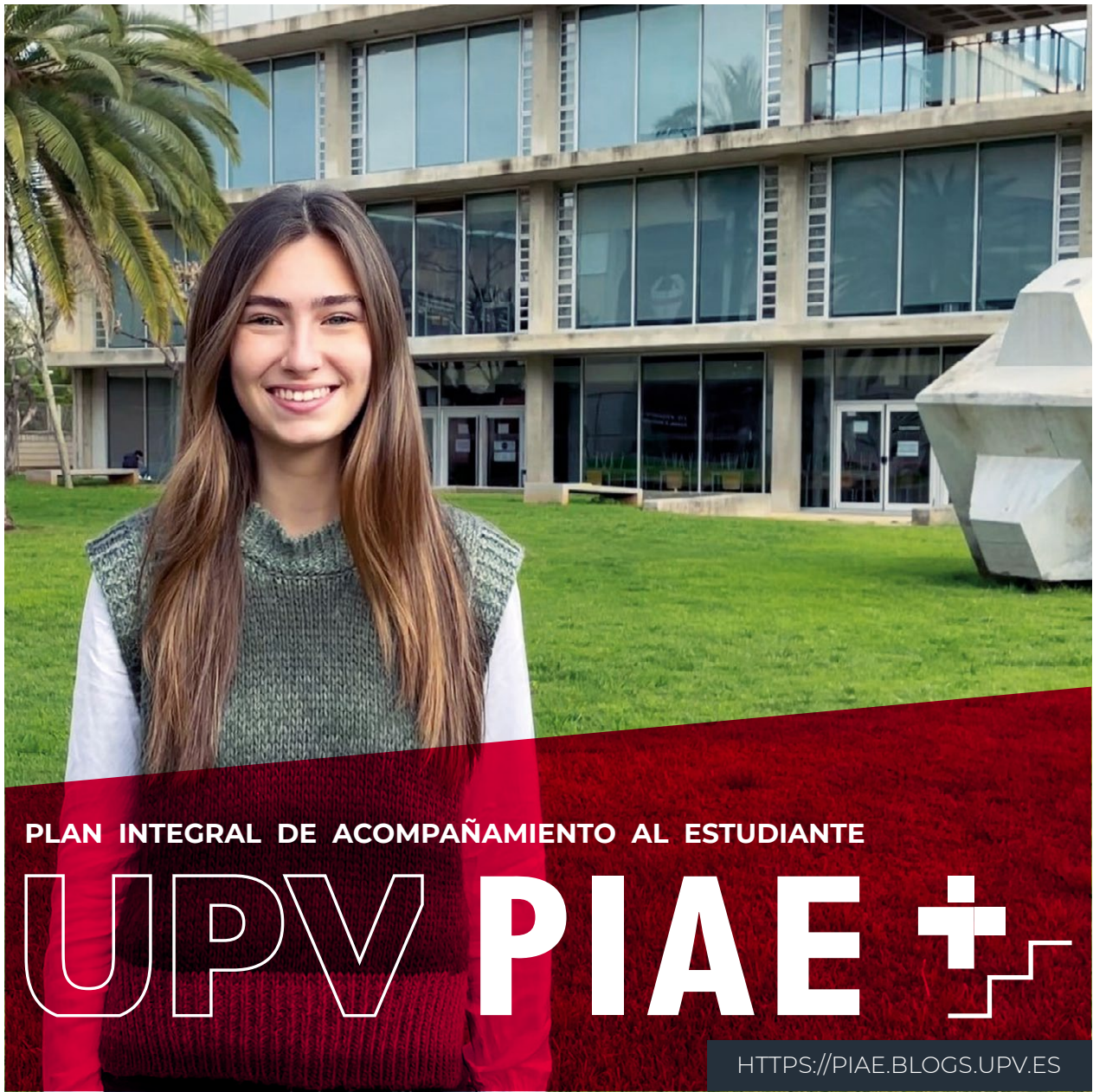
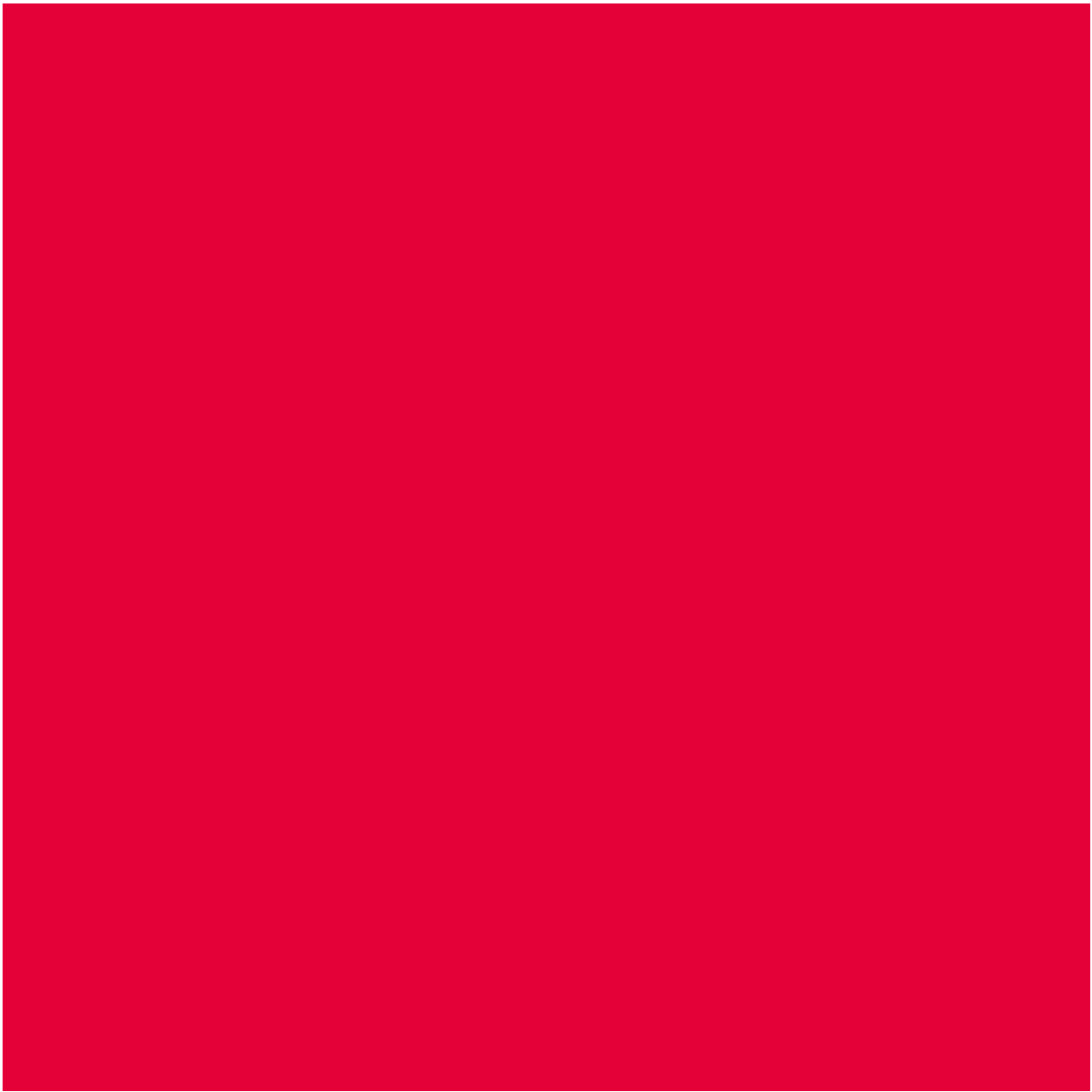




PLAN INTEGRAL DE ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE

UPV **PIAE** 

[HTTPS://PIAE.BLOGS.UPV.ES](https://piae.blogs.upv.es)



**PLAN INTEGRAL
DE ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE**

UPV PIAE

Marina Alonso Díaz
Eloïna García Félix
M. Esther Gómez Martín



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES
Y EMPRENDIMIENTO



Instituto de
Ciencias de la
Educación



UNIVERSITAT
POLITÀCNICA
DE VALÈNCIA

VICERECTORADO DE ESTUDIANTES
Y EMPRENDIMIENTO

Edita

Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento

Coordinación

Marina Alonso Díaz

Eloina García Féliz

M. Esther Gómez Martín

Edición

Editorial Universitat Politècnica de València

Diseño y maquetación

Enrique Mateo

© de los textos y las imágenes: sus autores

© 2021, Editorial Universitat Politècnica de València

www.lalibreria.upv.es / Ref. 2005_06_01_01 (versión impresa)
Ref. 6066_01_01_01 (versión electrónica)

ISBN: 978-84-1396-009-8

Impresión bajo demanda

La Editorial UPV autoriza la reproducción, traducción y difusión parcial de la presente publicación con fines científicos, educativos y de investigación que no sean comerciales ni de lucro, siempre que se identifique y se reconozca debidamente a la Editorial UPV, la publicación y los autores. La autorización para reproducir, difundir o traducir el presente estudio, o compilar o crear obras derivadas del mismo en cualquier forma, con fines comerciales/lucrativos o sin ánimo de lucro, deberá solicitarse por escrito al correo edicion@editorial.upv.es.

Impreso en España

PRÓLOGO

Tengo la satisfacción de presentaros el Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante, **PIAE+**, mi apuesta como Vicerrectora de Estudiantes y Emprendimiento para poner en el centro de la Universitat Politècnica de València a todos y cada uno de nuestros estudiantes. Es un proyecto en el que todo el equipo rectoral cree firmemente y que deseo que apoyéis y apreciéis tanto como nosotros. El **PIAE+** reafirma a los estudiantes como el alma de la UPV y vela por su formación integral sin límites para el talento, garantizando la excelencia, el alcance de su máximo potencial y su incorporación con éxito al mercado laboral.

Durante años, la UPV ha desarrollado el Programa Integra, de manera ejemplar, realizando las Jornadas de Acogida y el Plan de Acción Tutorial Universitario (**PATU**), el cual desempeña un papel muy importante en el proceso de adaptación del estudiantado de nuevo ingreso, gracias a su integración en un grupo tutelado por alumnos-tutores y profesores-tutores de la misma titulación, que ayudan y acompañan al estudiante durante su primer curso académico.

Si bien es verdad que el primer año de la vida universitaria es el que supone el mayor cambio para los estudiantes, no hay que perder de vista que, según se avanza en la formación universitaria los estudiantes se enfrentan a nuevos retos y posibilidades que han puesto de manifiesto la necesidad de un acompañamiento integral a lo largo de las distintas etapas, no solo del grado, sino también de máster y doctorado.



El **PIAE+** es un plan concebido para escuchar a los estudiantes de grado, máster y doctorado, y ofrecerles tanto un apoyo personalizado como un acompañamiento a lo largo de toda su etapa universitaria, que impulse su rendimiento académico, refuerce la formación en valores, estimule el emprendimiento, la transferencia e innovación y les dote de competencias y destrezas suficientes para perfilar un itinerario profesional acorde a las demandas de la sociedad actual y futura.

Todo lo recogido en este documento es fruto de la colaboración entre los distintos agentes que formamos la comunidad UPV, estudiantes, profesores, equipos directivos, responsables **PIAE+** y personal de los distintos servicios de la UPV. En él se ha pretendido integrar las distintas acciones de apoyo que el **PIAE+** ofrece para devolver y multiplicar todo el talento que recibimos en la universidad al llegar nuestros estudiantes, garantizando que vuelven a la sociedad, no solo convertidos en excelentes profesionales, sino también asegurándonos de que hemos contribuido a su formación integral como personas.

Me gustaría compartir el mensaje que aprendí de una alumna hace varios años y que desde entonces siempre he transmitido a mis estudiantes, “la universidad es una etapa maravillosa y por ello no debéis limitaros a pasar por la universidad, sino que debéis permitir que la universidad pase por vosotros”.

Mi más sincero agradecimiento por vuestro compromiso, entusiasmo y dedicación para hacer de la Universitat Politècnica de València la universidad de la que todos nos sentimos orgullosos.

M. Esther Gómez Martín

*Vicerrectora de Estudiantes y Emprendimiento
Universitat Politècnica de València*

COLABORACIÓN

Ana Ábalos Galcerá
Anna Aguilar Botija
Amparo Fernández March
Ester Giménez Carbó
Cristina Rodríguez Monzonís
Mercedes Sánchez Pons
José Luis Cueto Lominchar

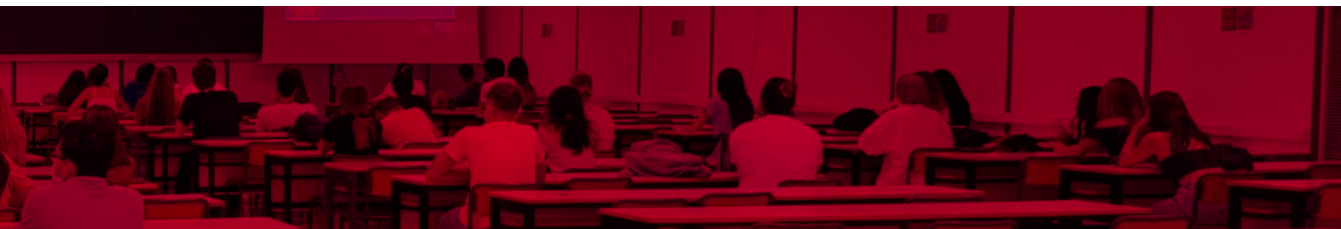
AGRADECIMIENTOS

Responsables **PIAE+** de todos los centros UPV
Delegación de Alumnos UPV
Profesorado y Estudiantes tutores/as **PIAE+**
Servicios UPV colaboradores **PIAE+**



CONTENIDO

PRÓLOGO	3
INTRODUCCIÓN	8
1. PLAN INTEGRAL DE ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE (PIAE+)	12
Justificación	16
Definición	19
Objetivos	24
Áreas de intervención	27
Responsabilidades	30
2. ESTRUCTURA DEL PIAE+	32
Coordinadora PIAE+	35
Dirección del centro	38
Responsable PIAE+ del centro	39
Estudiante colaborador PIAE+ del centro	41
Profesorado tutor	43
Equipo de tutores PIAE+ . Modalidad: Primero de Grado	45
Directora/director académico del título de grado (DAT de grado)	49
Equipo de tutores PIAE+ Modalidad: resto de cursos de Grado	51
Directora/director académico del título de máster (DAT de máster)	54



Equipo de tutores PIAE+ . Modalidad: Máster	56
Equipo de tutores PIAE+ . Modalidad: Doctorado	59
Delegación de alumnos UPV	60
Delegado de alumnos Escuela de Doctorado	63
Estudiantes tutelados/as	64
3. SERVICIOS UPV	67
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)	71
4. RECONOCIMIENTO LABOR TUTORIAL	74
5. FORMACIÓN TUTORES/AS	76
6. RECURSOS Y MATERIALES	77
7. MOMENTOS CLAVE: grado, máster y doctorado	80
8. PLAN DE DIFUSIÓN PIAE+	84
9. PIAE+ Y AGENDA 2030	86
REFERENCIAS	89
ANEXO 1: SERVICIOS UPV QUE COLABORAN CON PIAE+	90
ANEXO 2: GLOSARIO	99

INTRODUCCIÓN



En estos momentos, la educación superior ha de hacer frente a una gran diversidad de desafíos. En palabras propias de Gairín y López-Crespo (2019) se ha de reconsiderar la definición de su función en el entorno que le rodea, destacando su papel en los aspectos relacionados con la función social, su responsabilidad con la sociedad y la formación de ciudadanos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

También debe incorporar los cambios derivados del nuevo paradigma educativo que replantea el proceso de enseñanza-aprendizaje basándose en una formación de competencias transversales más allá de las estrictamente específicas de las titulaciones, sistemas de evaluación que versan en el seguimiento y tutorización

del aprendizaje del estudiante, mayor optatividad en los estudios universitarios y la asunción del rol del docente como orientador o guía de este proceso. Si la universidad quiere seguir siendo un referente y ser reconocida como una institución de calidad debe dar respuesta de forma eficiente a los diferentes retos que se plantean.

El actual sistema educativo universitario contempla la necesidad de realizar una orientación personalizada para el estudiantado (Martínez Clares y otros, 2014). El Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario, recoge la necesidad de proporcionar orientación y seguimiento transversal sobre las titulaciones. Debe atender a aspectos normativos del título, a sus objetivos y estructura, a los medios disponibles para la docencia y el aprendizaje y a los procedimientos de evaluación e indicadores de calidad. En su artículo 19.3 se destaca que las universidades impulsarán sistemas tutoriales que integren de manera coordinada las acciones de formación, orientación y apoyo formativo al estudiantado, desarrollado por el profesorado y personal especializado.

El rol tradicional del docente debe adaptarse cada día a las nuevas exigencias de la sociedad y del estudiante, debe ser capaz de responder y asumir los nuevos retos y requerimientos de nuestra sociedad que exige nuevas capacidades y conocimientos por parte del profesorado para atender a una situación actual del estudiantado muy dinámica y variada. En este entorno, es imprescindible que las universidades contemplen programas de apoyo buscando no solo innovar en sus modelos pedagógicos sino también, en su atención al estudiante mediante programas de acompañamiento tutorial y actividades formativas e informativas que den respuesta a las dificultades a las que se enfrentan nuestros estudiantes en las diferentes etapas de su vida universitaria, de modo que, la universidad proporcione un servicio educativo completo en todas las dimensiones, teniendo en cuenta la formación integral de cada persona.

El Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante (**PIAE+**) de la Universitat Politècnica de València (UPV), constituye una intervención educativa personalizada de acompañamiento, asesoramiento y apoyo en la adquisición y maduración de competencias y en la configuración del proyecto de vida, académico y profesional del estudiante. En este sentido, debemos conseguir un modelo integral de tutoría que responda a las distintas necesidades del estudiantado y de la propia institución y se convierta en una estrategia clave en este contexto con el objetivo de desarrollar la formación integral del estudiantado promoviendo y



atendiendo a su desarrollo personal, académico y profesional (Álvarez González y Álvarez Justel, 2015 y Álvarez González, 2017), que les permita alcanzar la excelencia académica y que les facilite su inserción en la sociedad como ciudadanos y profesionales activos.

Esta acción de acompañamiento significa ponerse al lado del estudiantado con el objetivo de que un equipo de tutores integrados por docentes y estudiantes vayan guiando sus actividades académicas a lo largo de su proceso de aprendizaje, vayan escuchando sus necesidades y preocupaciones y puedan apoyarlos proporcionándoles las herramientas que les ayuden en su paso por la universidad.





1. PLAN INTEGRAL DE ACOMPañAMIENTO AL ESTUDIANTE (**PIAE+**)



La Universitat Politècnica de València, reconoce la tutoría como un indicador destacado de calidad educativa en la educación superior. Por ello, desde hace más de dos décadas, se desarrollan distintas acciones de apoyo, orientación y asesoramiento al estudiantado:

- **Jornadas de Puertas Abiertas** dirigidas para futuros estudiantes donde participa profesorado de cada uno de los 13 centros de la UPV.
- **Jornadas de Acogida y Programa de Acción Tutorial Universitario (PATU)**, para estudiantes de nuevo ingreso de grado con la participación de tutores (profesorado y estudiantes de cursos superiores).
- **Asesoramiento personal y especializado** a través del Gabinete de Orientación Psicopedagógica Universitaria (**GOPU**), dirigido a todo el estudiantado de la UPV.





- Actividades formativas para estudiantes ofrecidas desde los diferentes servicios de la universidad.

El Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante **PIAE+** pretende aunar todas estas acciones de tutoría y orientación en un plan que coordine a todas las áreas universitarias y que se extienda a todo el estudiantado de grado, máster y doctorado, a lo largo de toda su etapa universitaria, para así ofrecer un modelo de acompañamiento y cercanía que ayude a enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario.

Un modelo de acompañamiento y cercanía que ayude a enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario.



JUSTIFICACIÓN



El Estatuto del Estudiante Universitario (Real Decreto 1791/2010) considera tres tipos de tutorías: de titulación (art. 20), de materia o asignatura (art. 21) y para estudiantes con discapacidad (art.22). En el propio estatuto, se señala que los y las estudiantes recibirán orientación y seguimiento de carácter transversal sobre su titulación y que la tutoría de la titulación facilitará:

- el proceso de transición y adaptación de sus estudiantes al entorno universitario.
- la información, orientación y recursos de aprendizaje.
- la configuración del itinerario curricular, atendiendo a las especificidades del alumnado con necesidades educativas especiales.
- la transición al mundo laboral, el desarrollo inicial de la carrera profesional y el acceso a la formación continua.
- el desarrollo de competencias transversales.

Con el objetivo de responder a las demandas del citado Estatuto y que la UPV sea un referente nacional e internacional en docencia y formación de calidad, se propone el desarrollo

En definitiva, el PIAE+, reafirmará a nuestros y nuestras estudiantes como el objetivo esencial de la UPV y su alma; y velará por su formación integral sin límites para el talento, garantizando la excelencia, el alcance de su máximo potencial y su incorporación con éxito al mercado laboral.

de un modelo de ayuda, tutela y consejo para el estudiantado que le acompañe durante toda su permanencia en la universidad, que mejore la productividad académica, prevenga el desánimo estudiantil e impulse el descubrimiento y consecución de las competencias transversales.

Para implementar un modelo tutorial de esas características, desde la institución, se han de proporcionar los recursos y condiciones propicias para que se desarrolle con éxito y, todo ello, ha de estar reflejado en un plan estratégico compartido por todos los agentes implicados: equipo rectoral, equipos directivos de los centros, escuela de doctorado, directores académicos de máster, directores académicos de grado, profesorado, servicios de la UPV y representaciones estudiantiles.





DEFINICIÓN

El Plan Integral de Acompañamiento al Estudiante (**PIAE+**) es un **proyecto institucional** inmerso en el currículum de todos los cursos de grado, máster y doctorado, con acciones planificadas de orientación, guía y apoyo sistemático al estudiante.

El **PIAE+** es un **recurso pedagógico** ejecutado en coordinación por centros, equipos directivos, profesorado, estudiantes y servicios de la UPV para mejorar los niveles de rendimiento académico, evitar el abandono y estimular la adquisición de las competencias transversales. Está concebido para escuchar al estudiantado y ofrecerle apoyo personalizado y acompañamiento a lo largo de toda su trayectoria universitaria.

Para los **ESTUDIOS DE GRADO** abarca las siguientes acciones en diferentes momentos clave:

- Al iniciar el primer curso de entrada en la UPV se realizan las **Jornadas de Acogida** en cada uno de los centros donde se proporciona información y orientación sobre aspectos relevantes del centro, del grado y de la universidad con el objetivo de que el estudiantado, que empieza esa misma semana su primer curso universitario lo haga de la mejor manera posible, reduciendo el impacto que supone el acceso a la Universidad. Se trata de actividades para dar la bienvenida, y mostrar el funcionamiento y la organización de la vida universitaria.



- Durante el primer curso de grado, se desarrolla el **Plan de Acción Tutorial Universitario (PATU)** con actividades tutoriales planificadas y a demanda donde equipos de tutores formados por profesoras/es y estudiantes de cursos superiores ofrecen en cada titulación apoyo, acompañamiento de proximidad y orientación específica para el estudiantado de primer curso, asesorándoles individual y grupalmente para mejorar su itinerario formativo y optimizar su rendimiento académico.
- De forma planificada, durante el resto de cursos del grado, el **PIAE+** proporciona un programa de **sesiones informativas y/o formativas**, coordinadas con la red de servicios de la UPV. Se planifican de acuerdo con las necesidades detectadas por los centros en cada etapa del grado. Algunos ejemplos son: biblioteca, emprendimiento, igualdad, deportes, acción social, prácticas en empresa y movilidad internacional, entre otros.
- De forma continua, en cualquier curso, el **ICE** proporciona **recursos de apoyo** pedagógico específicos (talleres, asesoramiento, materiales, formación, etc.) para cada grado con la finalidad de impulsar el rendimiento académico; reforzar valores; estimular el emprendimiento, la innovación, y dotar de competencias y destrezas suficientes para perfilar un itinerario profesional acorde a los gustos y preferencias del estudiante y, también, a las demandas de la sociedad actual.

Para los **ESTUDIOS DE MÁSTER** abarca las siguientes acciones en diferentes momentos clave:

- Al iniciar el primer curso, se desarrollan las **Jornadas de Acogida Institucionales** dirigidas para todo el estudiantado de másteres y dobles másteres universitarios de todos los ámbitos del conocimiento presentes en la UPV. El vicerrectorado de estudiantes y emprendimiento junto a las coordinadoras y coordinadores de las Estructuras Responsables de Títulos (ERTS) de las que dependen los másteres (centros, departamentos e institutos) y la delegada o delegado de la UPV reciben a los estudiantes, les presentan la universidad y se les posibilita interactuar con los distintos servicios que les pueden prestar apoyo durante su recorrido académico en una **feria de servicios** organizada con ese propósito.
- De forma planificada durante el desarrollo de los estudios, el **PIAE+** proporciona un programa de **sesiones informativas y/o formativas**, coordinadas con la red de servicios de la UPV. Se planifican de acuerdo con las necesidades detectadas por la dirección de cada máster en cada etapa de éste y a la casuística del máster, puesto que la UPV ofrece másteres universitarios habilitantes, másteres





no habilitantes, erasmus mundus, dobles másteres y dobles titulaciones internacionales. Algunos ejemplos son: emprendimiento, empleo, doctorado, becas predoctorales, alumni o ciudad politécnica de la innovación entre otros.

- De forma continua, el **ICE** proporciona **recursos de apoyo pedagógico** específicos atendiendo a la demanda en área de formación y/o asesoramiento con la finalidad de velar por la formación integral del estudiantado, facilitar el desarrollo de su máximo potencial, la excelencia y su incorporación al mercado laboral.

Para los **ESTUDIOS DE DOCTORADO** abarca las siguientes acciones en diferentes momentos clave:

- En los dos momentos del curso de más afluencia de estudiantes de doctorado se prepara una **Jornada de Bienvenida** coordinada con la escuela de doctorado donde parte del equipo rectoral, junto con el/la director/a y la delegada o delegado de la escuela de doctorado, reciben al estudiantado, se les presenta la UPV, la formación doctoral en Europa y en España, la duración de los estudios de doctorado y plazos a tener en cuenta, las actividades formativas transversales y específicas, la aplicación de Gestión de Tesis, las menciones especiales en doctorado y se les ayuda a conocer a los distintos servicios que les pueden prestar apoyo durante su recorrido académico: biblioteca, **ICE**, el servicio de emprendimiento IDEAS UPV, el Servicio Integral de Empleo o el Centro Formación Permanente (CFP).
- De forma planificada durante el desarrollo de su tesis doctoral, el **PIAE+** proporciona un programa de **sesiones informativas y/o formativas**, coordinadas con la red de servicios de la UPV. Se planifican de acuerdo con las necesidades detectadas por la escuela de doctorado y por peticiones del propio colectivo de doctorandos de forma individual. Algunos ejemplos son: posibilidad de estancias de investigación fuera de

UPV, doctorado Internacional, doctorado Industrial, o menciones especiales en doctorado, cotutela, con opción a doble título.

- De forma continua se proporcionan recursos de apoyo pedagógico específicos para cada programa de doctorado. Esta acción está dirigida desde el **ICE** con la finalidad de promover aprendizajes significativos y lograr que tomen conciencia de sus potencialidades y posibilidades.

PLAN INTEGRAL DE ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE (PIAE+)

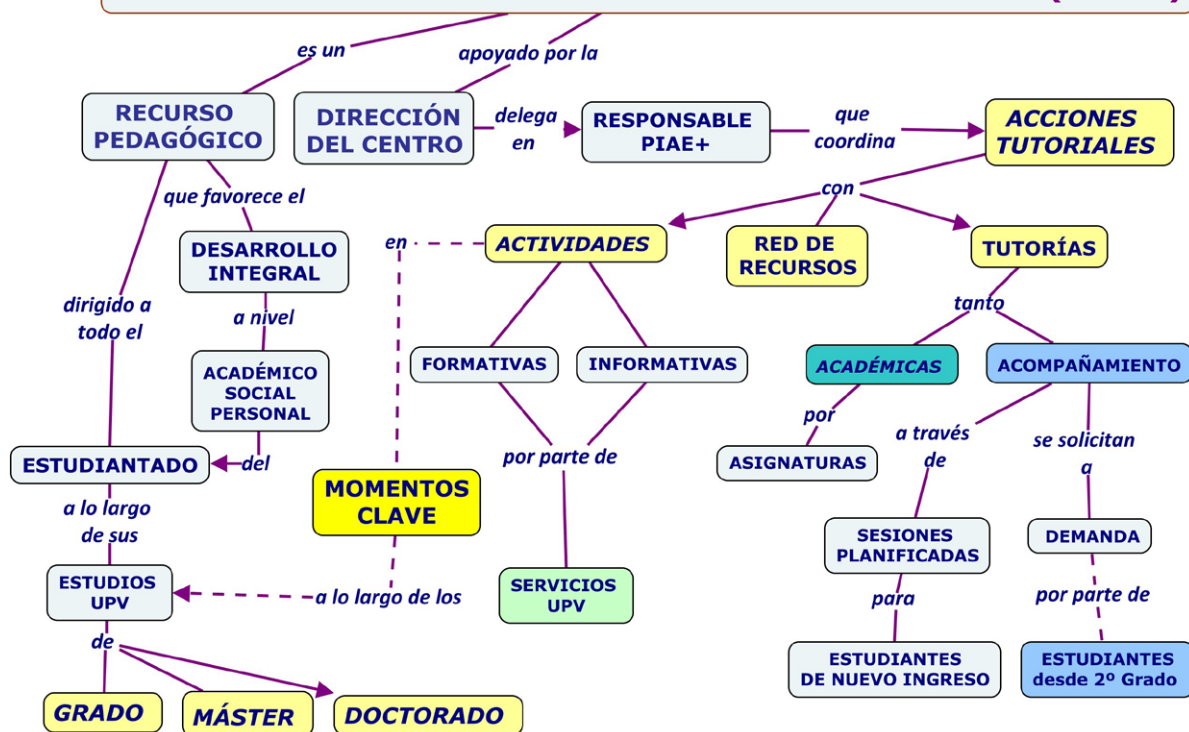


Figura 1. Definición y acciones tutoriales del PIAE+.

OBJETIVOS

El objetivo general del **PIAE+** es acompañar a las y los estudiantes en su trayectoria en la UPV, favoreciendo su desarrollo personal y formación integral.



El **PIAE+** es un plan concebido para escuchar a los y las estudiantes y ofrecerles no solamente un apoyo personalizado, sino también un acompañamiento a lo largo de toda su etapa universitaria que impulse su rendimiento académico, refuerce la formación en valores, estimule el emprendimiento, la transferencia e innovación y los dote de competencias y destrezas suficientes para perfilar un itinerario profesional acorde a las demandas de la sociedad actual.

El **PIAE+** reafirma al estudiantado como objetivo esencial de la UPV, con este fin pretende cubrir los siguientes objetivos específicos:

1. **Apoyar la integración** académica, personal y social del estudiantado en su centro y en la UPV.
2. **Realizar el seguimiento** académico con una orientación del diseño curricular en función de sus intereses y expectativas.
3. **Identificar las necesidades** y/o los problemas que dificultan sus estudios.
4. **Orientar y motivar** a los y las estudiantes en su progreso académico dotándoles de habilidades y estrategias de estudio.
5. **Reducir el abandono** y aumentar el rendimiento de los y las estudiantes.
6. **Potenciar el desarrollo** y adquisición de competencias transversales.
7. **Impulsar la participación** estudiantil en las actividades regladas y culturales de la propia universidad.

8. Ofrecer una orientación que les ayude en su inserción en el entorno laboral/ profesional.
9. Potenciar el bienestar de los estudiantes realizando un acompañamiento integral, promoviendo el diálogo y participación, y siendo sensibles a sus necesidades.
10. Incrementar la satisfacción del estudiante por la elección de la UPV y sentirse parte orgullosa de la institución.
11. Fomentar la convivencia dentro y fuera del aula, a través de actitudes que promuevan valores de respeto y tolerancia en el ámbito personal, social y académico.





ÁREAS DE INTERVENCIÓN

El acompañamiento pedagógico tiene entre sus objetivos proporcionar técnicas y estrategias que permitan mejorar la formación integral del estudiante durante toda la etapa universitaria.

En ocasiones, es el tutor **PIAE+** quien ejerce un rol protagonista dirigiendo al estudiante y valorando su proceso formativo, intentando que la tutoría subsane algunas de las deficiencias que se detectan en el proceso de aprendizaje. Pero, también puede ser que el propio tutelado/a sea quien ejerce un rol protagonista controlando o demandando lo que más le interesa en su proceso formativo dentro de la universidad. En ambas ocasiones puede intervenir el equipo **PIAE+**.

Habitualmente, en primer curso de grado, el equipo **PIAE+** hará una labor más centrada en la tutoría como una solución o ayuda a las necesidades que van apareciendo en la adaptación a la vida universitaria. Los objetivos se centrarán en enseñar técnicas, hacer diagnósticos, detección de necesidades e intentar servir de guía al estudiante. La relación entre tutores y tutelados/as, en este primer curso más centrado en la tutoría, se caracteriza por una cercanía, permanencia en el tiempo y confianza. Establecer esta relación y mantenerla en el tiempo, representa el mayor reto para el equipo tutor, ya que de la calidad de ésta dependerá la calidad de la tutoría.



En los cursos más avanzados de grado, en máster y doctorado, al equipo **PIAE+** se le identificará más como acompañante del estudiante y facilitador de su aventura universitaria. Será prioritaria la búsqueda del aprender a aprender, inculcando al estudiante la necesidad de construir su aprendizaje y de asumir la responsabilidad en su formación, motivándole para que desarrolle un grado importante de autonomía tanto en el ámbito académico como en el personal.

A continuación, se destacan las áreas en las que puede intervenir el equipo **PIAE+**:

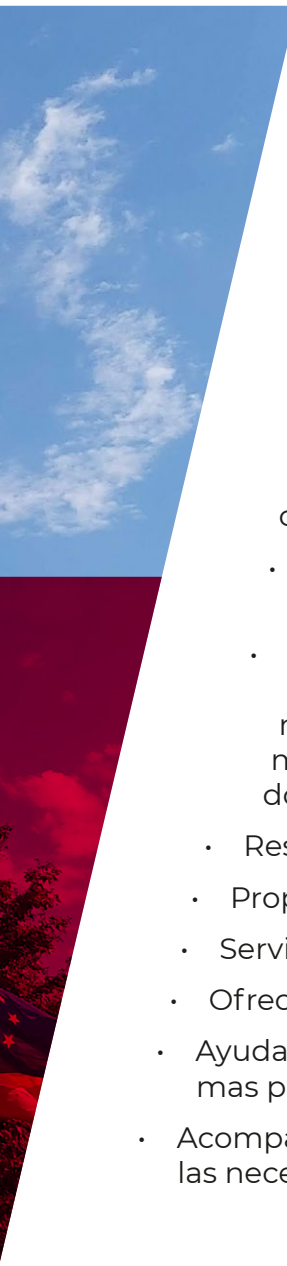
- **Motivación** (promover una pedagogía del error como fuente de aprendizaje, reconocer el esfuerzo, el interés, el logro, etc.).
- **Estrategias de aprendizaje** (enseñar nuevas estrategias, activar procesos reflexivos críticos, promover la gestión del tiempo, etc.).
- **Seguimiento y evaluación** (planificación del tiempo, análisis de resultados, estrategias de afrontamiento de las pruebas de evaluación, superar la ansiedad ante exámenes, etc.).
- **Proyecto académico y profesional** (construcción de itinerarios curriculares, análisis de perfiles y adquisición de competencias profesionales, etc.).
- **Situaciones críticas** (análisis objetivo de las situaciones, confrontación con sus propias percepciones, fomentar la toma de decisiones con criterios adecuados, etc.).



RESPONSABILIDADES

El proyecto **PIAE+** tiene una transcendencia y alcance considerable dentro de la universidad, formar parte del equipo **PIAE+** en cualquiera de los ciclos, grado máster o doctorado, implica una gran responsabilidad. Debemos ser conscientes de que es un proyecto que afecta a más 20.000 estudiantes matriculados en grado en los centros repartidos en los campus de Vera, Alcoi y Gandia. De entre ellos, alrededor de 6000 son de nuevo ingreso y desde el primer día el **PIAE+** les acompaña en las Jornadas de Acogida y con la tutorización durante su primer año.

Además, alrededor de 5000 estudiantes están matriculados en máster y todos, independientemente del curso y tipo de máster, están invitados a la Jornada de Acogida y la posterior feria de servicios, con el objeto de que puedan conocer todos y cada uno de los servicios ofrecidos por la UPV a sus estudiantes. Y en el último ciclo en la UPV, hay alrededor de 2500 estudiantes en doctorado para los que se organizan dos jornadas de bienvenida con sus correspondientes ferias de servicios para acercarlos a los doctorandos.



Para todos/as nuestros/as estudiantes, durante toda su estancia académica, la UPV les ofrece un plan integral de acompañamiento para devolver y multiplicar todo el talento que recibimos en la universidad a su llegada, garantizando que vuelvan a la sociedad no solo convertidos en excelentes profesionales sino también asegurándonos de que, gracias al **PIAE+**, durante su paso por la universidad han sido nuestra prioridad y nos hemos esforzado por descubrir sus fortalezas, suavizar sus debilidades, y trabajar cada día para que sientan que la UPV es uno de los mejores lugares que ha contribuido a su formación integral como personas.

Las principales responsabilidades de los equipos **PIAE+** para conseguir esta meta serán:

- Utilizar los recursos que los servicios de la UPV ponen a su disposición.
- Coordinarse con la/el responsable **PIAE+** del centro para las acciones específicas de primer curso de grado, con el Director Académico de Título (DAT) de grado en el resto de cursos, con el DAT de máster en caso de postgrado y con la dirección de la escuela de doctorado en el caso de tercer ciclo.
- Respetar el derecho a la confidencialidad del estudiantado que tutela.
- Proporcionar al estudiantado un contacto personal con la institución.
- Servir de enlace entre el estudiante y el profesorado.
- Ofrecer asesoramiento en el ámbito de sus competencias.
- Ayudar al estudiantado a reflexionar sobre su progreso e identificar formas para mejorar.
- Acompañar al estudiantado en su progreso y servirle de guía para resolver las necesidades que le surjan.



2. ESTRUCTURA DEL **PIAE+**

El **PIAE+** es un proyecto institucional liderado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento (**VEE**), la coordinadora del **PIAE+** de la UPV, el Instituto de Ciencias de la Educación (**ICE**) y la dirección de los centros de la universidad, todos ellos forman el equipo **PIAE+** de la UPV que acompaña al estudiante en su trayectoria académica. En cada centro hay un/a responsable **PIAE+** que forma parte del equipo directivo y coordina el **PIAE+** de todas las titulaciones que se imparten en su centro. Además, de



la implicación de los equipos directivos de todos los centros de la universidad en el **PIAE+** participan:

- Directoras/es académicos de título de grado.
- Directoras/es académicos de título de máster.
- Servicios de apoyo al estudiantado.
- Equipo de tutores/as (formado por profesorado y estudiantes)
- Delegadas/os de estudiantes.
- Tuteladas/os del programa.
- Estudiantes colaboradores.

El esquema de las distintas redes de coordinación en cada centro se aprecia en la Figura 2.

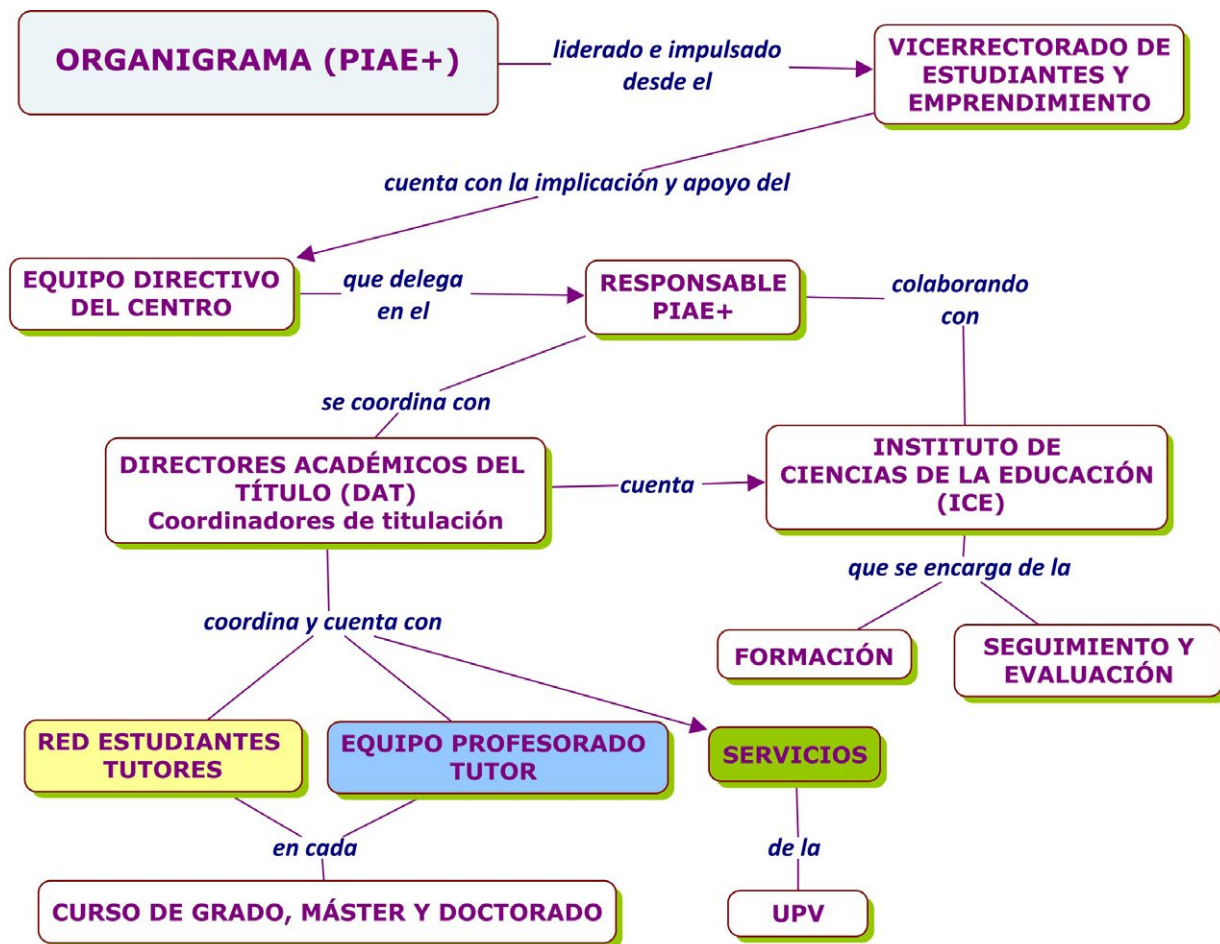


Figura 2. Redes de Coordinación **PIAE+** de la Universitat Politècnica de València.

A continuación, se desarrollan con detalle las funciones principales de cada uno de los agentes implicados en la estructura del **PIAE+**.

COORDINADORA **PIAE+**

La coordinadora **PIAE+** se asegurará de promover e impulsar el programa integral de acompañamiento al estudiante, **PIAE+**. Su misión principal será contribuir a la transformación de la UPV en una universidad donde la planificación, la enseñanza, la difusión del conocimiento, la innovación, la transferencia, la investigación como procedimiento de creación y renovación del conocimiento, la cultura y el intercambio científico, técnico y artístico se centren en las necesidades de los estudiantes de grado, máster y doctorado.

La función de coordinación tendrá por lo tanto un objetivo clave: asegurarse de que todos los agentes implicados en el **PIAE+** respalden un enfoque centrado en el estudiante y de acompañamiento en todo su proceso académico y de formación integral en la UPV.



Llevará a cabo las siguientes tareas en colaboración con el **ICE**:

- Coordinar los equipos **PIAE+** de la UPV.
- Planificar, programar, preparar y coordinar las acciones del programa **PIAE+** en todos los grados, másteres y doctorados de la UPV.
- Supervisar la correcta aplicación, el cumplimiento del programa y la evaluación del mismo.
- Acompañar a los equipos **PIAE+** (responsables, coordinadores, tutores y estudiantes), atendiendo cada casuística y asesorando y resolviendo las cuestiones planteadas.
- Realizar un seguimiento permanente de los casos especiales con dificultades, así como las alternativas propuestas de común acuerdo entre el **VEE** y el **ICE**.
- Generar actitudes de escucha, respeto y tolerancia con el estudiantado de la UPV, ofreciendo desde el programa **PIAE+** un acompañamiento constante en la solución de conflictos.



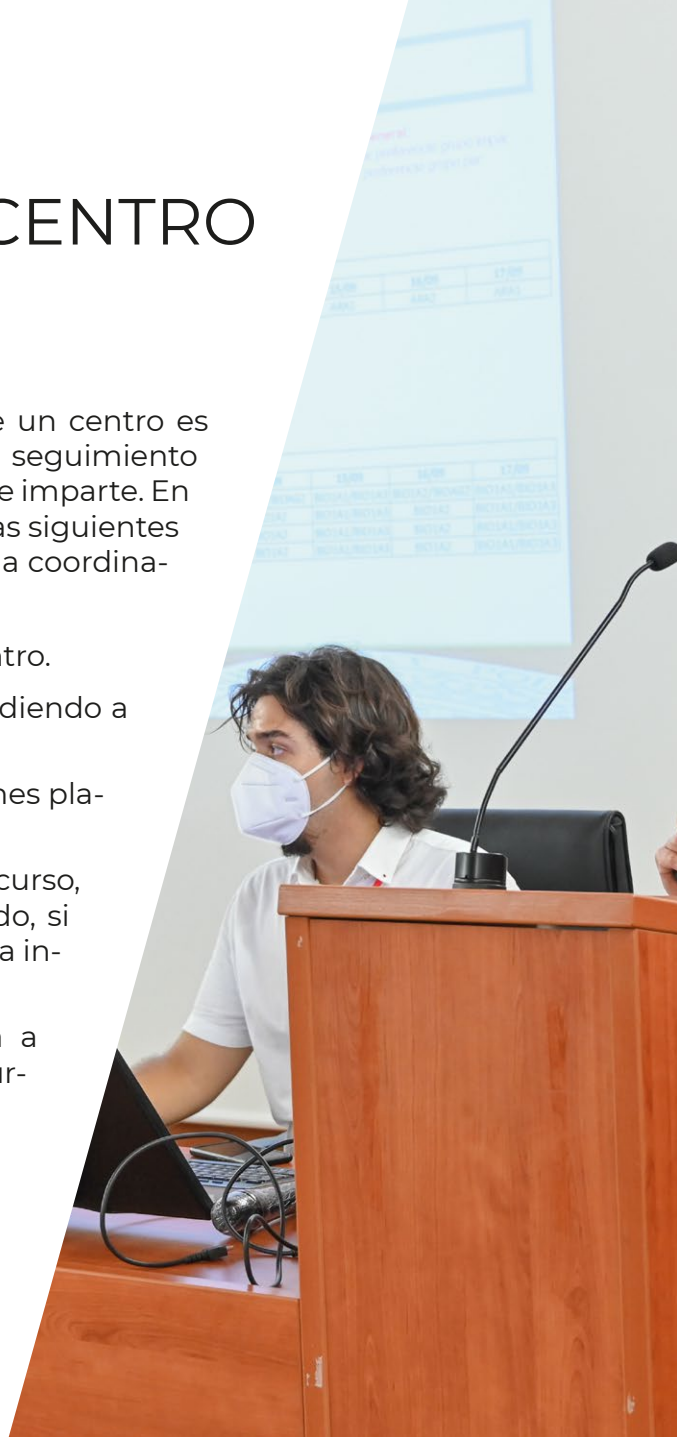
- Coordinar el desarrollo de planes de mejora continuo en base a los resultados de las distintas evaluaciones, atendiendo a la diversidad de los estudios de grado, máster y doctorado.
- Comunicarse con los distintos servicios UPV de manera efectiva, estableciendo sinergias y planificando acciones de interés para el estudiantado, considerando las diferentes opiniones y propuestas.
- Dirigir, supervisar y coordinar la ejecución y evaluación de las actividades formativas e informativas que se lleven a cabo por parte de los servicios UPV.
- Participar en la formación de la red de tutores implicados en el **PIAE+** en grado, máster y doctorado, que permita identificar necesidades en el grupo, plantear propuestas de mejora, difundir sesiones informativas y/o formativas del **PIAE+** de interés para sus compañeras/os, realizar el seguimiento del curso y evaluar el proyecto y a los agentes implicados.
- Estar en permanente comunicación con el **VEE** y rendir periódicamente informe sobre los resultados de las acciones llevadas a cabo en el programa.



DIRECCIÓN DEL CENTRO

La función principal de la dirección de un centro es asegurar y velar por la implantación y seguimiento del **PIAE+** en las distintas titulaciones que imparte. En lo que respecta al **PIAE+** llevará a cabo las siguientes tareas contando con el apoyo del **ICE** y la coordinadora **PIAE+** de la UPV:

- Asignar al responsable **PIAE+** del centro.
- Poner en marcha el programa, atendiendo a la casuística del propio centro.
- Realizar el seguimiento de las acciones planificadas específicas para su centro.
- Valorar el programa al finalizar el curso, junto con el equipo **PIAE+**, aportando, si es el caso, propuestas de mejora para incorporarlo en el siguiente curso.
- Apoyar el desarrollo del programa a través de la infraestructura y los recursos necesarios.





RESPONSABLE **PIAE+** DEL CENTRO

La función del responsable **PIAE+** en un centro universitario es muy relevante para una adecuada puesta en marcha y seguimiento del programa.

El responsable **PIAE+** organiza por un lado, las acciones correspondientes a las Jornadas de Acogida y al **PATU** (implementación del **PIAE+** para estudiantes de nuevo ingreso de grado) y por otro, se coordina con los/las directores académicos de cada titulación del centro que dirigen y orientan al equipo **PIAE+** en el resto de los cursos de sus titulaciones.

Las/los responsables **PIAE+ están en permanente contacto con la coordinadora **PIAE+** de la UPV y el ICE.**

En lo que respecta al **PIAE+** llevará a cabo las siguientes tareas:

- Organizar el equipo **PIAE+** de cada titulación realizando la captación de tutores entre el profesorado y estudiantado.
- Coordinar el equipo de tutores **PIAE+** para estudiantes de nuevo ingreso, que necesita un seguimiento más intenso que el del resto de cursos.
- Establecer pautas para el seguimiento del **PIAE+**
- Participar en las reuniones de seguimiento convocadas por la coordinadora **PIAE+** de la UPV.
- Planificar de forma coordinada con los tutores **PIAE+** las distintas actividades que se desarrollan en cada curso con los servicios UPV correspondientes.
- Planificar las reuniones de seguimiento con el equipo de tutores para abordar las necesidades de su centro junto con las directoras o directores académicos de titulación.
- Recoger evidencias de reuniones: temáticas, problemas planteados, asistentes y propuestas.
- Realizar listados de tutores para emisión de certificados.
- Hacer la valoración al finalizar el curso, junto con el equipo **PIAE+**, aportando las propuestas de mejora que se consideren incorporar en el siguiente curso, y remitirla al vicerrectorado de estudiantes y emprendimiento.



ESTUDIANTE COLABORADOR **PIAE+** DEL CENTRO

Cada responsable **PIAE+** de cada centro de la UPV contará con un estudiante colaborador para ayudarle en las labores de planificación, seguimiento y evaluación del plan.

En lo que respecta al **PIAE+** llevará a cabo las siguientes tareas:

- Colaborar con la/el responsable **PIAE+** en tareas de captación de estudiantes tutores, difusión y seguimiento del programa en el centro.



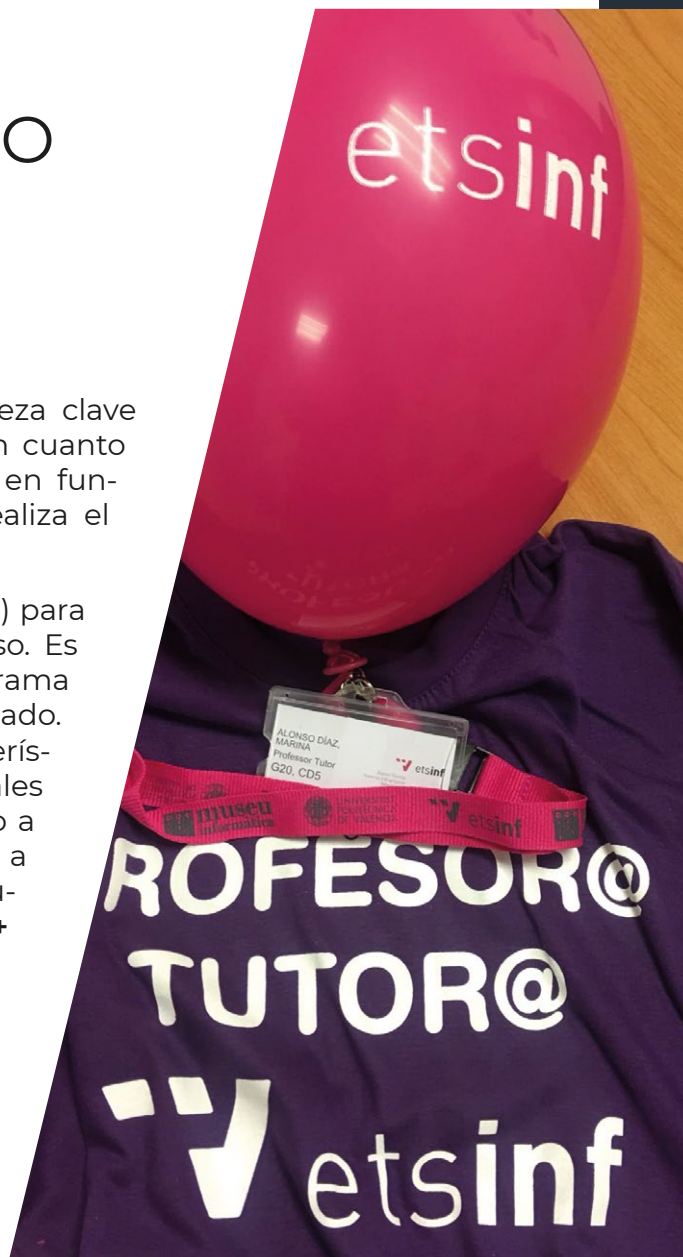
- Facilitar las pautas de trabajo al equipo **PIAE+** de estudiantes y profesores/as tutores/as.
- Difundir el material de apoyo entre el equipo de tutores **PIAE+**
- Gestionar y registrar las actividades realizadas por tutores y tuteladas/os, para su posterior evaluación y certificación.
- Colaborar en la memoria final o informe de la experiencia y remitirla al responsable **PIAE+** del centro.
- Recoger y trasladar al responsable **PIAE+** de su centro las sugerencias realizadas por los participantes en el programa que reviertan en la mejora del plan.
- Reunirse con equipo de tutores **PIAE+** para valorar la marcha de las tutorías, intercambiar experiencias y resolver aspectos puntuales que afecten a la mayoría de los tutores.
- Asistir a reuniones de seguimiento **ICE** o servicios implicados en el plan **PIAE+**.



PROFESORADO TUTOR

El profesorado tutor es una pieza clave en el **PIAE+**. Su participación en cuanto a funciones y asignación varía en función del curso en el que se realiza el acompañamiento:

- **Primer curso de grado (PATU)** para estudiantes de nuevo ingreso. Es la primera acción del programa **PIAE+** para estudiantes de grado. En este caso, por las características y necesidades especiales de sus tutorizados/as, debido a la naturaleza de adaptación a una institución nueva, la figura del profesorado tutor **PIAE+** del **PATU** tendrá un nivel de trabajo, dedicación, atención y seguimiento con el estudiantado más exigente que el de otros niveles.



- **Segundo, tercero, cuarto o quinto curso de grado.** En este caso, la labor del profesorado tutor, formando parte del equipo **PIAE+** de una titulación, será más de acompañamiento, orientación y detección de necesidades formativas o informativas por parte de los servicios UPV que de tutoría periódica y personalizada.
- **Másteres UPV.** El profesorado tutor del equipo **PIAE+** en este caso será preferiblemente la directora/director académico de título de máster, puesto que es una pieza clave e imprescindible dentro del mismo.
- **Programas de doctorado** de la escuela de doctorado de la UPV. Para tutorizar a los estudiantes de tercer ciclo lo deseable es que esta figura recaiga en el/la director/a de la escuela de doctorado, el cual se coordinará con los coordinadores de los distintos programas de doctorado.

A continuación, se detallan las funciones y composición del equipo **PIAE+** según el curso y ciclo en el que se realiza el acompañamiento.





EQUIPO DE TUTORES **PIAE+**. MODALIDAD: PRIMERO DE GRADO

Cada titulación de cada centro de la UPV dispondrá de un equipo de tutores **PIAE+** formado por estudiantes de cursos superiores y profesorado de la misma titulación, que actúan bajo la coordinación de la responsable **PIAE+** de cada centro y en colaboración con el **ICE** y la coordinadora **PIAE+** de la UPV para facilitar la orientación e integración en el primer curso de la vida universitaria.

El plan de acción tutorial universitario (**PATU**) de primer curso ha estado realizando esta labor cerca de dos décadas, demostrando a través de las evaluaciones anuales, el papel fundamental desarrollado por estudiantes y profesores/as tutores/as a la hora de guiar y orientar al estudiantado de



primer curso en el ámbito social, personal y académico, a la vez que influyendo directamente en una mejora de las relaciones entre estudiantes y profesorado. Es por ello, que se mantiene como primera línea de acción del **PIAE+** para estudiantes de nuevo ingreso, la estructura del programa **PATU** con las siguientes tareas:

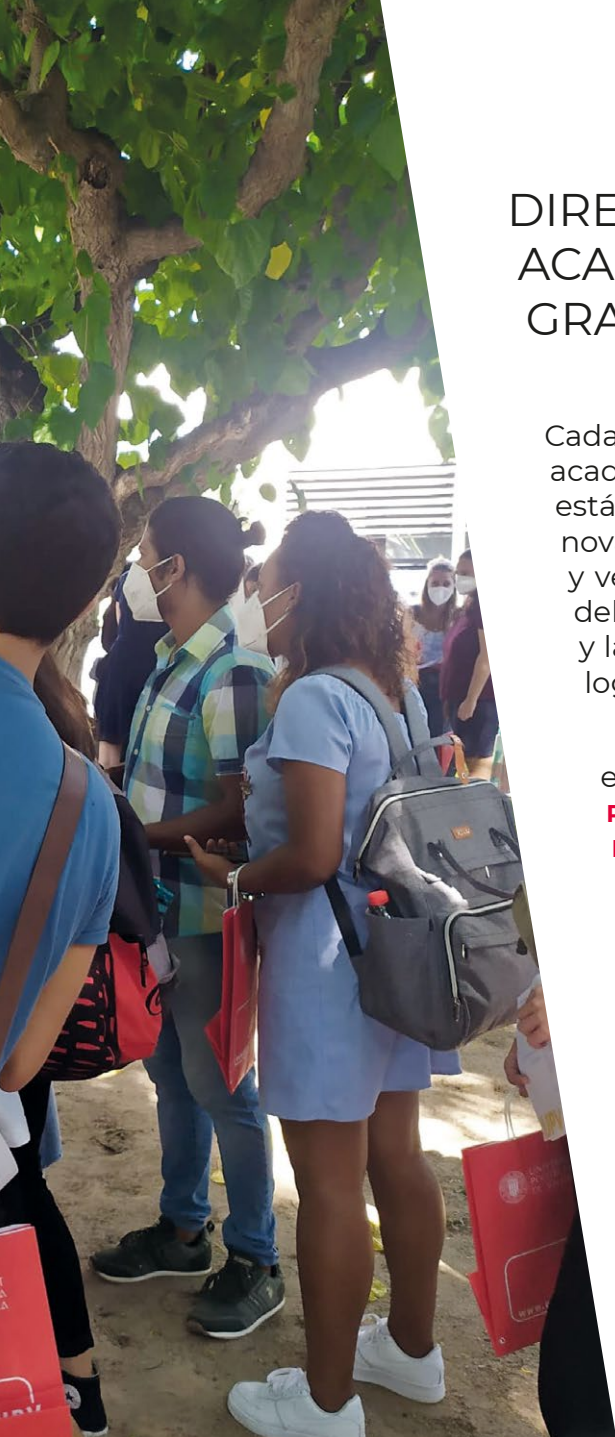
- Profesorado tutor **PIAE+** - **PATU**.
 - Realizar el curso de formación de tutores **PIAE+** que organiza el **ICE**.
 - Participar en las jornadas de acogida y establecer un primer contacto con el grupo a tutelar y estudiantes tutores/as asignados.
 - Actuar como tutora/o **PIAE+** junto a los/las estudiantes tutores asignados de su grupo tutorial, entre 10 y 15 estudiantes de primer curso.
 - Facilitar la integración de sus tutelados/as en el centro y en la universidad.
 - Reducir el impacto que supone el acceso a la universidad.
 - Informar sobre proyectos institucionales.
 - Informar sobre aspectos relevantes del centro y del grado elegidos.
 - Propiciar la participación en las actividades que se organizan en el **PIAE+** para proporcionar al estudiante un papel más activo y mejorar su implicación en la vida universitaria.
 - Informar de los servicios y actividades que oferta su centro y la universidad.
 - Orientar sobre métodos y exigencias del estudio universitario.
 - Hacer el seguimiento académico e identificar aspectos que interfieren en el mismo ayudándoles a resolverlos.

- Participar activamente en las tutorías grupales planificadas, una al mes durante al menos el primer cuatrimestre del curso, donde se abordan los problemas característicos de adaptación a la universidad siguiendo las pautas de orientación que da el **ICE** y atendiendo las cuestiones individuales de cada estudiante a lo largo de su primer curso en la UPV.
- Estudiantado tutor **PIAE+ - PATU**.
 - Acompañar e introducir en la vida universitaria a los y las estudiantes recién incorporados a la UPV. Es muy interesante que estudiantes que llevan cierto tiempo en la universidad, han superado materias, conocen al profesorado, las formas de evaluación, y la forma de abordar el trabajo universitario puedan convertirse para los estudiantes de nuevo ingreso, no sólo en un buen mentor, sino en un/a compañero/a en quien confiar sus dudas sobre la vida académica y social en la universidad, a la vez, que les pueden facilitar su incorporación en la vida universitaria, evitándoles en la medida de lo posible, desajustes, fracasos y conflictos.



- Realizar el curso de formación de tutores **PIAE+** organizado por el **ICE**.
- Participar en las jornadas de acogida y establecer un primer contacto con sus tutelados/as.
- Actuar como estudiante tutor/a **PIAE+** junto a los/las profesores tutores asignados de su grupo tutorial, entre 10 y 15 estudiantes de primer curso.
- Facilitar la integración de sus tutelados/as en el centro y en la universidad.
- Informar de los servicios y actividades que oferta su centro y la universidad.
- Participar activamente en las tutorías grupales planificadas, una al mes durante al menos el primer cuatrimestre del curso, donde se abordan los problemas característicos de adaptación a la universidad siguiendo las pautas de orientación que da el **ICE** y atendiendo las cuestiones individuales de cada estudiante a lo largo de su primer curso en la UPV.





DIRECTORA/DIRECTOR ACADÉMICO DEL TÍTULO DE GRADO (DAT DE GRADO)

Cada titulación de la UPV tiene un/a director/a académico de título entre cuyas competencias están la coordinación de los programas de innovación docente, la coordinación horizontal y vertical de los programas de las asignaturas del título, el análisis de resultados académicos, y la propuesta de modificaciones de metodologías docentes y sistemas de evaluación.

En lo que respecta al **PIAE+**, contando con el asesoramiento del **ICE** y la coordinadora **PIAE+** de la UPV, así como con el responsable **PIAE+** del centro, llevará a cabo las siguientes tareas:

- Establecer pautas para el seguimiento en la titulación.
- Coordinar el equipo de tutores **PIAE+** de su titulación para atender las tutorías a demanda.
- Pedir asesoramiento al **ICE** cuando lo considere necesario o lo requieran los y las estudiantes del grado.



- Planificar actividades con los servicios UPV correspondientes.
- Colaborar en la planificación de las reuniones de seguimiento con equipo de tutores (temas, necesidades) durante el curso: al inicio, entre cuatrimestres y finales de curso.
- Valorar al finalizar el primer y segundo cuatrimestre las acciones llevadas a cabo y hacer propuestas de mejora.



EQUIPO DE TUTORES **PIAE+** MODALIDAD: RESTO DE CURSOS DE GRADO

La/el responsable **PIAE+** del centro coordinará los equipos de tutores de cada una de las titulaciones de su centro. Cada titulación tendrá un equipo de tutores encabezados por el director/a académico del título y el responsable de delegación de alumnos del centro.



Estos equipos están formados por:

- Director/a académico del título.
- Responsable de delegación de alumnos del centro (en el caso que haya delegadas/os por titulación, será este el representante).
- Profesorado tutor (al menos un/a profesor/a por curso).
- Estudiantes-tutores (un representante por grupo y curso).

En lo que respecta al **PIAE+** el equipo de tutores, contando con el asesoramiento del **ICE** y la coordinadora **PIAE+** de la UPV, llevará a cabo las siguientes tareas:

- Profesorado tutor **PIAE+**
 - Participar como tutor/a de acompañamiento, lo que implica formar parte del equipo tutores para atender las tutorías a demanda que planteen estudiantes de segundo, tercer, cuarto y/o quinto curso de grado.
 - Informar sobre proyectos institucionales.
 - Ofrecer apoyo e información sobre los servicios y actividades **PIAE+** (centro y universidad)
 - Hacer el seguimiento académico e identificar aspectos que interfieren en el mismo ayudándoles a resolverlos.
 - Fomentar la participación del estudiante en actividades que mejoren su formación.
 - Asesorar en la elección del itinerario formativo y profesional.
 - Canalizar, en su caso, a los servicios UPV correspondientes.

- Tutorizar sobre los distintos ámbitos académicos: metodología de estudio, aprovechamiento de las clases, planificación de las asignaturas, trámites administrativos o actividades y servicios de la UPV que surjan a lo largo de su etapa universitaria.
- Estudiante tutor **PIAE+**
 - Dar respuesta a las necesidades que puedan plantear las/los estudiantes de cursos inferiores de su titulación o de su grupo.
 - Actuar de vehículo transmisor para difundir las actividades informativas y/o formativas que se desarrollen y sean de interés para los estudiantes tutelados.





DIRECTORA/DIRECTOR
ACADÉMICO DEL TÍTULO DE MÁSTER
(DAT DE MÁSTER)



Cada máster de la UPV tiene un/a director/a académico de título entre cuyas competencias están la coordinación de metodologías docentes y sistemas de evaluación.

En lo que respecta al **PIAE+** llevará a cabo las siguientes tareas con la contribución, refuerzo y colaboración del **ICE** y la coordinadora **PIAE+** de la UPV:

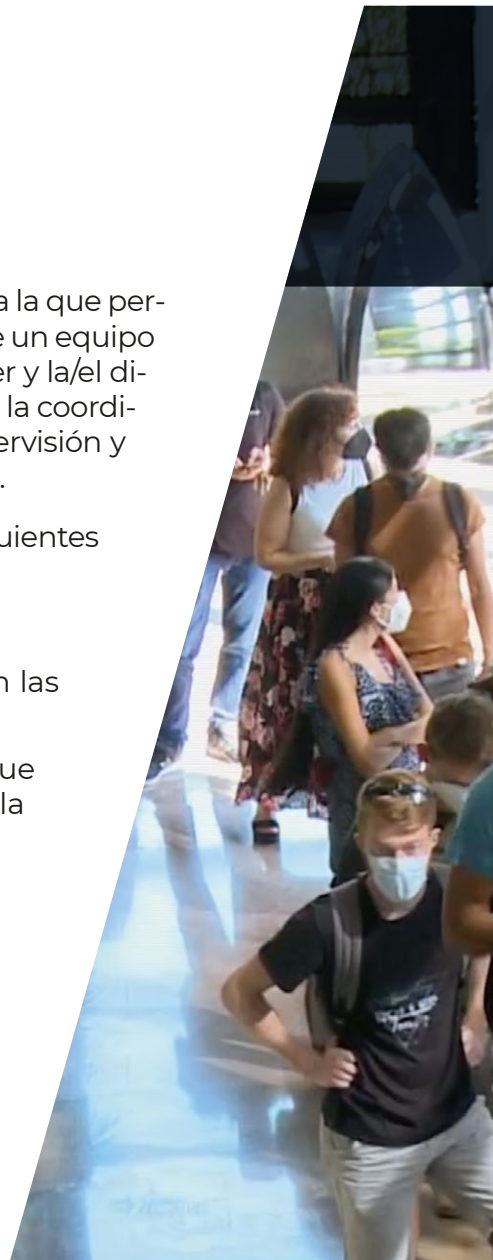
- Establecer pautas para el seguimiento en el máster.
- Colaborar en el diseño de acciones de apoyo al estudiantado del máster al inicio de éste, en las jornadas de acogida generales institucionales y en las jornadas de bienvenida específicas del máster correspondiente.
- Identificar acciones de acompañamiento y necesidades de los estudiantes durante el máster.
- Buscar asesoramiento en el **ICE** cuando lo considere necesario o lo requieran los estudiantes del máster.
- Planificar actividades con los servicios UPV correspondientes.
- Atender las necesidades planteadas a través del estudiante tutor **PIAE+**
- Valorar al finalizar el curso las acciones llevadas a cabo y hacer propuestas de mejora para el siguiente curso.

EQUIPO DE TUTORES **PIAE+**. MODALIDAD: MÁSTER

Cada máster independientemente de la ERT de la UPV a la que pertenezca (centro, departamento, instituto) dispondrá de un equipo de tutores **PIAE+** formado por la/el delegado del máster y la/el director académico del mismo que, en colaboración con la coordinadora **PIAE+** de la UPV y el **ICE**, facilitará la tutela, supervisión y acompañamiento a los y las estudiantes de postgrado.

En lo que respecta al **PIAE+** llevará a cabo las siguientes tareas:

- Director/a académico/a del máster. Tutor **PIAE+**
 - Atender las tutorías a demanda que planteen las y los estudiantes.
 - Facilitar la integración de los tutelados/as que no han realizado sus estudios de grado en la UPV.
 - Atender casos particulares cuando el máster es exclusivo online.
 - Realizar labores de ayuda en colaboración con la coordinadora **PIAE+** y el **ICE** en potenciales casos de abandonos cuando hay dispensas.
 - Preocuparse por la conexión con escuela de doctorado, en colaboración con la



Cada máster dispondrá de un equipo de tutores **PIAE+** formado por la/el delegado del máster y la/el director académico que facilitará la tutela, supervisión y acompañamiento a los/las estudiantes de postgrado.





coordinadora **PIAE+**, por la utilidad que tiene para estudiantes de postgrado.

- Velar porque sus estudiantes de postgrado puedan beneficiarse de la información que desde el **PIAE+** y en colaboración con los distintos servicios UPV se proporciona a los estudiantes de máster: prácticas en empresa, integración de estudiantes extranjeros en grupos de conversación, labor de mentorización de estudiantes de cursos anteriores o información sobre cursos que ofrece el **ICE** de interés para estudiantes de máster orientados a aprender a citar correctamente en los trabajos académicos, búsqueda de información científica o estrategias para la defensa del TFM.
- Delegado del máster. Tutor **PIAE+**
 - Ejercerá tareas de coordinación con la/el DAT del máster y con el equipo asesor del **ICE** para abordar las temáticas que más les interesan.

EQUIPO DE TUTORES **PIAE+**. MODALIDAD: DOCTORADO

Todos el estudiantado de doctorado de la UPV dispondrán de un equipo de tutores **PIAE+** formado por la/el delegado de la escuela de doctorado, la/el directora de la escuela de doctorado que en colaboración con la coordinadora **PIAE+** de la UPV y el **ICE** facilitarán el apoyo, sostén y asesoramiento a los estudiantes de doctorado.

En lo que respecta al **PIAE+** llevará a cabo las siguientes tareas:

- Directora de la escuela de doctorado. Tutor **PIAE+**
 - Atender como conocedora de la casuística de los estudiantes de doctorado las necesidades de información sobre los servicios y actividades que se ofrece al alumnado, en función de las expectativas, necesidades e intereses que el estudiantado manifieste.
- Delegada/o de la escuela de doctorado. Tutor **PIAE+**
 - Ejercerá tareas de coordinación con la directora de la escuela de doctorado, los servicios UPV y con el equipo asesor del **ICE** para para abordar las temáticas que más preocupan o necesidades de información más importantes en el tercer ciclo.



DELEGACIÓN DE ALUMNOS UPV



La representación estudiantil tiene un papel activo y principal en el proyecto **PIAE+**. La delegación de alumnos UPV, vela porque los derechos de sus estudiantes, sus inquietudes y sus intereses sean no solo escuchados sino también transformados en una realidad que se disfrute en el día a día de su etapa universitaria.



El proyecto **PIAE+** está concebido para poner en el centro de la universidad al estudiante y solo tiene sentido si está apoyado, trabajado y ejecutado con ellos/as.

Es imprescindible que dentro de la delegación central de alumnos UPV exista la figura de delegado **PIAE+** que organice junto con el equipo del **ICE** y la coordinadora **PIAE+** el programa en las distintas delegaciones de los centros de la universidad para que tenga éxito, y lo más importante, para que no quede un solo estudiante UPV sin beneficiarse del servicio, atención y ayuda que le puede proporcionar el programa a lo largo de su etapa universitaria.

En lo que respecta al **PIAE+** llevará a cabo las siguientes tareas:

- Realizar la formación necesaria para colaborar en la coordinación del proyecto **PIAE+**

- Informar a las delegaciones de cada centro de las actividades formativas e informativas que se planifiquen.
- Identificar carencias y/o necesidades del estudiantado de la UPV.
- Hacer de vehículo transmisor entre la coordinadora **PIAE+** y el estudiantado con el fin de difundir mejor el proyecto y que todos y cada uno de los estudiantes de la UPV sean conocedores del mismo.
- Designar un miembro del equipo como delegado **PIAE+** para la UPV.
- Proporcionar apoyo al Equipo **PIAE+** de la UPV en la captación de estudiantes-tutores.



DELEGADO DE ALUMNOS ESCUELA DE DOCTORADO

La Delegación de Alumnos de la Escuela de Doctorado de la Universitat Politècnica de València (**DAED**) es la estructura de representación de los doctorandos de la UPV. Su delegado es una figura clave en el proyecto **PIAE+** puesto que representa a la totalidad de estudiantes que están cursando cualquiera de los programas de doctorado de la UPV y actúa de estudiante tutor para todos ellos en el programa **PIAE+** y de vehículo de transmisión y comunicación de cualquier acción, incidencia, necesidad o petición de los delegados de cada uno de los 30 programas de la escuela de doctorado.

Es necesaria una estrecha colaboración con el equipo del **ICE** y la coordinadora **PIAE+** para que el programa alcance a la diversidad de estudiantes de doctorado con que cuenta la UPV.



ESTUDIANTES TUTELADOS/AS



Los/las estudiantes son el centro y la razón de ser de una universidad y como tal son los grandes beneficiarios y protagonistas de este plan, que está pensado para acompañarles desde su inicio hasta la finalización de sus estudios en cualquier grado, máster o doctorado de la UPV.

Los y las tutelados/as son estudiantes de la UPV que asisten y participan activamente en las distintas actividades planificadas dentro del **PIAE+**.

En lo que respecta al **PIAE+** llevará a cabo las siguientes tareas:

- Asistir a las jornadas de acogida de grado, máster o bienvenida de doctorado, puesto que serán su primera toma de contacto con el programa **PIAE+**
- Dependiendo de si es estudiante de primer curso de grado, del resto de cursos de grado, de máster o de doctorado seguir el programa de acompañamiento que le indique el equipo de tutores **PIAE+** que le corresponda:

- ESTUDIANTES DE PRIMER CURSO DE GRADO:

Participar en las tutorías grupales e individuales planificadas para acompañarle a lo largo del curso en distintos momentos en las que se abordarán los temas más requeridos como: estrategias de aprendizaje, competencias transversales, gestión del tiempo, metodología de cara a exámenes, técnicas de concentración, o estrategias básicas para el primer año de universidad.



- **ESTUDIANTES DEL RESTO DE CURSOS DE GRADO, DE 2º A 5º, DE MÁSTER O DE DOCTORADO.**

Participar en las sesiones planificadas por el equipo de tutores **PIAE+** correspondiente. Los temas a tratar en las mismas variarán dependiendo del momento académico, estarán coordinados con los servicios UPV y atenderán a aspectos relacionados con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), recursos para el TFG/TFM, cómo elaborar presentaciones multimedia de calidad, orientación sobre optatividad, prácticas en empresa, emprendimiento, movilidad internacional o empleo entre otros.

- Hacer uso de la tutoría a demanda que se ofrece a cualquier estudiante de la UPV, donde se atienden, o redirigen al personal adecuado, problemas de carácter personal y social con situaciones particulares.
- Valorar el programa **PIAE+** al finalizar el curso en el caso de estudiantes de primer curso de grado y valorar las acciones formativas e informativas organizadas dentro del **PIAE+** durante el curso.



3. SERVICIOS UPV



Los servicios universitarios son una pieza clave dentro del acompañamiento que proporciona el PIAE+ a su estudiantado. La UPV proporciona a sus estudiantes un amplio abanico de servicios de orientación y apoyo que puede utilizar a lo largo de su estancia en la universidad, que pretenden cubrir sus necesidades académicas y personales, proporcionándoles desde la información inicial sobre los estudios hasta la orientación para su inserción en el mercado profesional.



Uno de los problemas que nos encontramos es que a pesar de los distintos canales de difusión que tiene cada servicio, muchos estudiantes no los conocen o desconocen los mecanismos para acceder a ellos. A través del **PIAE+** se pretende integrar estos servicios en el proceso formativo para complementar la formación curricular del estudiantado y, además, reforzar y apoyar la labor del tutor, organizando y realizando actividades de diversa índole como: charlas informativas, formación y/o asesoramiento específico, atención personal, etc., en distintos momentos del grado, máster o doctorado que se considere necesario.

En este sentido el equipo **PIAE+** de la UPV mantiene una coordinación con los distintos servicios que apoyan y complementan significativamente su labor, actuando de interfaz entre los servicios UPV y el estudiantado para facilitar la orientación e integración en las distintas actividades organizadas en el marco del **PIAE+**. Es un reto importante conocer en profundidad las distintas actividades y servicios que ofrecen y ver en qué medida les pueden ayudar y aportar a su formación integral. De este modo, cabe establecer canales de difusión que sean ágiles y estrategias de acompañamiento que den respuesta a las necesidades planteadas por nuestros/as estudiantes durante su estancia en la UPV.

El objetivo es ofrecer al estudiante una atención “especializada y de calidad” por parte de los servicios técnicos de las áreas correspondientes. Dar a conocer los servicios al estudiantado es el primer paso para obtener todo su provecho.

Por eso, el **PIAE+** contempla dentro de las jornadas de acogida de estudiantes de grado, máster y doctorado una **feria de servicios** para difundir

sus actividades. En el Anexo 1, se muestra una relación de los servicios UPV (actividades y web) que hay a disposición del estudiante en el programa **PIAE+**:

- ICE UPV.
- CIUDAD POLITÉCNICA DE LA INNOVACIÓN.
- UPV MEDIO AMBIENTE.
- ESCUELA DE DOCTORADO.
- IDEAS UPV.
- SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO.
- ALUMNI UPV.
- FUNDACIÓN CEDAT.
- UPV ACCIÓN SOCIAL Y VOLUNTARIADO.
- CENTRO DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO.
- UNIDAD DE IGUALDAD.
- SERVEI DE PROMOCIÓ I NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA.
- CENTRO DE LENGUAS.
- GENERACIÓN ESPONTÁNEA.
- BIBLIOTECA Y DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA.
- DEPORTES UPV.
- OFICINA DE PROGRAMAS INTERNACIONALES DE INTERCAMBIO.
- AMERICAN SPACE.
- CFP.
- ACCIÓN CULTURAL.





En lo que respecta al **PIAE+** todos los servicios de la UPV tienen como misión facilitar al máximo la vida universitaria, proporcionando recursos humanos y materiales para un mejor desarrollo curricular y personal de los estudiantes, apoyando las labores docentes e investigadoras. Los distintos servicios se organizan desde el **PIAE+** en función del tipo de apoyo que proporcionan al estudiantado:

- Apoyo a la enseñanza y el aprendizaje (Ciudad Politécnica de la Innovación, Biblioteca, **ICE**, Escuela de Doctorado).
- Servicios complementarios a la formación (SIE, IDEAS UPV, Servei de Promoció i Normalització Lingüística, Centro de Lenguas, Generación Espontánea, Oficina de Programas Internacionales de Intercambio, American Space, CFP).
- Servicios complementarios de carácter social (UPV Medio Ambiente, Fundación CEDAT, UPV Acción Social y Voluntariado, Centro de Cooperación al Desarrollo, Unidad de Igualdad).
- Servicios extraacadémicos (Alumni, Deportes upv, Acción Cultural).
- Asesoramiento psicopedagógico, el Gabinete de Orientación Psicopedagógico Universitario (GOPU) dependiente del **ICE** que ayuda al estudiante a mejorar sus técnicas de trabajo intelectual, formarse en metodología del estudio universitario, prepararse los exámenes, mejorar su rendimiento académico, recibir orientación para la toma de decisiones, controlar su ansiedad, superar problemas de relación o mejorar su autoestima, etc.



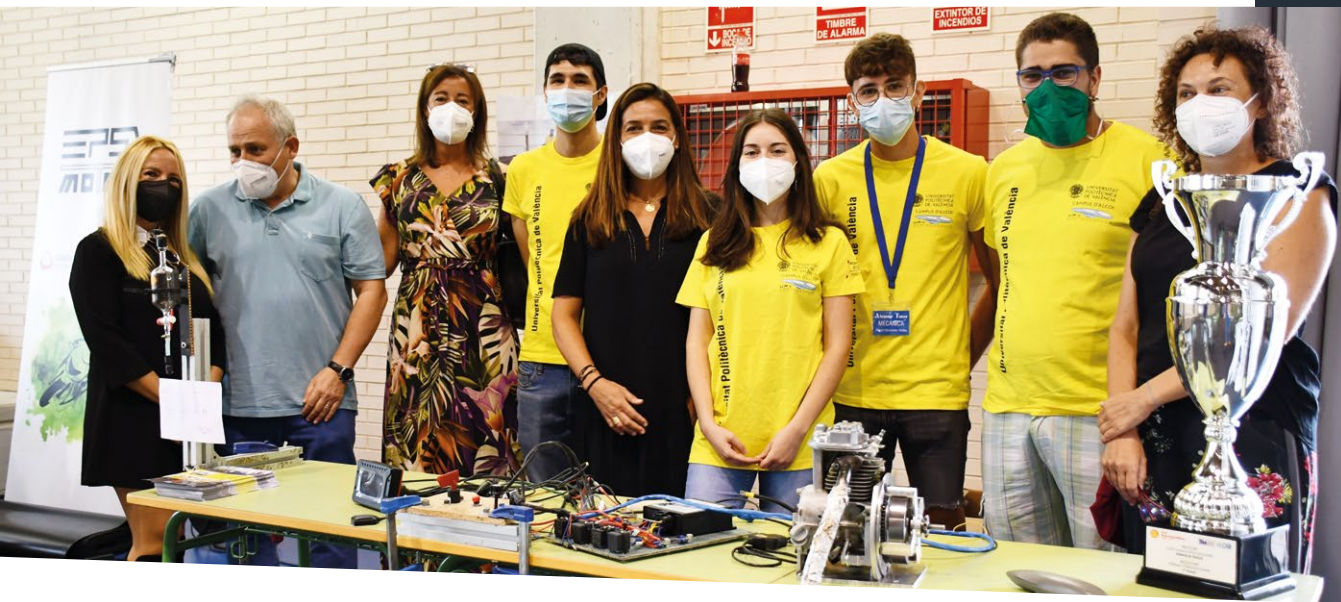
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (ICE)

El ICE de la UPV tiene como misión responder a las necesidades derivadas del modelo educativo de la UPV, recogidas en los diferentes programas institucionales, así como facilitar apoyo pedagógico especializado a todos los agentes implicados en el PIAE+.



Su misión es clave dentro del programa **PIAE+** puesto que su apoyo, asistencia y colaboración con la coordinadora **PIAE+** de la UPV y con el **VEE** es imprescindible para el éxito del programa. En lo que respecta al **PIAE+** llevará a cabo las siguientes tareas:

- Planificar y realizar la formación del equipo de tutores **PIAE+** de cada centro.
- Asesorar a tutelados/as, tutores/as en cuestiones puntuales que puedan surgir.
- Colaborar en la organización de las actividades de formación técnico-pedagógicas demandadas por los equipos **PIAE+** de grado, máster y doctorado.



- Planificar actividades de formación psicopedagógica orientadas al desarrollo personal y a la adquisición de competencias transversales.
- Apoyar con actividades específicas la integración y adaptación del estudiantado de nuevo ingreso en grado, máster y doctorado.
- Promover la acción tutorial de los equipos **PIAE+** atendiendo a las casuísticas de los distintos centros y los distintos momentos académicos.
- Realizar el seguimiento y evaluación del **PIAE+**
- Informar al estudiantado de la oferta de formación, que contempla talleres de formación, gratuitos y susceptibles de reconocimiento de créditos por actividades en grado.



4. RECONOCIMIENTO LABOR TUTORIAL

RESPONSABLE PIAE+ DE CENTRO PROFESORADO-TUTOR/A

- ▶ IAD
- ▶ Complemento económico en función de objetivos alcanzados en plazos
- ▶ Sexenio docente

ESTUDIANTE-TUTOR/A

- ▶ 1 ECTS por objetivos completos alcanzados
- ▶ Obtención reconocimiento vía 3: competencias transversales
- ▶ Certificación



ESTUDIANTE-TUTELADO/A

- ▶ 1 ECTS por objetivos completos alcanzados
- ▶ Obtención reconocimiento vía 3: competencias transversales
- ▶ Certificación

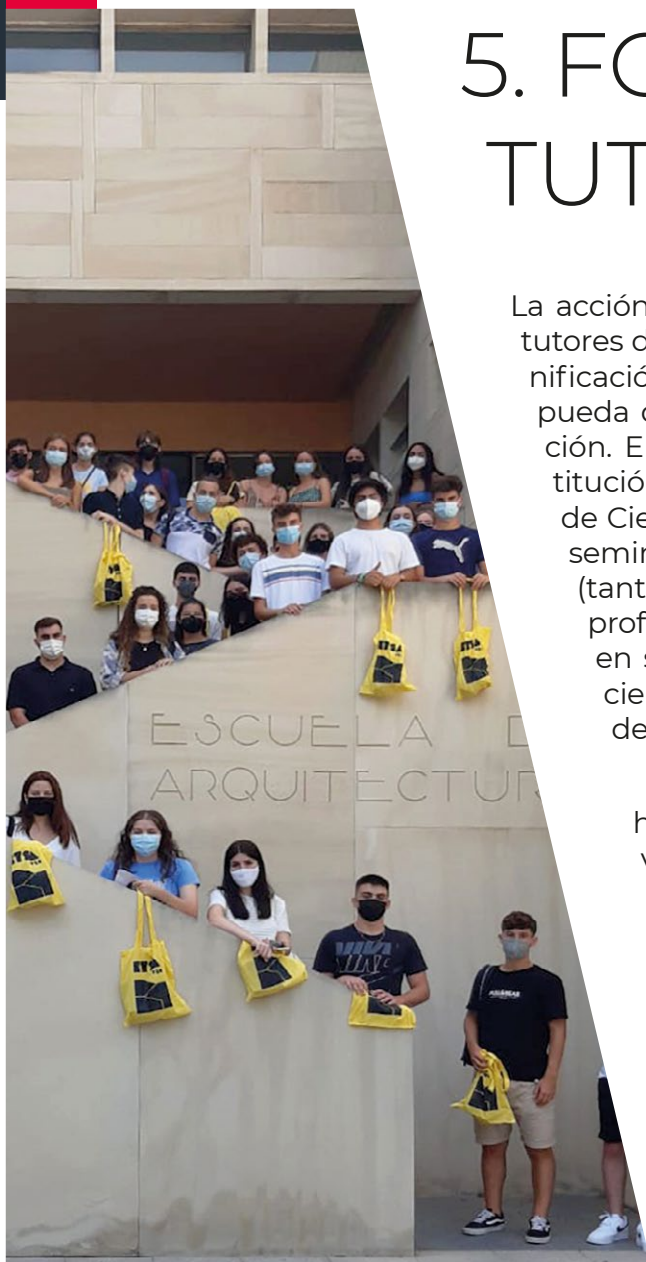


5. FORMACIÓN TUTORES

La acción tutorial precisa dotar al equipo de tutores de una formación en estrategias, planificación, habilidades, etc. con el fin que pueda desarrollar de forma óptima su función. En este sentido, desde la propia institución universitaria a través del Instituto de Ciencias de la Educación, se organizan seminarios dirigidos al equipo de tutores (tanto estudiantes tutores **PIAE+** como profesorado tutor **PIAE+**) para formarles en su rol de tutor/a, como se viene haciendo hasta la fecha con los tutores/as del programa **PATU**.

La formación debe proporcionarle herramientas y estrategias de intervención de cara a su actuación con el estudiante y dotarle de un mayor conocimiento de las necesidades que puedan presentar.

Esta formación se plantea de carácter modular atendiendo a los momentos clave a lo largo de la titulación. La duración variará en función de los objetivos y contenidos a desarrollar.





UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

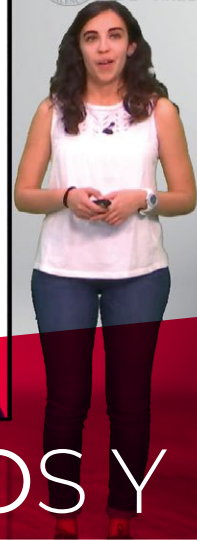
I(e) Instituto de
Ciencias de la
Educación



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



6. RECURSOS Y MATERIALES

En la plataforma Poliformat de la UPV se integran todos los materiales, documentos y actividades del **PIAE+**, organizados en la carpeta de recursos. A los recursos tienen acceso tanto estudiantes tutores como profesores tutores y se distribuyen en cuatro carpetas:

- **CENTRO:** esta carpeta contiene materiales y documentos específicos del centro, pueden ser actividades, normativas específicas, eventos institucionales, etc. La información que hay en esta carpeta la gestiona el responsable **PIAE+**, que la mantendrá actualizada.

- **UPV:** esta carpeta contiene información relativa a los servicios para los/ las estudiantes, normativas institucionales, actividades culturales, información sobre proyectos institucionales (competencias transversales, etc). Esta información la gestiona y se coordina desde el **ICE** y el **VEE**. Esta información es institucional y no es específica por centros.
- **PIAE+:** esta carpeta contiene materiales y documentos específicos relacionados con el acompañamiento del estudiante. Esta carpeta se gestionará desde el **ICE**, tendrá una estructura organizada por cursos y/o temáticas con las actividades organizadas para el estudiantado de una determinada titulación.
- **ICE:** esta carpeta contiene materiales de apoyo en ámbito personal y académico para que tutores puedan trabajarlos en las sesiones de tutoría o los estudiantes puedan tenerlo a nivel informativo u orientación.



También tiene la información del **GOPU** y de la convocatoria de talleres de formación de desarrollo personal.

Toda esta información, junto con material adicional como vídeos, entrevistas con estudiantes destacados, relación de equipos **PIAE+** por centros e información actualizada día a día aparece en la página web del **PIAE+**: <https://piae.blogs.upv.es>

Además, hay un equipo de Teams con cada uno de los centros, los DAT de grado, los DAT de máster, la escuela de doctorado y delegación de alumnos. Esto permite mantener información fluida en todo momento y compartir materiales específicos con cada uno de ellos.

The image shows a presentation slide from the Universitat Politècnica de València. On the left, a woman with long brown hair, wearing a blue sleeveless top and white pants, stands in front of a grey background. The slide itself has a white background with a blue and orange geometric design on the top left. The title '3.4 OTROS TEMAS DE INTERÉS' is in large blue letters. Below the title, there are five colored boxes containing text: 'Normas de permanencia' (light blue), 'Estrategias de estudio' (pink), 'Competencias Transversales' (green), 'Guía docente' (orange), and 'Temas particulares' (blue). The university's logo and name are visible in the top left corner of the slide area.

Temas de interés

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

3.4 OTROS TEMAS DE INTERÉS

- Normas de permanencia
- Estrategias de estudio
- Competencias Transversales
- Guía docente
- Temas particulares

7. MOMENTOS CLAVE: GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO

La acción tutorial se desarrolla teniendo en cuenta las necesidades más comunes que presenta el estudiante a lo largo de su etapa universitaria. Los tiempos en la acción tutorial vienen determinados por dos factores: la necesidad individual y los momentos clave del grado, máster o doctorado.



Figura 3. Flujo de momentos clave en 1º de grado PATU - PIAE+.

El **PIAE+** contempla un acompañamiento desde el primer día de curso, con la organización de las Jornadas de Acogida y está previsto que finalice cuando el estudiantado finaliza sus estudios. Esto implica atender también el nivel de máster y doctorado.

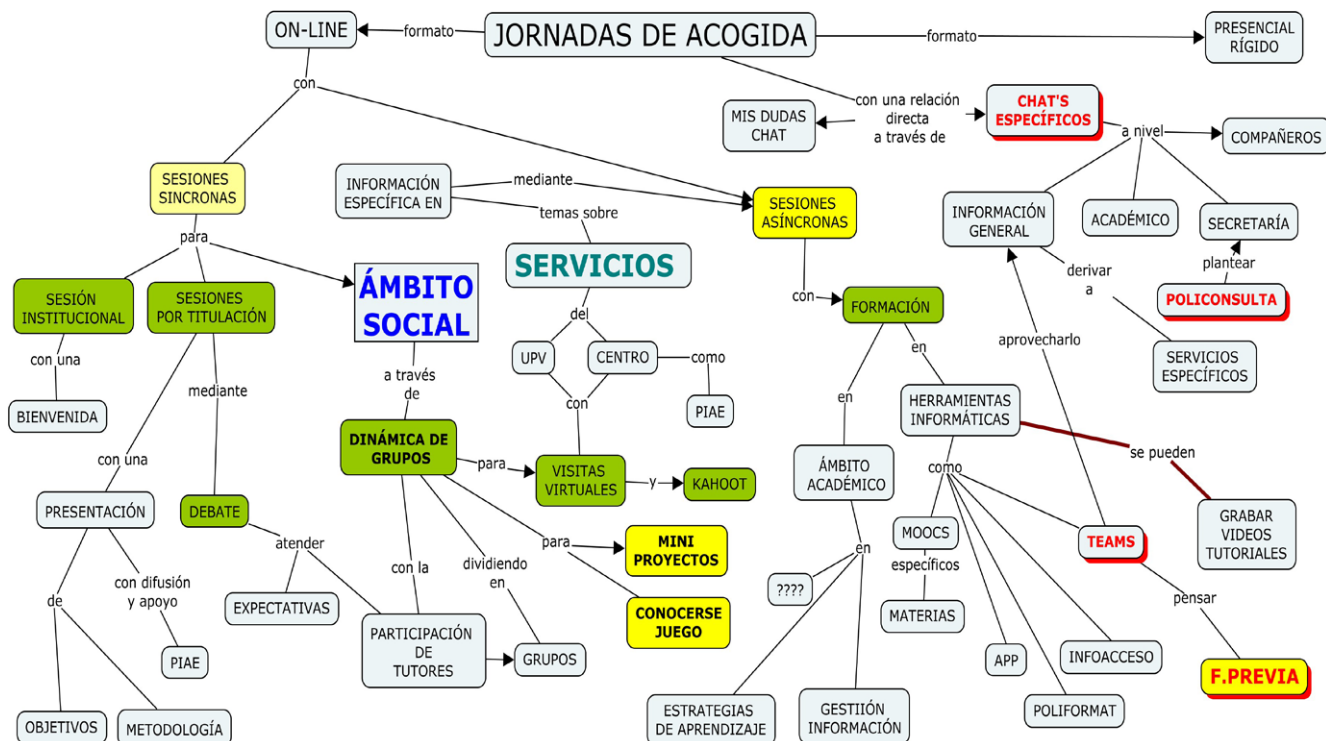


Figura 4. Jornadas de acogida.





Figura 5. Ámbitos de asesoramiento al inicio de los estudios universitarios.





Recursos para estudiantes

Selecciona tu perfil de estudiante



Nuevo ingreso



Resto de grado



Máster



Doctorado

BUSCAR

NOTICIAS Y EVENTOS

Diciembre 2021

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5						
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

« Nov

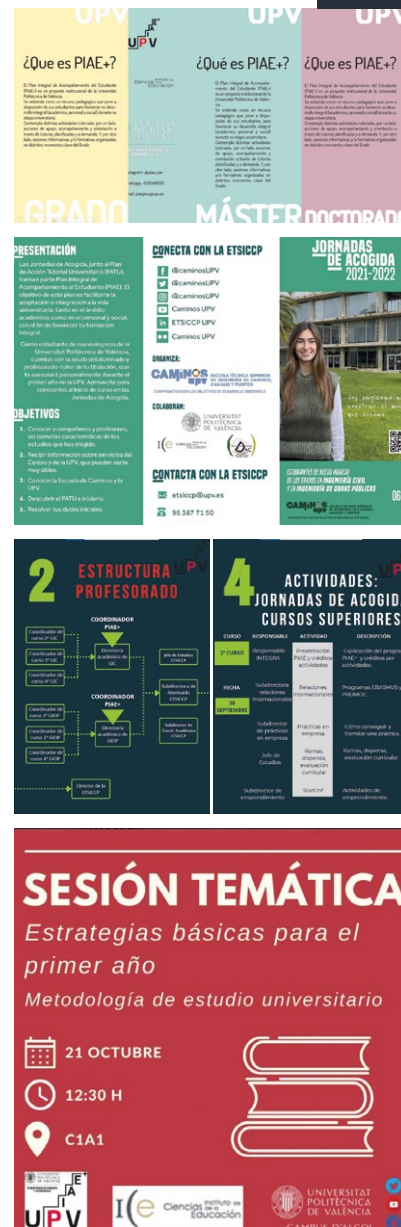
El **PIAE+** dispone de un plan de difusión entre la comunidad universitaria con el objetivo de favorecer la participación de todos los agentes implicados y con el fin de que nuestros/as estudiantes puedan beneficiarse de las actividades y ayudas que conlleva.

Para ello, se han establecido distintas vías de difusión específicas según los distintos colectivos:

- Entre el colectivo del profesorado, desde el **VEE**, el equipo directivo del centro y el **ICE**
- Entre el estudiantado, a través de Jornadas de Acogida, la red de estudiantes, los canales institucionales, la elaboración de trípticos y la web **PIAE+**: <https://piae.blogs.upv.es>

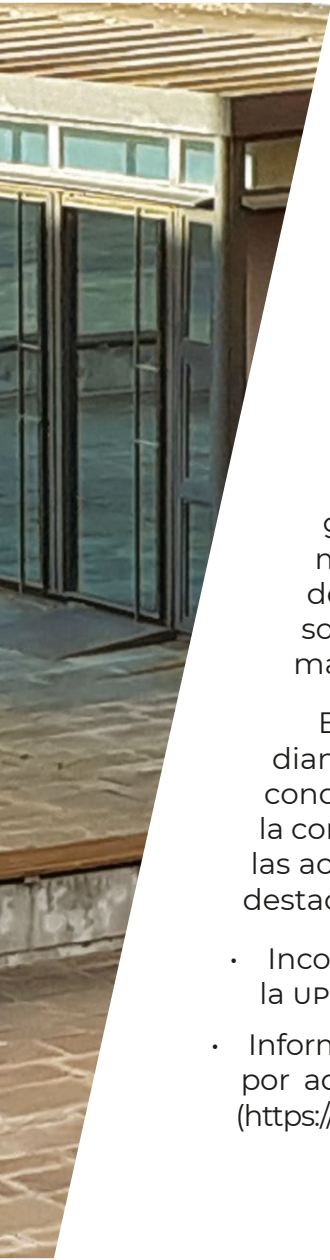
Las siguientes acciones constituyen parte del plan de difusión diseñado desde el **ICE** en colaboración con la responsable **PIAE+** y ejecutado prácticamente en su totalidad en los primeros tres meses de vida del proyecto **PIAE+**:

- Documento **PIAE+** institucional.
- Diseño de un logo, imagen **PIAE+**.
- Video de presentación del proyecto **PIAE+** (http://piae.blogs.upv.es/files/2021/11/3628-Qu-es-el-Plan-Integral-de-Acompaamien-to-al-Estudiente-PIAE-1.mp4?_t=1).
- Diseño presentaciones para charlas y eventos **PIAE+**.
- Web **PIAE+**: <https://piae.blogs.upv.es>.
- Cuenta INSTAGRAM @piae_upv.
- Folletos divulgativos **PIAE+**: grado, máster, doctorado.
- Planificación de actividades y servicios por curso.
- Entrevista en la RADIO_UPV.
- Calendario en redes sociales para animar sobre las acciones-servicios del centro.
- Libro innovación educativa: implantación del **PIAE+** en la UPV.





9. **PIAE+** Y AGENDA 2030



En 2015, la Organización de las Naciones Unidas aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. La Agenda define un total de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de aplicación universal para impulsar el crecimiento económico, el compromiso con las necesidades sociales y la protección del medio ambiente.

La Universitat Politècnica de València, como institución socialmente comprometida, debe contribuir a la consecución de estos objetivos desde sus distintas facetas, académica, investigadora, de transferencia e innovación, implicando a toda la comunidad universitaria. Todas las personas que formamos parte de esta universidad deberíamos realizar un ejercicio de reflexión sobre cómo podemos contribuir a la mejora de la sociedad en el marco de los ODS.

El **PIAE+** es la única actividad en la que participará todo el estudiantado de la UPV y por ello debe contribuir activamente a dar a conocer los 17 ODS e indicar el modo en que todos los integrantes de la comunidad universitaria pueden colaborar para alcanzarlos. Entre las actividades que se pueden impulsar o/y organizar desde el **PIAE+** destacamos:

- Incorporar un taller sobre los ODS en el primer año del estudiante en la UPV.
- Informar al estudiantado de la posibilidad de reconocer créditos por actividades, al realizar cursos relacionados con la Agenda 2030 (<https://blogs.upvx.es/mooc-ods-en-la-agenda-2030-de-las-naciones-unidas>).

- En las charlas relacionadas con la realización de los trabajos fin de grado y de máster, recordar la obligatoriedad de hacer una reflexión sobre los ODS a los que se favorece con el desarrollo del trabajo, y orientar al estudiante en cómo introducirlo.
- Publicitar en la web del **PIAE+** todas las becas y premios convocados en la UPV relacionados con los ODS (por ejemplo, de la Cátedra Planeta y Desarrollo Sostenible).
- Asesorar al estudiantado a implementar y considerar los ODS en sus trabajos final de grado y/o máster.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Figura 7. Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

La Agenda 2030 debe impregnar todas las actividades y enseñanzas desarrolladas en la UPV, y el programa **PIAE+** cuenta con herramientas para facilitar y difundir su conocimiento y consecución.

Desde el PIAE+ promoveremos las acciones de voluntariado social y cooperación entre el estudiantado en diferentes momentos de sus estudios de grado, máster y doctorado, a través de promocionar actividades concretas en las que puedan participar activamente.

REFERENCIAS

- Álvarez González, M. y Álvarez Justel, J. (2015): La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 125-142. <https://doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>
- Álvarez González, M. (2017): Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. *Educatio Siglo XXI*, 35 (2 Jul-Oct), 21-42. <https://doi.org/10.6018/j/298501>
- Gairín, J. y López-Crespo, S. (2019): *La gestión de la responsabilidad social en las universidades iberoamericanas*. Barcelona: EDO-SERVEIS. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J. y Martínez Juárez, M. (2014). Una (re)visión de la tutoría universitaria en los estudios de Grado. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 12(1), 269-305. <https://doi.org/10.4995/redu.2014.6425>
- Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre de 2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario. Boletín Oficial del Estado, de 31 de diciembre de 2010, núm. 318, Ministerio de Educación, Madrid, España, p. 109353-109380

ANEXO 1: SERVICIOS UPV QUE COLABORAN CON PIAE+

ICE UPV



El **ICE** tiene como misión responder a las necesidades derivadas del Modelo Educativo de la Universitat Politècnica de València (UPV), recogido en los diferentes programas institucionales, así como facilitar apoyo pedagógico especializado a los agentes implicados (profesorado, equipos directivos, estudiantes y comunidad universitaria en general) con el propósito de situar al estudiante y su implicación en el aprendizaje en el centro de la formación que se ofrece desde la propia universidad.

<http://www.upv.es/entidades/ICE/>

CIUDAD POLITÉCNICA DE LA INNOVACIÓN

CIUDAD POLITÉCNICA DE LA INNOVACIÓN



Parque Científico en Red de la UPV

La Ciudad Politécnica de la Innovación (**CPI**) es el Parque Científico de la Universitat Politècnica de València (UPV). El parque científico se concibe como un espacio, no solo físico, donde conectar universidad, empresa y sociedad, para acelerar la generación de actividades intensivas en conocimiento. La **CPI** pretende contribuir a capitalizar el conocimiento de la UPV generando impacto mediante la transferencia de sus resultados y contribuyendo al desarrollo socioeconómico.

<http://cpi.upv.es/>

UPV MEDIO AMBIENTE



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

VICERECTORADO DE DESARROLLO
SOSTENIBLE DE LOS CAMPUS

El medio ambiente y la otra mitad es el blog del Área de Medio Ambiente, Planificación Urbanística y Ordenación de los Campus de la Universidad Politécnica de Valencia. La UPV fue la primera universidad española en crear un servicio específico con competencias en Medio Ambiente. Esto fue allá por el año 1996. Desde entonces, hasta ahora se han dado pasos grandes y pequeños, algunos hacia atrás y muchos hacia adelante, todo ello buscando siempre la excelencia en la gestión y el comportamiento ambiental de la universidad.

<http://www.upv.es/entidades/AMAPUOC/>

ESCUELA DE DOCTORADO



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN

La Escuela de Doctorado de la Universitat Politècnica de València es la estructura universitaria responsable, desde el punto de vista académico y administrativo, de los estudios de Doctorado de la Universidad. Se trata de una Escuela multidisciplinar que acoge la actividad de programas de doctorado de diferentes ramas: Ingeniería y Arquitectura, Ciencias, Arte y Humanidades y Ciencias sociales y desarrolla su propia estrategia ligada a la estrategia de investigación de la Universidad en sus diferentes estructuras de investigación.

<http://www.upv.es/entidades/EDOCTORADO/>

IDEAS UPV



IDEASUPV
tu empresa empieza aquí

IDEAS UPV es el órgano impulsor y gestor de cuantas iniciativas empresariales nazcan en la UPV. Desde un concepto a desarrollar prácticamente desde cero hasta una idea clara de negocio. La misión de **IDEAS UPV** es fomentar y desarrollar la cultura emprendedora en la UPV. Además, es la unidad responsable de informar, orientar y asesorar a la comunidad universitaria sobre el proceso de creación de empresas.

<https://www.ideas.upv.es/>

SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO



El Servicio Integrado de Empleo de la Universitat Politècnica de València, dependiente del Vicerrectorado de Empleo y Formación Permanente, es el órgano impulsor y gestor de cuantas iniciativas se adoptan en materia de empleo en esta universidad y tiene como objetivo contribuir a la mejor inserción laboral de sus titulados.

<https://www.upv.es/entidades/SIE/>

ALUMNI UPV



Alumni UPV es el servicio oficial de la Universitat Politècnica de València dirigido a mantener el contacto con sus titulados y tituladas. Depende del Vicerrectorado de Arte, Ciencia, Tecnología y Sociedad. Las finalidades principales de Alumni UPV son las siguientes:

- Mantener vivo el contacto de la UPV con los antiguos alumnos.
- Fomentar la obtención de los medios necesarios para que la UPV alcance sus fines
- Solicitar la opinión de los antiguos alumnos sobre la oferta docente de la UPV y otras materias que sean de interés para mejorar la calidad de la Universidad.
- Informar a los titulados sobre las actividades de la Universidad que sean de su interés.
- Facilitar el acceso de los antiguos alumnos a los servicios de la UPV.
- Prestar ayuda material y estimular la UPV para contribuir a la mejora y el desarrollo.

<https://www.alumni.upv.es/es/alumni-upv/mision-valores>

FUNDACIÓN CEDAT



El Servicio de Atención al Alumnado con Discapacidad ofrece información y asesoramiento a los miembros de la comunidad universitaria con discapacidad, así acompañamiento y apoyo en el aula. Presta ayudas técnicas para el estudio a aquellos alumnos que, por sus necesidades educativas especiales, así lo requieren. Promueve y gestiona acciones de formación y empleo para este colectivo dentro y fuera de los campus de la Universidad Politécnica de Valencia, y presta diferentes servicios desde su Centro Especial de Empleo.

Así mismo se realizan proyectos de eliminación de barreras arquitectónicas y urbanísticas, planes integrales de accesibilidad, auditorías en materia de accesibilidad, revisión de proyectos y asesoramiento, y diseño de modelos ideales.

<https://www.upv.es/entidades/CAD/>

UPV ACCIÓN SOCIAL Y VOLUNTARIADO



La Acción Social, de la Universitat Politècnica de València es la encargada de promover la sensibilización social con las siguientes acciones:

Campaña de recogida de Tapones Solidarios, Día del Donante de Sangre Universitario, Feria del Voluntariado, Campaña de Recogida de Alimentos en la upv, Campaña de Recogida de Alimentos, Campaña Navideña de juguetes upv “Un juguete una sonrisa”, Campaña de recogida de libros de texto y de lectura universitarios, Día de la Cuestación contra el Cáncer en colaboración con AECC, Acto de Reconocimiento al Voluntariado Social upv, Campaña de recogida de libros de texto y de lectura infantil, Mercadillos Solidarios.

<http://www.upv.es/entidades/VACTS/info/847712normalc.html>

CENTRO DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO



El Centro de Cooperación al Desarrollo (**CCD**) es el área de la Universitat Politècnica de València (UPV) encargada de apoyar e incentivar la participación de la comunidad universitaria en actividades de cooperación universitaria para el desarrollo.

Y todo ello con el fin de fomentar actitudes solidarias, y relacionar a la UPV con el conjunto de actores del sistema de cooperación internacional al desarrollo (ONGD, administraciones públicas y organismos internacionales).

<http://www.upv.es/entidades/CCD/>

UNIDAD DE IGUALDAD



La Universitat Politècnica de València, atendiendo al compromiso institucional con el valor de la responsabilidad social corporativa así como al imperativo legal de las modificaciones introducidas por la Ley Orgánica para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres en el ámbito de la Educación Superior, crea la Unidad de Igualdad para el

impulso del desarrollo efectivo del principio de igualdad de oportunidades a través de políticas de Igualdad de trato y no discriminación.

Corresponde a la Unidad de Igualdad el desarrollo del principio de Igualdad entre mujeres y hombres mediante el impulso, implantación, coordinación y evaluación de todas aquellas políticas de Igualdad -presentes y futuras- adoptadas en el marco de la Universidad.

<http://www.upv.es/entidades/VACTS/info/841231normalc.html>

SERVEI DE PROMOCIÓ I NORMALITZACIÓ



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

SERVEI DE PROMOCIÓ I
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

El Voluntariat Lingüístic de la UPV és un projecte del Servei de Promoció i Normalització Lingüística per a la participació dels estudiants en la millora de l'ús i el coneixement del valencià i la promoció del plurilingüisme a la universitat.

<http://www.upv.es/entidades/SPNL/indexv.html>

CENTRO DE LENGUAS



Centro de
Lenguas

El Centro de Lenguas (**CDL**) concentra su actividad en varias áreas de actuación:

- Formación no reglada de lenguas extranjeras: cursos de lenguas con fines generales y cursos de preparación de exámenes de competencia lingüística.
- Apoyo y formación del profesorado que imparte docencia en inglés en los grados y másteres en aras del mantenimiento de la calidad de la formación ofrecida por la UPV
- Certificación de competencia lingüística
- Apoyo lingüístico a través de asesoramiento personalizado para miembros de la comunidad universitaria.

<https://cdl.upv.es/>

GENERACIÓN ESPONTÁNEA



GENERACIÓN ESPONTÁNEA

El programa de Generación Espontánea (**GE**), dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento, es un programa de carácter formativo que tiene como objetivo apoyar las actividades extracurriculares llevadas a cabo por el estudiantado de la universidad. Estas actividades se caracterizan por contribuir al desarrollo integral del estudiante y facilitar la adquisición de competencias transversales, el autoaprendizaje y nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje que promuevan la formación basada en la práctica y una integración de los estudiantes en la comunidad universitaria desde una perspectiva amplia.

<https://genespontanea.webs.upv.es/>

BIBLIOTECA Y DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA



Provee y gestiona la documentación e información bibliográfica de apoyo al estudio, la docencia y la investigación de la comunidad UPV; y además, ofrece actividades de formación sobre el manejo de sus recursos.

<http://www.upv.es/entidades/ABDC/>

DEPORTES UPV



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

SERVEI D'ESPORTS

El servicio de deportes ofrece actividades y escuelas deportivas en las que se incluyen: programa en forma, escuelas deportivas y aula salud. Además, se ofrecen ayudas para deportistas de alto nivel.

<http://www.upv.es/entidades/AD/>

OFICINA DE PROGRAMAS INTERNACIONALES DE INTERCAMBIO

OPII

La **OPII**, junto con las Oficinas de Internacionalización de las 13 Escuelas/Facultades de la UPV, forma el Área de Intercambio Académico. La **OPII** coordina la participación de la UPV en programas de intercambio académico y movilidad internacional dirigidos a estudiantes y personal

<http://www.upv.es/entidades/OPII/>

AMERICAN SPACE

AMERICAN
SPACE
VALENCIA

El **ASV** ofrece una programación que cubre cinco grandes áreas: enseñanza y aprendizaje de inglés, orientación educativa para estudiantes interesados en estudiar en EE.UU, programas culturales, programas con Alumni (participantes de programas del intercambio del Departamento de Estado) e información sobre Estados Unidos.

<https://americanspacev.upv.es/>

CFP



CENTRO FORMACIÓN PERMANENTE

El centro de formación permanente de la Universitat Politècnica de València gestiona másteres, títulos propios, cursos, jornadas y congresos.

<https://www.cfp.upv.es/formacion-permanente/>

ACCIÓN CULTURAL



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

VICERRECTORADO DE ARTE, CIENCIA,
TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD

El Área de Acción Cultural es la encargada de fomentar la cultura participativa y apoyar las iniciativas de la comunidad universitaria, con especial atención a aquellas que estén vinculadas a los 17 objetivos de desarrollo sostenible, especialmente a educación de calidad (5), igualdad de género (6), reducción de desigualdades (10) y acción por el clima (13).

<http://www.upv.es/entidades/ACU/>

ÁREA DE COMUNICACIÓN



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

VICERRECTORADO DE
INTERNACIONALIZACIÓN
Y COMUNICACIÓN

El Área de Comunicación se encarga de recopilar, elaborar y difundir información sobre la Universitat Politècnica de València. También responde a todas las consultas relacionadas con la UPV, tanto de la comunidad universitaria, como del público en general y de los medios de comunicación. Y además, pone en marcha actividades dirigidas a los futuros alumnos, gestiona las acreditaciones de la UPV y coordina la identidad visual corporativa de la institución.

<http://www.upv.es/entidades/ACOM>

ANEXO 2: GLOSARIO

A continuación, se da una breve descripción de los términos que se abordan en el documento.

Términos que se abordan en el documento	Breve descripción
PIAE+	Plan Integral de Acompañamiento del Estudiante+: es un recurso pedagógico que la UPV pone a disposición de sus estudiantes para favorecer su desarrollo integral (académico, personal y social) durante su etapa universitaria.
Actividades de apoyo	Acciones llevadas a cabo por los servicios UPV para complementar la formación curricular del estudiante y reforzar y apoyar la labor del tutor: charlas informativas, formación y/o asesoramiento específico, atención personal, etc.
Acciones de seguimiento y evaluación	Acciones dirigidas a evaluar el plan y mejorar el mismo de cara a siguientes convocatorias. Incluyen: actas, informe PIAE+ , registro de tutorías a demanda.
Acciones tutoriales	Actividades de apoyo, acompañamiento y orientación a través de tutorías planificadas y/o a demanda. También integrarían las actividades de apoyo ofrecidas por los servicios de la UPV en distintos momentos clave.

Términos que se abordan en el documento	Breve descripción
Coordinador/a de Titulación de grado y máster	Es el Director Académico de Título que coordina la acción tutorial realizada por el equipo de tutores de una titulación y, a su vez, realiza funciones de tutorización.
Estudiantes-tutores	Estudiantes designados para representar al estudiantado de un grupo clase que forman parte de la red de estudiantes y actúan como mediadores con el equipo de tutores/as de acompañamiento.
Equipo de tutores PIAE+	Equipo de tutores (profesorado adscrito a un centro) que, voluntariamente, participa en el PIAE+ . Hay dos modalidades de participación: como tutor/a PATU y/o de acompañamiento.
Estudiantado tutelado	Estudiante upv que asiste y participa activamente en las distintas actividades planificadas dentro del PIAE+ . Los/as estudiantes tutelados/as pueden ser de 1º, 2º, 3º o 4º curso de grado, máster y doctorado.
Poliformat	Plataforma de gestión de la información en la upv para el acceso, manejo y registro de todos los datos generados a partir del PIAE+ .
Recursos y materiales	Conjunto de materiales, documentos y actividades del PIAE+ , organizados en la carpeta de Recursos de Poliformat. A los recursos tienen acceso tanto estudiantes como tutores.



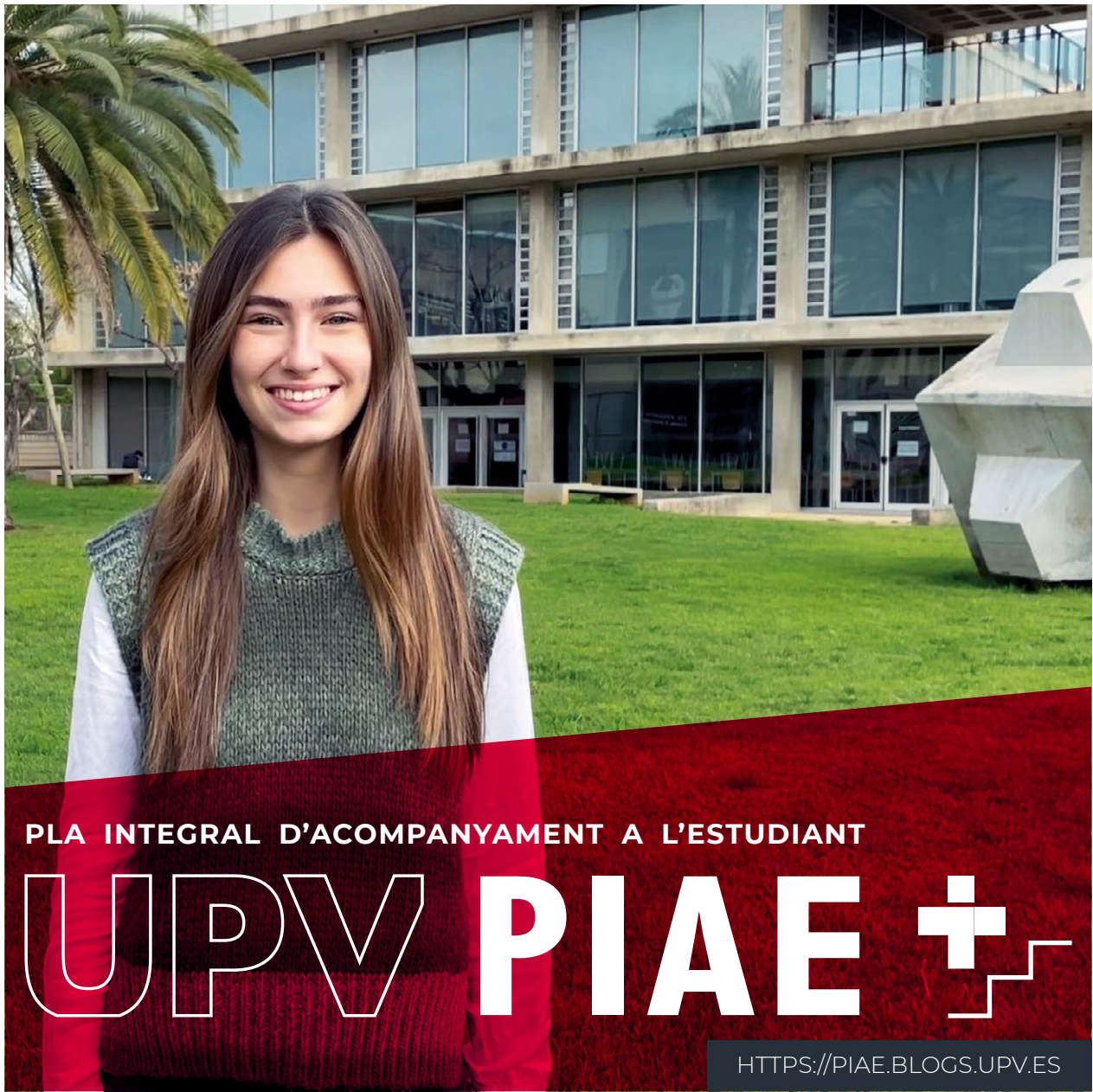
Términos que se abordan en el documento	Breve descripción
Red de estudiantes	Red de estudiantes compuesta por los/as delegados/as y/o estudiantes tutores encargada de dar respuesta a las necesidades que puedan plantear los estudiantes de su grupo y difundir las actividades informativas y/o formativas que se desarrollen.
Responsable PIAE+	Es un miembro del equipo directivo encargado de la coordinación del PIAE+ en el centro y que forma parte del equipo de tutores.
Servicios de apoyo	Servicios de la UPV que apoyan al estudiante con acciones formativas e informativas relacionadas con su ámbito de intervención: estudios, trámites, empleo, biblioteca, idiomas, deportes, etc.
Estudiante colaborador PIAE+	Estudiante designado en el centro que proporciona su apoyo en la planificación, seguimiento y evaluación del plan en coordinación con el Responsable PIAE+ .
Tutor/a de acompañamiento	Profesorado tutor (forma parte del equipo de tutores) que atiende las tutorías a demanda solicitadas por estudiantes de segundo de grado en adelante.
Tutor/a PATU	Profesorado tutor que colabora con estudiante tutor para atender las tutorías grupales e individuales con estudiantes de nuevo ingreso (primer curso de grado).



PLAN INTEGRAL DE ACOMPAÑAMIENTO AL ESTUDIANTE

UPV **PIAE** 

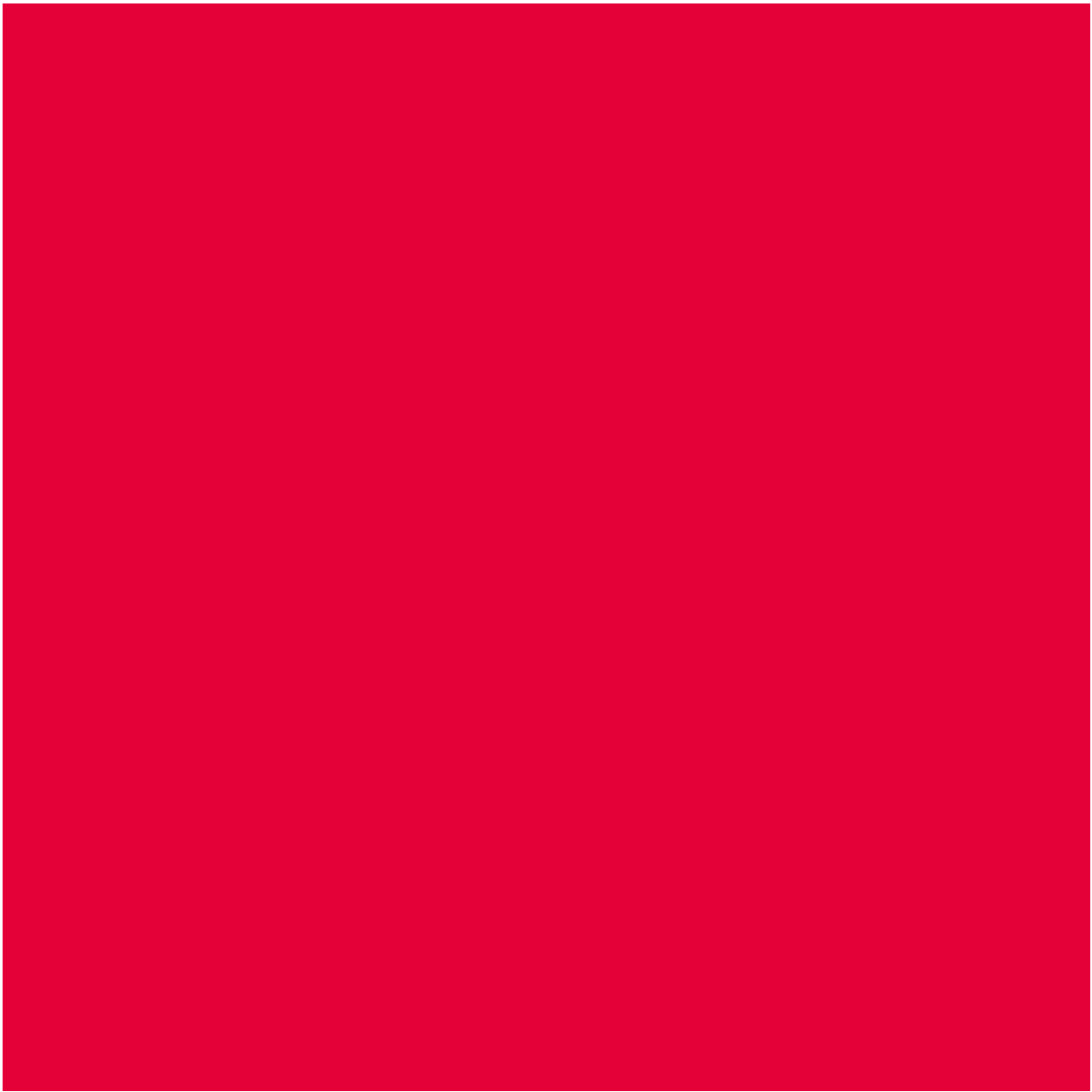
[HTTPS://PIAE.BLOGS.UPV.ES](https://piae.blogs.upv.es)



PLA INTEGRAL D'ACOMPANYAMENT A L'ESTUDIANT

UPVPIAE 

[HTTPS://PIAE.BLOGS.UPV.ES](https://piae.blogs.upv.es)



PLA INTEGRAL
D'ACOMPANYAMENT A L'ESTUDIANT

UPV PIAE

Marina Alonso Díaz
Eloïna García Félix
M. Esther Gómez Martín



UNIVERSITAT
POLITÀCNICA
DE VALÈNCIA

VICERECTORAT D'ESTUDIANTS
I EMPRENEDORIA



Institut de
Ciències de
l'Educació



UNIVERSITAT
POLITÀCNICA
DE VALÈNCIA

VICERECTORAT D'ESTUDIANTS
I EMPRENEDORIA

Edita

Vicerectorat d'Estudiants i Emprenedoria

Coordinació

Marina Alonso Díaz

Eloina García Féliz

M. Esther Gómez Martín

Edició

Editorial Universitat Politècnica de València

Disseny i maquetació

Enrique Mateo

© dels textos i les imatges: els seus autors

© 2021, Editorial Universitat Politècnica de València

www.lalibreria.upv.es / Ref.: 2005_06_01_01 (versió impresa)

Ref.: 6066_01_01_01 (versió electrònica)

ISBN: 978-84-1396-009-8

Impressió sota demanda

L'Editorial UPV autoritza la reproducció, traducció i difusió parcial de la present publicació amb finalitats científiques, educatives i d'investigació que no siguin comercials ni de lucre, sempre que s'identifique i es reconega degudament a l'Editorial UPV, la publicació i els autors. L'autorització per a reproduir, difondre o traduir el present estudi, o compilar o crear obres derivades del mateix en qualsevol forma, amb finalitats comercials/lucratives o sense ànim de lucre, haurà de sol·licitar-se per escrit al correu edicion@editorial.upv.es.

Imprès a Espanya

PRÒLEG

Tinc la satisfacció de presentar-vos el Pla Integral d'Acompanyament a l'Estudiant, **PIAE+**, la meua aposta com a vicerectora d'Estudiants i Emprenedoria per a posar en el centre de la Universitat Politècnica de València tots i cadascun dels nostres estudiants. És un projecte en què tot l'equip rectoral creu fermament i que desitge que hi doneu suport i aprecieu tant com nosaltres. **PIAE+** referma els estudiants com l'ànima de la UPV i vetla per la seua formació integral sense límits per al talent, per a garantir l'excel·lència, l'abast del seu màxim potencial i la seua incorporació amb èxit al mercat laboral.

Durant anys, la UPV ha desenvolupat el Programa Integra, de manera exemplar, i ha realitzat les Jornades d'Acolliment i el Pla d'Acció Tutorial Universitari (**PATU**), el qual exerceix un paper molt important en el procés d'adaptació de l'estudiantat de nou ingrés, gràcies a la seua integració en un grup tutelat per alumnes-tutors i professors-tutors de la mateixa titulació, que ajuden i acompanyen l'estudiant durant el seu primer curs acadèmic.

Si la veritat és que el primer any de la vida universitària és el que suposa el major canvi per als estudiants, no cal perdre de vista que, segons s'avança en la formació universitària, els estudiants s'enfronten a nous reptes i possibilitats que han palesat la necessitat d'un acompanyament integral durant les diferents etapes no solament del grau, sinó també de màster i doctorat.



PIAE+ és un pla concebut per a escoltar els estudiants de grau, màster i doctorat, i oferir-los tant un suport personalitzat com un acompanyament al llarg de tota la seua etapa universitària, que impulse el seu rendiment acadèmic, reforce la formació en valors, estimule l'emprenedoria, la transferència i innovació i els dote de competències i destreses suficients per a perfilar un itinerari professional d'acord amb les demandes de la societat actual i futura.

Tota la informació recollida en aquest document és fruit de la col·laboració entre els diferents agents que formem la comunitat UPV: estudiants, professors, equips directius, responsables **PIAE+** i personal dels diversos serveis de la UPV. S'hi ha pretès integrar les diferents accions de suport que el **PIAE+** ofereix per a retornar i multiplicar tot el talent que rebem a la universitat en arribar els nostres estudiants, per a garantir que tornen a la societat, no solament convertits en excel·lents professionals, sinó també assegurant-nos que hem contribuït a la seua formació integral com a persones.

M'agradaria compartir el missatge que vaig aprendre d'una alumna fa diversos anys i que des de llavors sempre he transmès als meus estudiants: "La universitat és una etapa meravellosa i per això no heu de limitar-vos a passar per la universitat, sinó que heu de permetre que la universitat passe per vosaltres".

El meu més sincer agraïment pel vostre compromís, entusiasme i dedicació per a fer de la Universitat Politècnica de València la universitat de la qual tots ens sentim orgullosos.

M. Esther Gómez Martín

*Vicerectora d'Estudiants i Emprenedoria
Universitat Politècnica de València*

COL·LABORACIÓ

Ana Ábalos Galcerá

Anna Aguilar Botija

Amparo Fernández March

Ester Giménez Carbó

Cristina Rodríguez Monzonís

Mercedes Sánchez Pons

José Luis Cueto Lominchar

AGRAÏMENTS

Responsables **PIAE+** de tots els centres UPV

Delegació d'Alumnes UPV

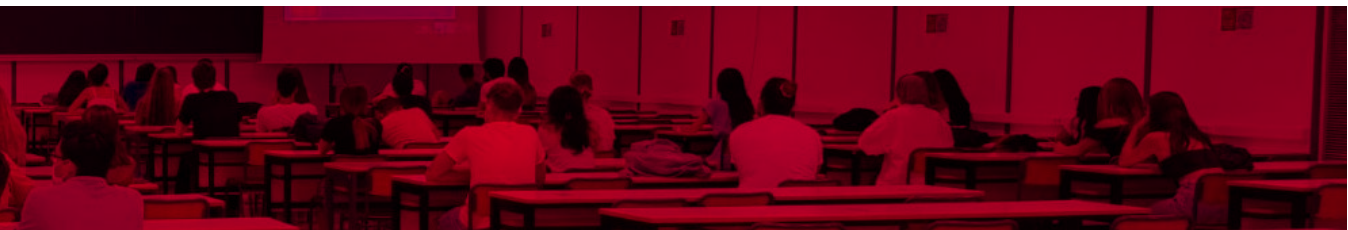
Professors i estudiants tutors **PIAE+**

Serveis UPV col·laboradors **PIAE+**



CONTINGUT

PRÒLEG	3
INTRODUCCIÓ	8
1. PLA INTEGRAL D'ACOMPANYAMENT A L'ESTUDIANT (PIAE+)	12
Justificació	16
Definició	19
Objectius	24
Àrees d'intervenció	27
Responsabilitats	30
2. ESTRUCTURA DEL PIAE+	32
Coordinadora PIAE+	35
Direcció del centre	38
Responsable PIAE+ del Centre	39
Estudiant col·laborador/a del PIAE+ del centre	41
Professorat tutor	43
Equip de tutors i tutors del PIAE+ . Modalitat: Primer de Grau	45
Director/a acadèmic/a del títol de grau (DAT de Grau)	49
Equip de tutors i tutors PIAE+ Modalitat: resta de cursos de Grau	51
Director/a acadèmic/a del títol de Màster (DAT de màster)	54



Equip de tutores i tutors PIAE+ . Modalitat: Màster	56
Equip de tutores i tutors PIAE+ . Modalitat: Doctorat	59
Delegació d'alumnes de la UPV	60
Delegat d'alumnes Escola de Doctorat	63
Estudiants tutelats/des	64
3. SERVEIS UPV	67
Institut de ciències de l'educació (ICE)	71
4. RECONeixEMENT LABOR TUTORIAL	74
5. FORMACIÓ TUTORS/ES	76
6. RECURSOS I MATERIALS	77
7. MOMENTS CLAUS: en grau, màster i doctorat	80
8. PLA DE DIFUSIÓ PIAE+	84
9. PIAE+ I AGENDA 2030	86
REFERÈNCIES	89
ANNEX 1: SERVEIS UPV QUE COL·LABOREN AMB PIAE+	90
ANNEX 2: GLOSSARI	99



INTRODUCCIÓ



En aquests moments, l'educació superior ha de fer front a una gran diversitat de desafiaments. En paraules pròpies de Gairín i López-Crespo (2019) s'ha de reconsiderar la definició de la seua funció en l'entorn que l'envolta, per a destacar-ne el paper en els aspectes relacionats amb la funció social, la seua responsabilitat amb la societat i la formació de ciutadans compromesos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

També ha d'incorporar els canvis derivats del nou paradigma educatiu que replanteja el procés d'ensenyament-aprenentatge, que es base en una formació de competències transversals més enllà de les estrictament específiques de les titulacions, sistemes d'avaluació que versen en

el seguiment i tutorització de l'aprenentatge de l'estudiant, major op-tativitat en els estudis universitaris i l'assumpció del rol del docent com a orientador o guia d'aquest procés. Si la universitat vol continuar sent un referent i ser reconeguda com una institució de qualitat ha de donar resposta de manera eficient als diferents reptes que es plantegen.

L'actual sistema educatiu universitari considera la necessitat de rea-litzar una orientació personalitzada per a l'estudiantat (Martínez Clares i altres, 2014). El Reial decret 1791/2010, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Estudiant Universitari, recull la necessitat de proporcionar orientació i seguiment transversal sobre les titulacions. Ha d'atendre aspectes normatius del títol, objectius i estructura, mitjans disponibles per a la docència i l'aprenentatge i procediments d'avaluació i indicadors de qualitat. L'article 19.3 destaca que les universitats impulsaran sistemes tutorials que integren de manera coordinada les accions de formació, orientació i suport formatiu a l'estudiantat, desenvolupat pel professorat i personal especialitzat.

El rol tradicional del docent s'ha d'adaptar cada dia a les noves exi-gències de la societat i de l'estudiant, ha de ser capaç de respondre i assumir els nous reptes i requeriments de la nostra societat que exigeix noves capacitats i coneixements del professorat per a atendre una situ-ació actual de l'estudiantat molt dinàmica i variada. En aquest entorn, és imprescindible que les universitats prevegen programes de suport que busquen no solament innovar en els seus models pedagògics, sinó també en la seua atenció a l'estudiant mitjançant programes d'acom-panyament tutorial i activitats formatives i informatives que donen res-posta a les dificultats a què s'enfronten els nostres estudiants en les diferents etapes de la seua vida universitària, de manera que la univer-sitat proporcione un servei educatiu complet en totes les dimensions, que tinga en compte la formació integral de cada persona.

El Pla Integral d'Acompanyament a l'Estudiant (**PIAE+**) de la Universitat Politècnica de València (UPV) constitueix una intervenció educativa personalitzada d'acompanyament, assessorament i suport en l'adquisició i maduració de competències i en la configuració del projecte de vida, acadèmic i professional de l'estudiant. En aquest sentit, hem d'aconseguir un model integral de tutoria que responga a les diferents necessitats de l'estudiantat i de la mateixa institució i esdevinga una estratègia clau en aquest context amb l'objectiu de desenvolupar la formació integral de l'estudiantat per a promoure i atendre'n el desenvolupament personal,



acadèmic i professional (Álvarez González i Álvarez Justel, 2015 i Álvarez González, 2017), que els permeta aconseguir l'excel·lència acadèmica i que els facilite la seua inserció en la societat com a ciutadans i professionals actius.

Aquesta acció d'acompanyament significa posar-se al costat de l'estudiantat amb l'objectiu que un equip de tutors integrats per docents i estudiants guien les seues activitats acadèmiques al llarg del procés d'aprenentatge, escolten les necessitats i preocupacions i puguen donar-los suport i proporcionar-los els instruments que els ajuden en el seu pas per la universitat.





1. PLA INTEGRAL D'ACOMPANYAMENT A L'ESTUDIANT (**PIAE+**)



La Universitat Politècnica de València reconeix la tutoria com un indicador destacat de qualitat educativa en l'educació superior. Per això, des de fa més de dues dècades, es desenvolupen diferents accions de suport, orientació i assessorament a l'estudiantat:

- **Jornades de Portes Obertes** adreçades per a futurs estudiants on participa professorat de cadascun dels 13 centres de la UPV.
- **Jornades d'Acolliment i Programa d'Acció Tutorial Universitari (PATU)**, per a estudiants de nou ingrés de grau amb la participació de tutors (professorat i estudiants de cursos superiors).
- **Assessorament personal i especialitzat** a través del Gabinet d'Orientació Psicopedagògica Universitària (**GOPU**), adreçat a tot l'estudiantat de la UPV.





- **Activitats formatives** per a estudiants oferides des dels diferents serveis de la universitat.

El Pla Integral d'Acompanyament a l'Estudiant **PIAE+** pretén conjuminar totes aquestes accions de tutoria i orientació en un pla que coordine totes les àrees universitàries i que s'estenga a tot l'estudiantat de grau, màster i doctorat, al llarg de tota la seua etapa universitària, per a així oferir un model d'acompanyament i proximitat que ajude a enriquir el procés d'ensenyament i aprenentatge universitari.

Un model d'acompanyament i proximitat que ajude a enriquir el procés d'ensenyament i aprenentatge universitari.



JUSTIFICACIÓ



L'Estatut de l'Estudiant Universitari (Reial decret 1791/2010) considera tres tipus de tutories: de titulació (art. 20), de matèria o assignatura (art. 21) i per a estudiants amb discapacitat (art.22). En el mateix estatut, s'assenyala que els estudiants rebran orientació i seguiment de caràcter transversal sobre la seua titulació i que la tutoria de la titulació facilitarà:

- el procés de transició i adaptació de l'estudiant a l'entorn universitari.
- la informació, orientació i recursos d'aprenentatge.
- la configuració de l'itinerari curricular, ateses les especificitats de l'alumnat amb necessitats educatives especials.
- la transició al món laboral, el desenvolupament inicial de la carrera professional i l'accés a la formació contínua.
- el desenvolupament de competències transversals.

Amb l'objectiu de respondre a les demandes de l'Estatut esmentat i que la UPV siga un referent nacional i internacional en docència i formació de qualitat, es proposa el desenvolupament d'un model d'ajuda, tutela i consell internacional

En definitiva, el PIAE+, reafirmarà a nuestros y nuestras estudiantes como el objetivo esencial de la UPV y su alma; y velará por su formación integral sin límites para el talento, garantizando la excelencia, el alcance de su máximo potencial y su incorporación con éxito al mercado laboral.

en docència i formació de qualitat, es proposa el desenvolupament d'un model d'ajuda, tutela i consell per a l'estudiantat que l'acompanye durant tota la seua permanència a la universitat, que millore la productivitat acadèmica, previnga el descoratjament estudiantil i impulse el descobriment i consecució de les competències transversals.

Per a implementar un model tutorial d'aquestes característiques, des de la institució s'han de proporcionar els recursos i condicions propícies perquè es desenvolupe amb èxit i, tot això, ha d'estar reflectit en un pla estratègic compartit per tots els agents implicats: equip rectoral, equips directius dels centres, Escola de Doctorat, directors acadèmics de màster, directors acadèmics de grau, professorat, serveis de la UPV i representacions estudiantils.





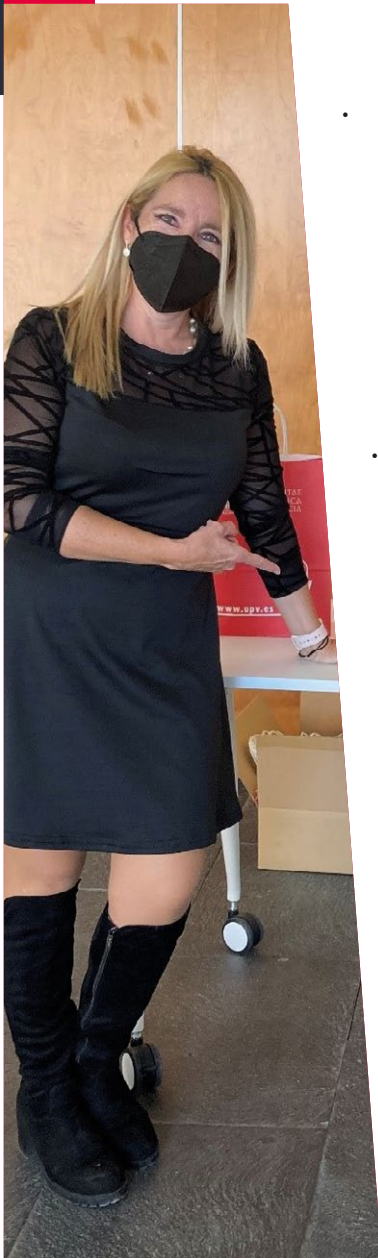
DEFINICIÓ

El Pla Integral d'Acompanyament a l'Estudiant (**PIAE+**) és un **projecte institucional** immers en el currículum de tots els cursos de grau, màster i doctorat, amb accions planificades d'orientació, guia i suport sistemàtic a l'estudiant.

El **PIAE+** és un **recurs pedagògic** executat en coordinació per centres, equips directius, professorat, estudiants i serveis de la UPV per a millorar els nivells de rendiment acadèmic, evitar l'abandó i estimular l'adquisició de les competències transversals. Està concebut per a escoltar l'estudiantat i oferir-li suport personalitzat i acompanyament al llarg de tota la seua trajectòria universitària.

Per als **ESTUDIS DE GRAU** abasta les accions següents en diferents moments clau:

- En iniciar el primer curs d'entrada a la UPV, es realitzen les **Jornades d'Acolliment** en cadascun dels centres on es proporciona informació i orientació sobre aspectes rellevants del centre, del grau i de la universitat amb l'objectiu que l'estudiantat, que comença aquella mateixa setmana el primer curs universitari, ho faça de la millor manera possible, per a reduir l'impacte que suposa l'accés a la Universitat. Es tracta d'activitats per a donar la benvinguda i mostrar el funcionament i l'organització de la vida universitària.



- Durant el primer curs de grau, es desenvolupa el **Pla d'Acció Tutorial Universitari (PATU)** amb activitats tutorials planificades i a demanda en què un equip de tutors formats per professorat i estudiants de cursos superiors ofereixen en cada titulació suport, acompanyament de proximitat i orientació específica per a l'estudiantat de primer curs, que els assessora individualment i grupalment per a millorar-ne l'itinerari formatiu i optimitzar-ne el rendiment acadèmic.
- De forma planificada, durant la resta de cursos del grau, el **PIAE+** proporciona un programa de **sesions informatives i/o formatives**, coordinades amb la xarxa de serveis de la UPV. Es planifiquen d'acord amb les necessitats detectades pels centres en cada etapa del grau. Alguns exemples són: biblioteca, emprenedoria, igualtat, esports, acció social, pràctiques en empresa i mobilitat internacional, entre altres.
- De forma contínua, en qualsevol curs, l'**ICE** proporciona **recursos de suport** pedagògic específics (tallers, assessorament, materials, formació, etc.) per a cada grau, amb la finalitat d'impulsar el rendiment acadèmic; reforçar valors; estimular l'emprenedoria, la innovació i dotar de competències i destreses suficients per a perfilar un itinerari professional concorde als gustos i preferències de l'estudiant i, també, a les demandes de la societat actual.

Per als **ESTUDIS DE MÀSTER**, abasta les accions següents en diferents moments clau:

- En iniciar el primer curs, es desenvolupen les **Jornades d'Acolliment Institucionals**, dirigides a tot l'estudiantat de màsters i dobles màsters universitaris de tots els àmbits del coneixement presents a la UPV. El Vicerectorat d'Estudiants i Emprenedoria, junt amb les coordinadores i coordinadors de les estructures responsables de títols (ERTs) de les quals depenen els màsters (centres, departaments i instituts) i la delegada o delegat de la UPV reben l'alumnat, els presenten la Universitat i se'ls possibilita interactuar amb els diferents serveis que els poden donar suport durant el seu recorregut acadèmic en una **fira de serveis** organitzada amb aquest propòsit.
- De forma planificada durant el desenvolupament dels estudis, el **PIAE+** proporciona un programa de **sessions informatives i/o formatives**, coordinades amb la xarxa de serveis de la UPV. Es planifiquen d'acord amb les necessitats detectades per la direcció de cada màster en cada etapa d'aquest i la casuística del màster, ja que la UPV ofereix màsters universitaris habilitants, màsters no habilitants, Erasmus Mundus, dobles màsters i dobles titulacions internacionals. Alguns exemples





són: empenedoria, ocupació, doctorat, beques predoctorals, Alumni o Ciutat Politècnica de la Innovació, entre altres.

- De forma contínua, l'**ICE** proporciona **recursos de suport pedagògic** específics, atesa la demanda en l'àrea de formació i/o assessorament, amb la finalitat de vetlar per la formació integral de l'estudiantat, facilitar el desenvolupament del seu màxim potencial, l'excel·lència i la seua incorporació al mercat laboral.

Per als **ESTUDIS DE DOCTORAT**, abasta les accions següents en diferents moments clau:

- En els dos moments del curs de més afluència d'estudiants de doctorat, es prepara una **Jornada de Benvinguda** coordinada amb l'Escola de Doctorat on part de l'equip rectoral, juntament amb el director o directora i la delegada o delegat de l'Escola de Doctorat, reben l'estudiantat, se'ls presenta la UPV, la formació doctoral a Europa i a Espanya, la duració dels estudis de doctorat i terminis que cal tenir en compte, les activitats formatives transversals i específiques, l'aplicació Gestió de Tesis i les mencions especials en el doctorat, i se'ls ajuda a conèixer els diferents serveis que els poden donar suport durant el seu recorregut acadèmic: Biblioteca, **ICE**, el servei d'empenedoria IDEES UPV, el Servei Integral d'Ocupació o el Centre de Formació Permanent (CFP).
- De forma planificada durant el desenvolupament de la seua tesi doctoral, el **PIAE+** proporciona un programa de **sessions informatives i/o formatives**, coordinades amb la xarxa de serveis de la UPV. Es planifiquen d'acord amb les necessitats detectades per l'Escola de Doctorat i per peticions del mateix col·lectiu de doctorandes i doctorands de forma individual. Alguns exemples són: possibilitat d'estades d'investigació fora de la UPV, doctorat internacional, doctorat industrial o mencions especials en doctorat, cotutela, amb opció a doble títol.

- De forma contínua es proporcionen recursos de suport pedagògic específics per a cada programa de doctorat. Aquesta acció està dirigida des de l'**ICE**, amb la finalitat de promoure aprenentatges significatius i aconseguir que prenguen consciència de les seues potencialitats i possibilitats.

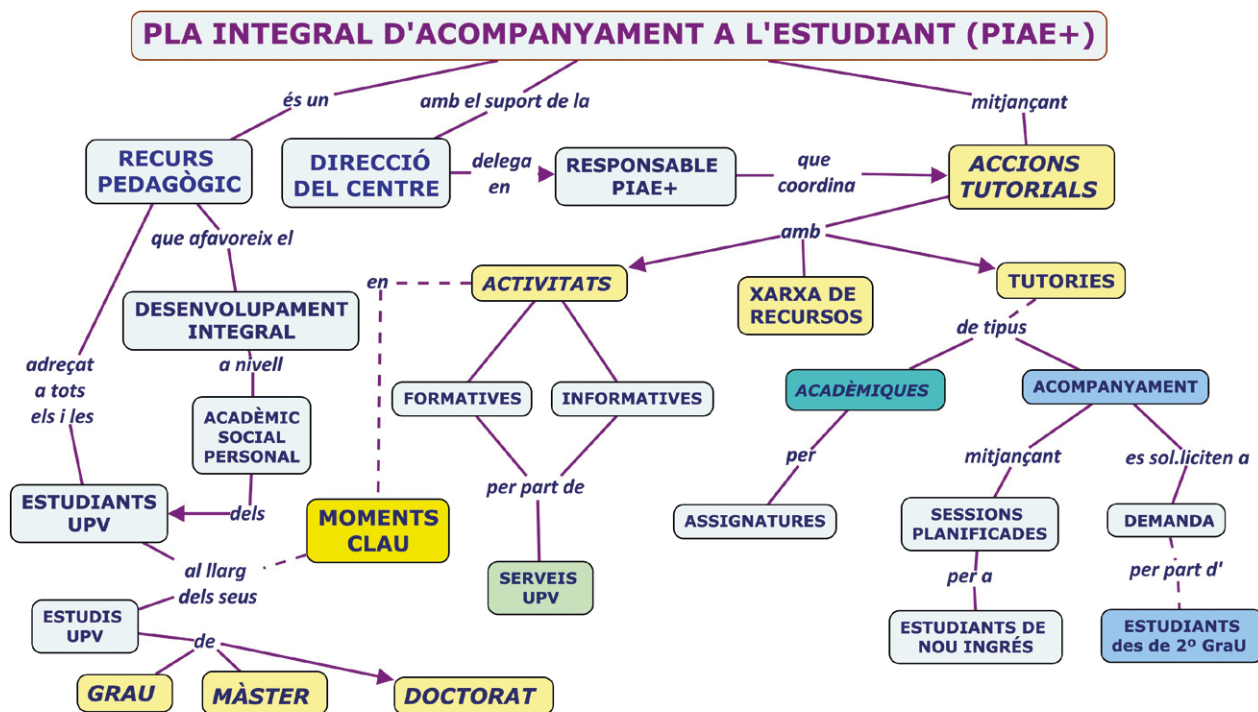


Figura 1. Definició i accions tutorial del **PIAE+**

OBJECTIUS

L'objectiu general del **PIAE+** és acompanyar a l'estudiantat en la seua trajectòria a la upv, i afavorir el seu desenvolupament personal i la formació integral.

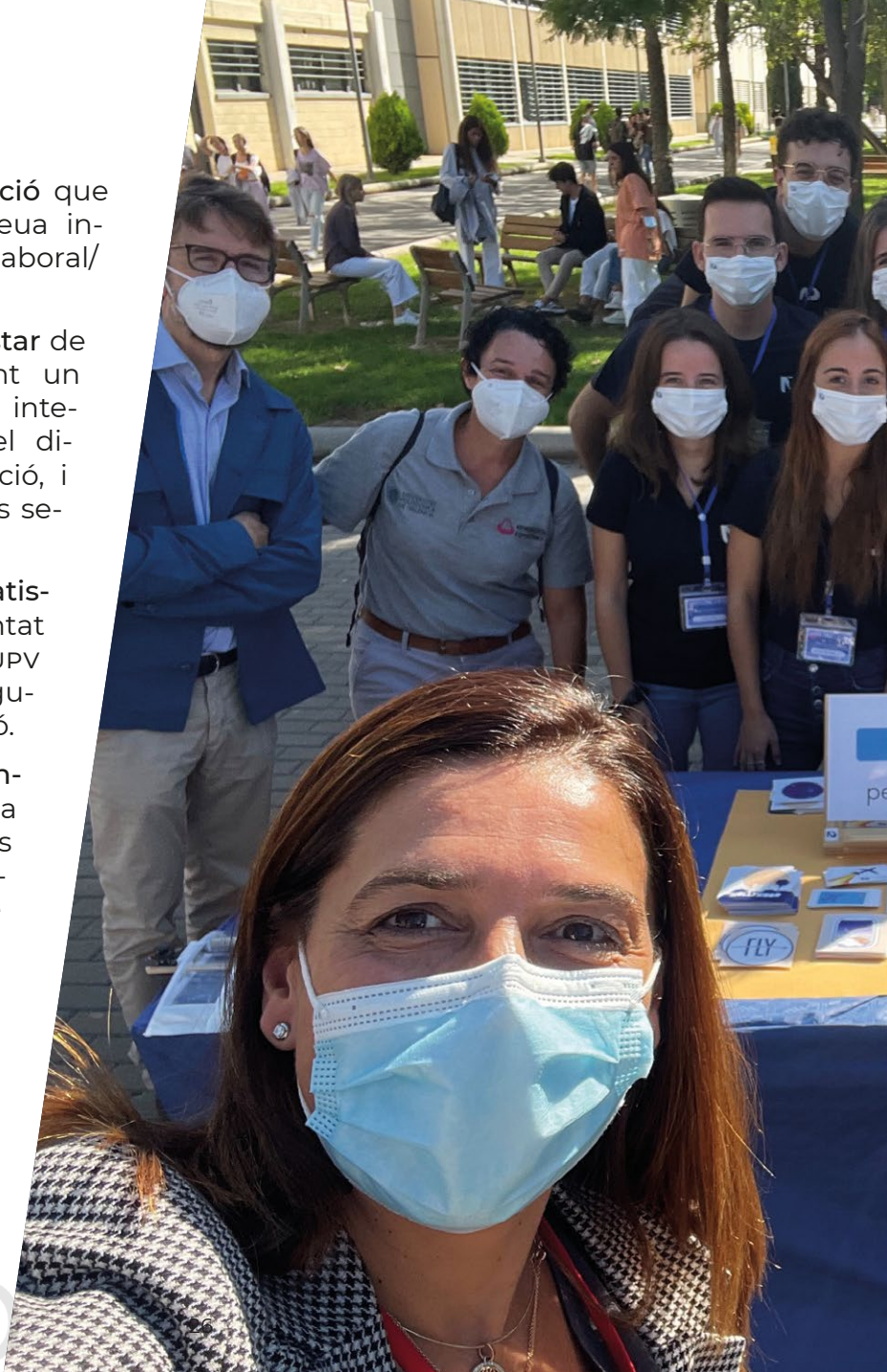


El **PIAE+** és un pla concebut per a escoltar l'estudiantat i oferir-li no solament un suport personalitzat, sinó també un acompanyament al llarg de tota la seua etapa universitària que impulse el seu rendiment acadèmic, reforce la formació en valors, estimule l'emprenedoria, la transferència i la innovació, i els dote de competències i destreses suficients per a perfilar un itinerari professional d'acord amb les demandes de la societat actual.

El **PIAE+** reafirma l'estudiantat com a objectiu essencial de la upv. Amb aquesta finalitat pretén cobrir els objectius específics següents:

1. **Donar suport** a la integració acadèmica, personal i social de l'alumnat al centre i a la upv.
2. **Realitzar el seguiment** acadèmic amb una orientació del disseny curricular segons els seus interessos i expectatives.
3. **Identificar les necessitats** o els problemes que dificulten els seus estudis.
4. **Orientar i motivar** l'estudiantat en el seu progrés acadèmic, dotant-lo d'habilitats i estratègies d'estudi.
5. **Reduir l'abandó** i augmentar el rendiment de l'estudiantat.
6. **Potenciar el desenvolupament** i l'adquisició de competències transversals.
7. **Impulsar la participació** estudiantil en les activitats reglades i culturals de la mateixa Universitat.

8. **Oferir una orientació** que els ajude en la seua inserció en l'entorn laboral/ professional.
9. **Potenciar el benestar** de l'alumnat realitzant un acompanyament integral, promovent el diàleg i la participació, i sent sensibles a les seues necessitats.
10. **Incrementar la satisfacció** de l'estudiantat per l'elecció de la UPV i sentir-se part orgullosa de la institució.
11. **Fomentar la convivència** dins i fora de l'aula, a través d'actituds que promoguen valors de respecte i tolerància en l'àmbit personal, social i acadèmic.





ÀREES D'INTERVENCIÓ

L'acompanyament pedagògic té entre els seus objectius proporcionar tècniques i estratègies que permeten millorar la formació integral de l'estudiant durant tota l'etapa universitària.

A vegades, és el professorat tutor/a del **PIAE+** qui exerceix un rol protagonista dirigint l'estudiant i valorant el seu procés formatiu, intentant que la tutoria esmene algunes de les deficiències que es detecten en el procés d'aprenentatge. Però, també pot ser que la mateixa persona tutoritzada siga qui exerceix un rol protagonista controlant o demandant el que més li interessa en el seu procés formatiu dins de la Universitat. En totes dues ocasions pot intervenir l'equip **PIAE+**.

Habitualment, en primer curs de grau, l'equip **PIAE+** fa una labor més centrada en la tutoria com una solució o ajuda a les necessitats que van apareixent en l'adaptació a la vida universitària. Els objectius se centraran a ensenyar tècniques, fer diagnòstics, detecció de necessitats i intentar servir de guia a l'estudiant. La relació entre persones tutores i persones tutoritzades, en aquest primer curs més centrat en la tutoria, es caracteritza per proximitat, permanència en el temps i confiança. Establir aquesta relació i mantenir-la en el temps representa el major repte per a l'equip tutor, ja que de la qualitat d'aquesta dependrà la qualitat de la tutoria.



En els cursos més avançats de grau, en màster i en doctorat, a l'equip **PIAE+** se l'identificarà més com a acompanyant de l'estudiant i facilitador de la seua aventura universitària. Serà prioritària la cerca d'aprendre a aprendre, inculcant a l'estudiant la necessitat de construir el seu aprenentatge i d'assumir la responsabilitat en la seua formació, i motivant-lo/la perquè desenvolupe un grau important d'autonomia, tant en l'àmbit acadèmic com en el personal.

A continuació, es destaquen les àrees en les quals pot intervenir l'equip **PIAE+**:

- **Motivació** (promoure una pedagogia de l'error com a font d'aprenentatge; reconèixer l'esforç, l'interès, l'assoliment, etc.).
- **Estratègies d'aprenentatge** (ensenyar noves estratègies, activar processos reflexius crítics, promoure la gestió del temps, etc.).
- **Seguiment i avaluació** (planificació del temps, anàlisi de resultats, estratègies d'afrontament de les proves d'avaluació, superar l'ansietat davant d'exàmens, etc.).
- **Projecte acadèmic i professional** (construcció d'itineraris curriculars, anàlisi de perfils i adquisició de competències professionals, etc.).
- **Situacions crítiques** (anàlisi objectiva de les situacions, confrontació amb les seues pròpies percepcions, fomentar la presa de decisions amb criteris adequats, etc.).



RESPONSABILITATS

El projecte **PIAE+** té una transcendència i abast considerable dins de la Universitat; formar part de l'equip **PIAE+** en qualsevol dels cicles, grau, màster o doctorat, implica una gran responsabilitat. Hem de ser conscients que és un projecte que afecta més 20.000 estudiants amb matrícula en algun grau dels centres repartits als campus de Vera, Alcoi i Gandia. Al voltant de 6.000 són de nou ingrés i, des del primer dia, el **PIAE+** els acompanya en les Jornades d'Acolliment i amb les tutories durant el primer any.

A més, al voltant de 5.000 estudiants estan matriculats en màsters i la totalitat, independentment del curs i tipus de màster, estan convidats a la Jornada d'Acollida i la posterior fira de serveis, a fi que puguin conèixer tots i cadascun dels serveis oferits per la UPV al seu estudiantat. I en l'últim cicle a la UPV, hi ha al voltant de 2.500 estudiants en doctorat, per a qui s'organitzen dues jornades de benvinguda amb les corresponents fires de serveis per a acostar-les als doctores i doctorandes.



Per a tot el nostre estudiantat, durant tota l'estada acadèmica, la UPV els ofereix un pla integral d'acompanyament per a retornar i multiplicar tot el talent que rebem a la Universitat en arribar el nostre estudiantat, i garantir que torne a la societat no solament convertit en excel·lents professionals, sinó també assegurant-nos que, gràcies al **PIAE+**, durant el seu pas per la Universitat han sigut la nostra prioritat i ens hem esforçat per descobrir les seues fortaleeses, suavitzar les seues febleses, i treballar cada dia perquè senten que la UPV és un dels millors llocs que ha contribuït a la seua formació integral com a persones.

Les principals responsabilitats dels equips **PIAE+** per a assolir aquesta meta són:

- Utilitzar els recursos que els serveis de la UPV posen a disposició seua.
- Coordinar-se amb la persona responsable del **PIAE+** del centre per a les accions específiques de primer curs de grau, amb la direcció acadèmica del títol (DAT) de grau en la resta de cursos, amb la DAT de màster en el cas de postgrau i amb la direcció de l'Escola de Doctorat en el cas de tercer cicle.
- Respectar el dret a la confidencialitat de l'estudiantat que tutela.
- Proporcionar a l'estudiantat un contacte personal amb la institució.
- Servir d'enllaç entre l'estudiant i el professorat.
- Oferir assessorament en l'àmbit de les seues competències.
- Ajudar l'estudiantat a reflexionar sobre el seu progrés i identificar formes per a millorar.
- Acompanyar l'alumnat en el seu progrés i servir-li de guia per a resoldre les necessitats que li sorgisquen.



2. ESTRUCTURA DEL **PIAE+**

El **PIAE+** és un projecte institucional liderat pel Vicerectorat d'Estudiants i Emprenedoria (**VEE**), la Coordinadora del **PIAE+** de la UPV, l'Institut de Ciències de l'Educació (**ICE**) i la direcció dels centres de la Universitat, tots formen l'equip **PIAE+** de la UPV que acompanya l'estudiant en la seua trajectòria acadèmica. En cada centre hi ha una persona responsable del **PIAE+** que forma part de l'equip directiu i coordina el **PIAE+** de totes les



titulacions que s'imparteixen al seu centre. A més de la implicació dels equips directius de tots els centres de la Universitat en el **PIAE+**, participen:

- Direccions acadèmiques de títol de grau.
- Direccions acadèmiques de títol de màster.
- Serveis de suport a l'estudiantat.
- Equip tutor (format per professorat i alumnat).
- Delegacions d'estudiants.
- Persones tutoritzades del programa.
- Alumnat col·laborador.

L'esquema de les diferents xarxes de coordinació en cada centre es mostra en la figura 2.

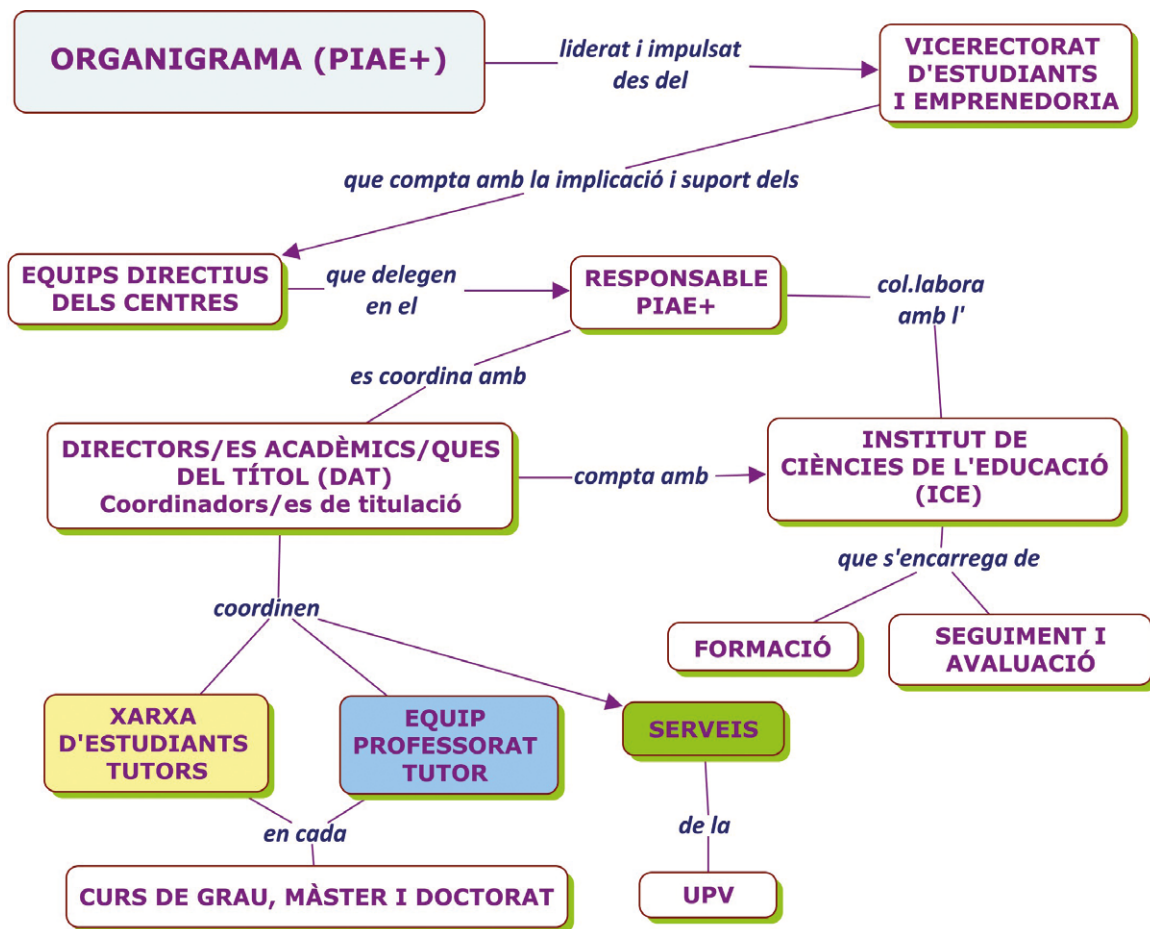


Figura 2. Xarxes de Coordinació **PIAE+** de la UPV.

A continuació, es desenvolupen amb detall les funcions principals de cadascun dels agents implicats en l'estructura del **PIAE+**.

COORDINADORA **PIAE+**

La coordinadora **PIAE+** s'assegurarà de promoure i impulsar el programa integral d'acompanyament a l'estudiant, **PIAE+**. La seua missió principal serà contribuir a la transformació de la UPV en una universitat on la planificació, l'ensenyança, la difusió del coneixement, la innovació, la transferència, la investigació com a procediment de creació i renovació del coneixement, la cultura i l'intercanvi científic, tècnic i artístic se centren en les necessitats dels estudiants de grau, màster i doctorat.

La funció de coordinació té, per tant, un objectiu clau: assegurar-se que tots els agents implicats en el **PIAE+** donen suport a un enfocament centrat en l'estudiant i d'acompanyament en tot el seu procés acadèmic i de formació integral a la UPV.



Duu a terme les tasques següents en col·laboració amb l'ICE:

- Coordinar els equips del **PIAE+** de la UPV.
- Planificar, programar, preparar i coordinar les accions del programa **PIAE+** en tots els graus, màsters i doctorats de la UPV.
- Supervisar la correcta aplicació, el compliment del programa i l'avaluació d'aquest.
- Acompanyar els equips del **PIAE+** (responsables, personal coordinador, personal tutor i estudiants), atenent cada casuística, i assessorant i resolent les qüestions plantejades.
- Realitzar un seguiment permanent dels casos especials amb dificultats, així com les alternatives proposades de comú acord entre el **VEE** i l'**ICE**.
- Generar actituds d'escolta, respecte i tolerància amb l'estudiantat de la UPV, oferint des del programa **PIAE+** un acompanyament constant en la solució de conflictes.



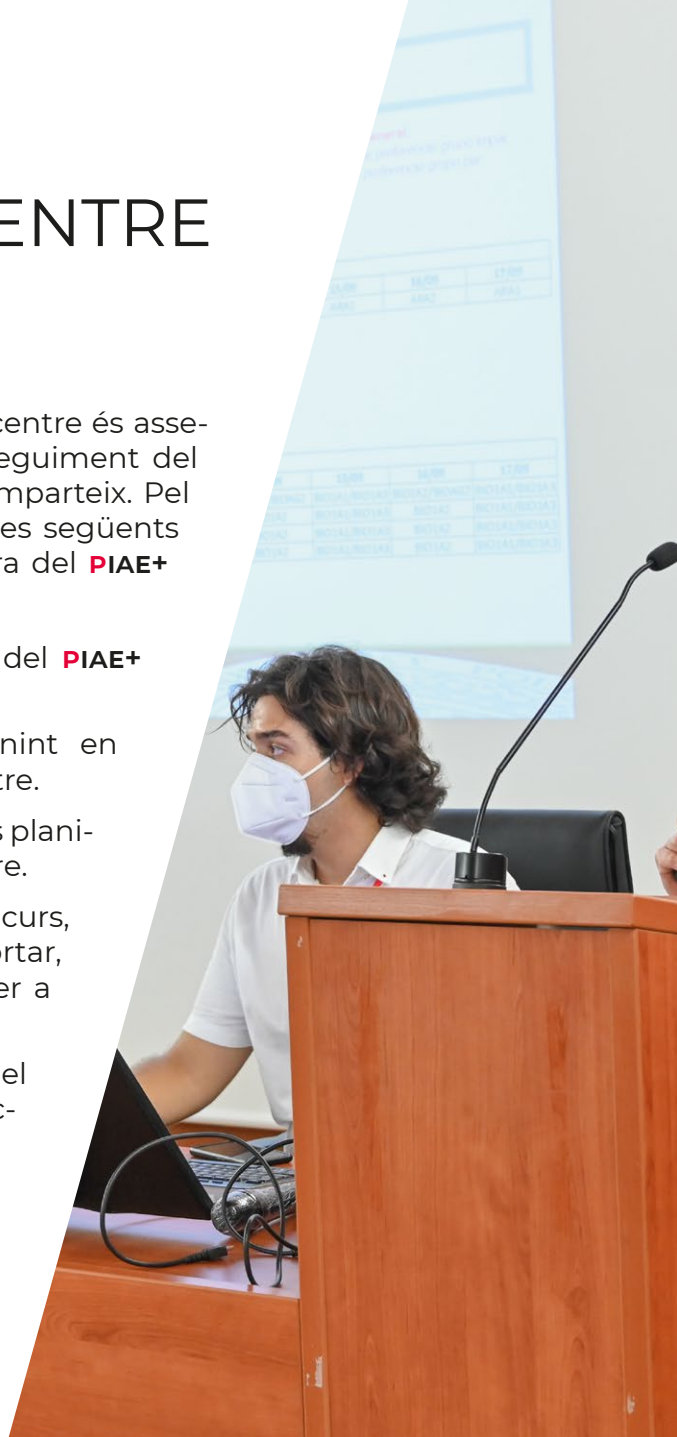
- Coordinar el desenvolupament de plans de millora contínua sobre la base dels resultats de les diferents avaluacions, atesa la diversitat dels estudis de grau, màster i doctorat.
- Comunicar-se amb els diferents serveis UPV de manera efectiva, establint sinergies i planificant accions d'interès per a l'estudiantat, considerant les diferents opinions i propostes.
- Dirigir, supervisar i coordinar l'execució i avaluació de les activitats formatives i informatives que es duguen a terme per part dels serveis de la UPV.
- Participar en la formació de la xarxa de tutores i tutors implicats en el **PIAE+** en grau, màster i doctorat, que permeta identificar necessitats en el grup; plantejar propostes de millora; difondre sessions informatives o formatives del **PIAE+** d'interès per als seus companys i companyes; realitzar el seguiment del curs, i avaluar el projecte i els agents implicats.
- Estar en permanent comunicació amb el **VEE** i rendir periòdicament informe sobre els resultats de les accions dutes a terme en el programa.



DIRECCIÓ DEL CENTRE

La funció principal de la direcció d'un centre és assegurar i vetlar per la implantació i el seguiment del **PIAE+** en les diferents titulacions que imparteix. Pel que fa al **PIAE+**, duu a terme les tasques següents amb el suport de l'ICE i la Coordinadora del **PIAE+** de la UPV:

- Assignar a la persona responsable del **PIAE+** del centre.
- Posar en marxa el programa, tenint en compte la casuística del mateix centre.
- Realitzar el seguiment de les accions planificades específiques per al seu centre.
- Valorar el programa en finalitzar el curs, juntament amb l'equip **PIAE+**, i aportar, si és el cas, propostes de millora per a incorporar-lo en el curs següent.
- Donar suport al desenvolupament del programa a través de la infraestructura i els recursos necessaris.





RESPONSABLE **PIAE+** DEL CENTRE

La funció de la persona responsable del **PIAE+** en un centre universitari és molt rellevant per a una adequada posada en marxa i seguiment del programa.

El/la responsable del **PIAE+** organitza, d'una banda, les accions corresponents a les Jornades d'Acollida i al **PATU** (implementació del **PIAE+** per a estudiants de nou ingrés de grau), i d'una altra, es coordina amb les directores i directors acadèmics de cada titulació del centre que dirigeixen i orienten l'equip **PIAE+** en la resta dels cursos de les seues titulacions.

Les persones responsables del **PIAE+ estan en permanent contacte amb la Coordinadora del **PIAE+** de la UPV i l'ICE.**



Pel que fa al **PIAE+**, ha de dur a terme les tasques següents:

- Organitzar l'equip del **PIAE+** de cada titulació fent la captació de tutores i tutors entre el professorat i l'estudiantat.
- Coordinar l'equip tutor del **PIAE+** per a estudiants de nou ingrés, que necessita un seguiment més intens que el de la resta de cursos.
- Establir pautes per al seguiment del **PIAE+**.
- Participar en les reunions de seguiment convocades per la Coordinadora del **PIAE+** de la UPV.
- Planificar de forma coordinada amb els tutors i tutores del **PIAE+** les diferents activitats que es desenvolupen en cada curs amb els serveis corresponents de la UPV.
- Planificar les reunions de seguiment amb l'equip de tutoria per a abordar les necessitats del seu centre, juntament amb les directores o directors acadèmics de la titulació.
- Recollir evidències de reunions: temàtiques, problemes plantejats, assistents i propostes.
- Realitzar llistes de les persones tutores per a l'emissió de certificats.
- Fer la valoració en finalitzar el curs, juntament amb l'equip del **PIAE+**, aportant les propostes de millora que es vulguen incorporar en el curs següent, i trametre-la al Vicerectorat d'Estudiants i Emprenedoria.

ESTUDIANT COL·LABORADOR/A DEL **PIAE+** DEL CENTRE

Cada responsable del **PIAE+** de cada centre de la UPV compta amb un/a estudiant col·laborador/a que l'ajuda en les labors de planificació, seguiment i avaluació del pla.

Pel que fa al **PIAE+**, ha de dur a terme les tasques següents:

- Col·laborar amb la persona responsable del **PIAE+** en tasques de captació d'estudiantat tutor, difusió i seguiment del programa al centre.



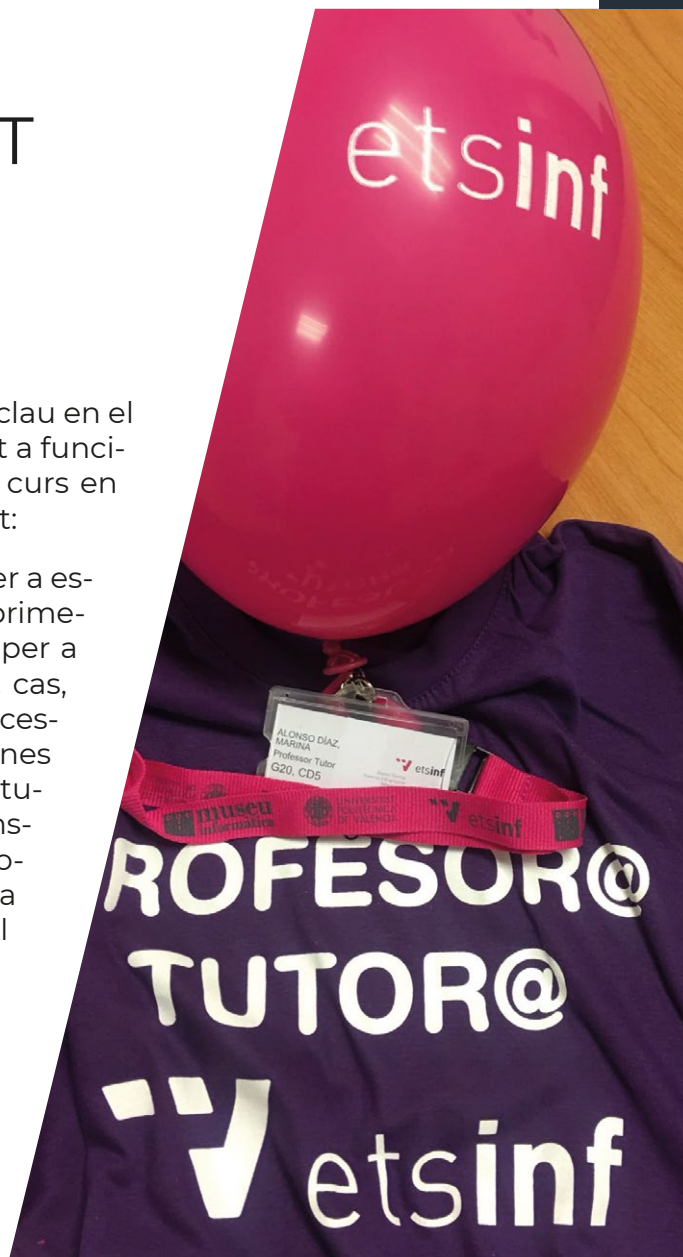
- Facilitar les pautes de treball a l'equip del **PIAE+** d'estudiants i professorat tutor.
- Difondre el material de suport entre l'equip tutor del **PIAE+**.
- Gestionar i registrar les activitats realitzades per persones tutores i persones tutoritzades, per a la posterior avaluació i certificació.
- Col·laborar en la memòria final o informe de l'experiència, i trametre-la a la persona responsable del **PIAE+** del centre.
- Recollir i traslladar a la persona responsable del **PIAE+** del seu centre els suggeriments realitzats per participants en el programa que revertsquen en la millora del pla.
- Reunir-se amb l'equip de tutores i tutors del **PIAE+** per a valorar la marxa de les tutories, intercanviar experiències i resoldre aspectes puntuals que afecten la majoria de l'estudiantat tutor.
- Assistir a reunions de seguiment de l'ICE o dels serveis implicats en el pla **PIAE+**.



PROFESSORAT TUTOR

El professorat tutor és una peça clau en el **PIAE+**. La seua participació quant a funcions i assignació varia segons el curs en què es realitza l'acompanyament:

- **Primer curs de grau (PATU)** per a estudiants de nou ingrés. És la primera acció del programa **PIAE+** per a alumnes de grau. En aquest cas, per les característiques i necessitats especials de les persones tutoritzades, a causa de la naturalesa de l'adaptació a una institució nova, la figura del professor tutor o professora tutora del **PIAE+** del **PATU** té un nivell de treball, dedicació, atenció i seguiment amb l'estudiantat més exigent que el d'altres nivells.
- Segon, tercer, quart o cinquè curs de grau. En



aquest cas, la labor del professorat tutor que forma part de l'equip **PIAE+** d'una titulació és més d'acompanyament, orientació i detecció de necessitats formatives o informatives per part dels serveis de la UPV que de tutoria periòdica i personalitzada.

- **Màsters de la UPV.** La professora tutora o professor tutor de l'equip **PIAE+** en aquest cas és preferiblement qui exercisca la direcció acadèmica del títol de màster, ja que és una peça clau i imprescindible dins d'aquest.
- **Programes de doctorat** de l'Escola de Doctorat de la UPV. Per a tutoritzar l'alumnat de tercer cicle, el més desitjable és que aquesta figura recaiga en la direcció de l'Escola de Doctorat, que s'ha de coordinar amb les persones que coordinen els diferents programes de doctorat.

A continuació, es detallen les funcions i la composició de l'equip del **PIAE+** segons el curs i cicle en què es realitza l'acompanyament.





EQUIP DE TUTORES I TUTORS DEL **PIAE+**. MODALITAT: PRIMER DE GRAU

Cada titulació de cada centre de la UPV disposa d'un equip tutor del **PIAE+** format per estudiants de cursos superiors i professorat de la mateixa titulació, que actuen sota la coordinació de la persona responsable del **PIAE+** de cada centre i en col·laboració amb l'ICE i la Coordinadora del **PIAE+** de la UPV, per a facilitar l'orientació i la integració en el primer curs de la vida universitària.

El Pla d'acció tutorial universitari (**PATU**) de primer curs ha estat realitzant aquesta labor prop de dues dècades, demostrant a través de les avaluacions anuals, el paper fonamental desenvolupat per estudiants i professorat tutor a l'hora de guiar i orientar l'estudiantat de primer curs



en l'àmbit social, personal i acadèmic, i alhora influïnt directament en una millora de les relacions entre estudiants i professorat. És per això, que es manté com a primera línia d'acció del **PIAE+** per a estudiants de nou ingrés, l'estructura del programa **PATU**, amb les tasques següents:

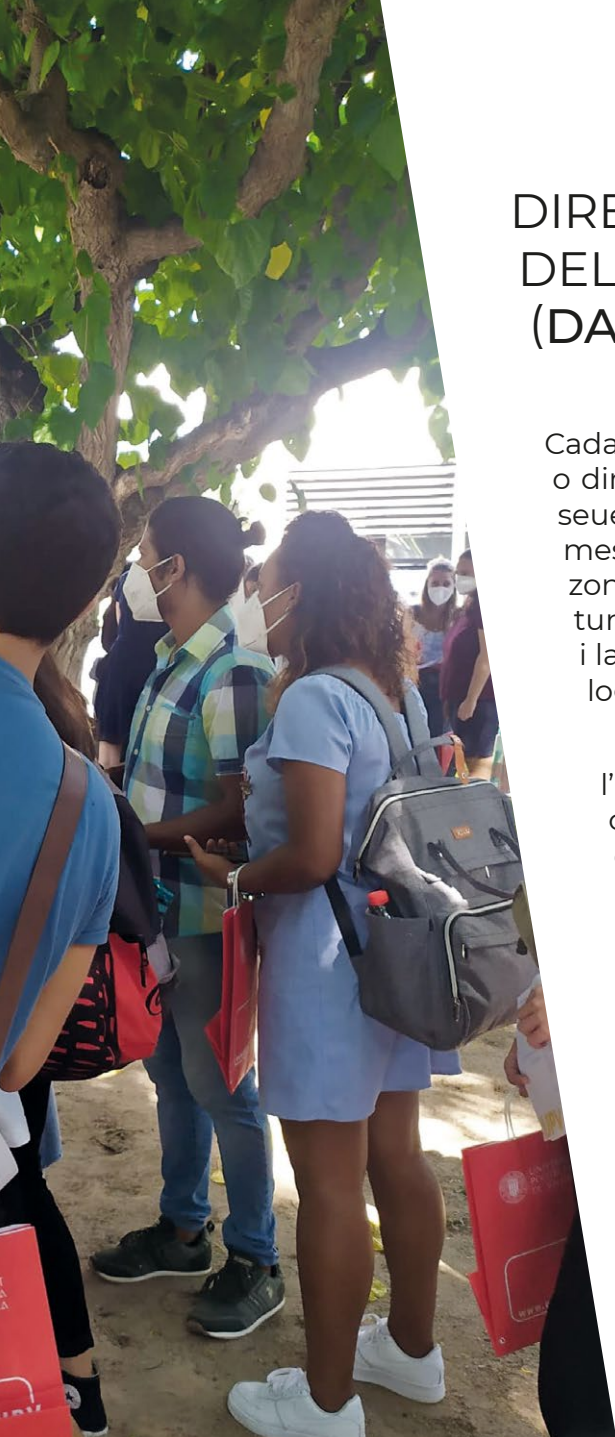
- Professorat tutor/a del **PIAE+** - **PATU**.
 - Realitzar el curs de formació de persones tutores del **PIAE+** de l'**ICE**.
 - Participar en les Jornades d'Acollida i establir un primer contacte amb el grup que cal tutelar i l'alumnat tutor assignat.
 - Actuar com a tutor/a del **PIAE+**, juntament amb l'estudiantat tutor assignat del seu grup de tutoria, entre 10 i 15 estudiants de primer curs.
 - Facilitar la integració de les persones tutoritzades en el centre i en la Universitat
 - Reduir l'impacte que suposa l'accés a la universitat.
 - Informar sobre projectes institucionals.
 - Informar sobre aspectes rellevants del centre i del grau elegits.
 - Propiciar la participació en les activitats que s'organitzen en el **PIAE+** per a proporcionar a l'estudiant un paper més actiu i millorar la seua implicació en la vida universitària.
 - Informar dels serveis i les activitats que ofereix el seu centre i la Universitat.
 - Orientar sobre mètodes i exigències de l'estudi universitari.
 - Fer el seguiment acadèmic, identificar aspectes que interfereixen en aquest, i ajudar a resoldre'ls.

- Participar activament en les tutories grupals planificades, una al mes almenys durant el primer quadrimestre del curs, on s'aborden els problemes característics d'adaptació a la Universitat seguint les pautes d'orientació que dona l'ICE i atenent les qüestions individuals de cada estudiant al llarg del primer curs a la UPV.
- Estudiant tutor/a del **PIAE+ - PATU**.
 - Acompanyar i introduir en la vida universitària l'estudiantat recentment incorporat a la UPV. És molt interessant que estudiants que porten un cert temps a la Universitat, han superat matèries, coneixen el professorat, les formes d'avaluació i la manera d'abordar el treball universitari, puguin convertir-se per a l'alumnat de nou ingrés, no solament en bons mentors i mentores, sinó en companys i companyes en qui confiar els seus dubtes sobre la vida acadèmica i social a la Universitat, alhora que els poden facilitar la incorporació a la vida universitària i evitar, en la mesura que siga possible, desajustaments, fracassos i conflictes.



- Realitzar el curs de formació de persones tutores del **PIAE+** de l'**ICE**.
- Participar en les Jornades d'Acollida i establir un primer contacte amb l'estudiantat tutelat assignat.
- Actuar com a estudiant tutor/a del **PIAE+**, juntament amb el professorat tutor assignat del seu grup de tutoria, entre 10 i 15 estudiants de primer curs.
- Facilitar la integració de les persones tutoritzades en el centre i en la Universitat.
- Informar dels serveis i les activitats que ofereix el seu centre i la Universitat.
- Participar activament en les tutories grupals planificades, una al mes almenys durant el primer quadrimestre del curs, on s'aborden els problemes característics d'adaptació a la Universitat seguint les pautes d'orientació que dona l'**ICE** i atenent les qüestions individuals de cada estudiant al llarg del primer curs a la UPV.





DIRECTOR/A ACADÈMIC/A DEL TÍTOL DE GRAU (DAT DE GRAU)

Cada titulació de la UPV té un director acadèmic o directora acadèmica de títol, que té entre les seues competències la coordinació dels programes d'innovació docent, la coordinació horitzontal i vertical dels programes de les assignatures del títol, l'anàlisi dels resultats acadèmics i la proposta de modificacions de les metodologies docents i els sistemes d'avaluació.

Pel que fa al **PIAE+**, amb l'assessorament de l'**ICE** i la coordinadora del **PIAE+** de la UPV, així com del responsable del **PIAE+** del centre, ha de portar a terme les tasques següents

- Establir pautes per al seguiment en la titulació.
- Coordinar l'equip de tutors del **PIAE+** de la seua titulació per atendre les tutories a demanda.
- Demanar assessorament a l'**ICE** quan ho considere necessari o bé ho requereixen els estudiants del grau.



- Planificar activitats amb els serveis corresponents de la upv.
- Col·laborar en la planificació de les reunions de seguiment amb l'equip de tutors (temes, necessitats) durant el curs: a l'inici del curs, entre quadrimestres i al final del curs.
- Valorar, en acabar el primer quadrimestre i el segon, les accions que s'han dut a terme, i fer propostes de millora per al proper curs.



EQUIP DE TUTORES I TUTORS **PIAE+** MODALITAT: RESTA DE CURSOS DE GRAU

La/el responsable del **PIAE+** del centre coordina els equips de tutors de cada una de les titulacions del centre. Cada titulació ha de tenir un equip de tutors encapçalats per la directora acadèmica o director acadèmic del títol i per la persona responsable de la delegació d'alumnes del centre.



Aquests equips els conformen:

- El director acadèmic o directora acadèmica del títol.
- La persona responsable de la delegació d'alumnes del centre (si hi ha una delegada o delegat de la titulació, serà qui represente l'estudiantat en l'equip de tutors corresponent).
- Professorat tutor/a (almenys un/a per curs).
- Estudiants tutors/es (un/a representant per grup i curs).

Pel que fa al **PIAE+**, l'equip de tutors, amb l'assessorament de l'**ICE** i de la coordinadora del **PIAE+** de la UPV, duu a terme les tasques següents:

- Professorat tutor/a **PIAE+**
 - Participar en l'equip com a tutor/a d'acompanyament, la qual cosa implica formar part de l'equip de tutors per atendre les tutories a demanda que plantegen estudiants de segon, tercer, quart i/o cinquè curs de grau.
 - Informar sobre projectes institucionals.
 - Oferir suport i informació sobre els serveis i activitats referents al **PIAE+** (centre i Universitat).
 - Fer el seguiment acadèmic i identificar aspectes que hi interfereixen tot ajudant-los a resoldre'ls.
 - Fomentar la participació de l'estudiantat en activitats que milloren la seua formació.
 - Assessorar l'estudiantat en la tria de l'itinerari formatiu i professional.
 - Canalitzar, si s'escau, els estudiants cap als serveis corresponents de la UPV.

- Tutoritzar sobre els diferents àmbits acadèmics: metodologia d'estudi, aprofitament de les classes, planificació de les assignatures, tràmits administratius o activitats i serveis de la UPV que sorgisquen al llarg de l'etapa universitària dels estudiants.
- Estudiants tutors/es **PIAE+**
 - Donar resposta a les necessitats que puguen plantejar els estudiants de cursos inferiors de la seua titulació o del seu grup.
 - Actuar com a vehicle per difondre les activitats informatives i/o formatives que es porten a terme i puguen interessar a l'estudiantat tutelat.





DIRECTOR/A ACADÈMIC/A
DEL TÍTOL DE MÀSTER
(DAT DE MÀSTER)



Cada màster de la UPV té un director acadèmic o directora acadèmica de títol, que té entre les seues competències la coordinació de les metodologies docents i els sistemes d'avaluació.

Pel que fa al **PIAE+**, ha de dur a terme les tasques següents, amb la contribució, el reforç i la col·laboració de l'**ICE** i de la coordinadora del **PIAE+** de la UPV:

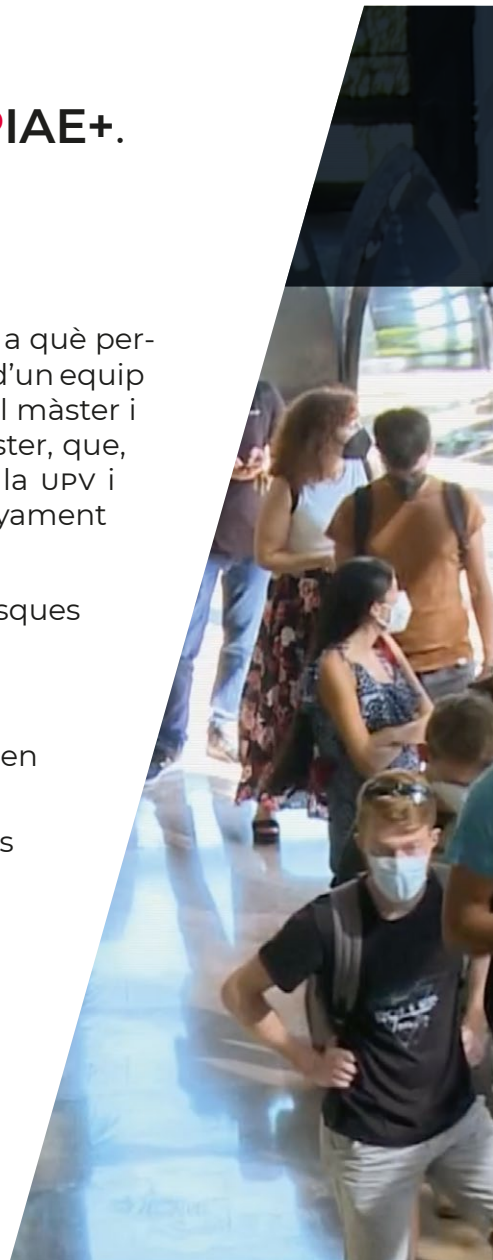
- Establir pautes per al seguiment en el màster.
- Col·laborar en el disseny d'accions de suport als estudiants del màster a l'inici del màster, en les jornades d'acolliment generals institucionals i en les jornades de benvinguda específiques del màster corresponent.
- Identificar accions d'acompanyament i necessitats dels estudiants durant el màster.
- Cercar l'assessorament de l'ICE quan ho considere necessari o bé ho requerisquen els estudiants del màster.
- Planificar activitats amb els serveis corresponents de la UPV.
- Atendre les necessitats plantejades a través dels estudiants tutors **PIAE+**.
- Valorar, en acabar el curs, les accions que s'han dut a terme, i fer propostes de millora per al curs següent.

EQUIP DE TUTORES I TUTORS **PIAE+**. MODALITAT: MÀSTER

Cada màster, amb independència de l'ERT de la UPV a què pertanga (centre, departament, institut) ha de disposar d'un equip de tutors **PIAE+** format per la delegada o delegat del màster i la directora acadèmica o director acadèmic del màster, que, en col·laboració amb la coordinadora del **PIAE+** de la UPV i l'ICE, ha de facilitar la tutela, la supervisió i l'acompanyament als estudiants de postgrau.

Pel que fa al **PIAE+**, ha de dur a terme les tasques següents:

- Director/a acadèmic/a del màster. Tutor/a **PIAE+**
 - Atendre les tutories a demanda que plantegen les i els estudiants.
 - Facilitar la integració de les persones tutelades que no hagen fet els estudis de grau a la UPV.
 - Atendre casos particulars quan el màster siga exclusivament en línia.
 - Portar a terme tasques d'ajuda, en col·laboració amb la coordinadora del **PIAE+** i amb l'ICE, en potencials casos d'abandó quan hi ha dispenses.



Cada màster ha de disposar d'un equip de tutors **PIAE+** format per la delegada o delegat del màster i la directora acadèmica o director acadèmic del màster que ha de facilitar la tutela, la supervisió i l'acompanyament als estudiants de postgrau.





- Preocupar-se per la connexió amb l'Escola de Doctorat, en col·laboració amb la coordinadora del **PIAE+**, atesa la utilitat que té per als estudiants de postgrau.
- Vetlar perquè els estudiants de postgrau puguin beneficiar-se de la informació que el **PIAE+**, en col·laboració amb els diferents serveis de la UPV, proporciona als estudiants de màster: pràctiques en empresa; integració d'alumnes estrangers en grups de conversa; tasca de mentoria d'estudiants de cursos anteriors; o informació sobre cursos que ofereix l'**ICE** d'interès per a estudiants de màster: aprendre a citar correctament en els treballs acadèmics, cerca d'informació científica o estratègies per a la defensa del TFM.
- Delegat/da del màster. Tutor/a **PIAE+**
 - Exerceix tasques de coordinació amb la/el DAT del màster i amb l'equip assessor de l'**ICE** per abordar les temàtiques que més els interessin.

EQUIP DE TUTORES I TUTORS **PIAE+**. MODALITAT: DOCTORAT

Tots els estudiants de doctorat de la UPV han de disposar d'un equip de tutors **PIAE+** format per la delegada o delegat i la directora o director de l'Escola de Doctorat, que, en col·laboració amb la coordinadora del **PIAE+** de la UPV i l'**ICE**, ha de donar suport i assessorament als estudiants de doctorat.

Pel que fa al **PIAE+**, ha de dur a terme les tasques següents:

- Director/a de l'Escola de Doctorat. Tutor/a **PIAE+**
 - Atendre com a persona coneixedora de la casuística dels estudiants de doctorat les necessitats d'informació sobre els serveis i les activitats que s'ofereixen a l'alumnat, d'acord amb les expectatives, les necessitats i els interessos que l'estudiantat manifeste.
- Delegat/da de l'Escola de Doctorat. Tutor/a **PIAE+**
 - Exerceix tasques de coordinació amb la directora de l'Escola de Doctorat, amb els serveis de la UPV i amb l'equip assessor de l'**ICE** per abordar les temàtiques que més preocupen o les necessitats d'informació més importants que hi ha en el tercer cicle.



DELEGACIÓ D'ALUMNES DE LA UPV



La representació estudiantil té un paper actiu i principal en el Projecte **PIAE+**. La Delegació d'Alumnes de la UPV vetla perquè els drets dels estudiants, les seues inquietuds i els seus interessos no sols siguen escoltats sinó també transformats en una realitat de la qual puguen gaudir en el dia a dia de la seua etapa universitària.



El Projecte **PIAE+** està concebut per a posar l'estudiant al centre de la Universitat, i només té sentit si es treballa i s'executa conjuntament amb ells/es.

És imprescindible que dins de la Delegació Central d'Alumnes de la UPV hi haja la figura de delegat **PIAE+**, que organitze juntament amb l'equip de l'**ICE** i la coordinadora del **PIAE+** el programa en les diferents delegacions dels centres de la universitat perquè tinga èxit i sobretot, perquè no quede ni un sol estudiant de la UPV sense beneficiar-se del servei, l'atenció i l'ajuda que li pot proporcionar el programa al llarg de la seua etapa universitària.

Pel que fa al **PIAE+**, ha de dur a terme les tasques següents:

- Cursar la formació necessària per a col·laborar en la coordinació del Projecte **PIAE+**.

- Informar les delegacions de cada centre de les activitats formatives i informatives que es planifiquen.
- Identificar mancances i/o necessitats de l'estudiantat de la UPV.
- Fer de vehicle transmissor entre la coordinadora del **PIAE+** i l'estudiantat a fi de difondre millor el projecte i que tots i cadascun dels estudiants de la UPV en siguin coneixedors.
- Designar un membre de l'equip com a delegat **PIAE+** per a la UPV.
- Proporcionar suport a l'Equip **PIAE+** de la UPV en la captació d'estudiants tutors/es.



DELEGAT D'ALUMNES ESCOLA DE DOCTORAT

La Delegació d'Alumnes de l'Escola de Doctorat de la Universitat Politècnica de València (**DAED**) és l'estructura de representació dels doctorands de la UPV. El seu delegat o delegada és una figura clau en el Projecte **PIAE+**, atès que representa la totalitat d'alumnes que cursen en un moment donat qualsevol dels programes de doctorat de la UPV, i actua com a estudiant tutor per a tots ells i elles dins del Programa **PIAE+**, i també com a vehicle de transmissió i comunicació de qualsevol acció, incidència, necessitat o petició dels delegats de cadascun dels 30 programes de l'Escola de Doctorat.

Cal que tinga una col·laboració estreta amb l'equip de l'**ICE** i la coordinadora del **PIAE+** perquè el programa arribe a tots els estudiants de doctorat de la UPV, caracteritzats per la seua diversitat.



ESTUDIANTS TUTELATS/DES



Els/les estudiants són el centre i la raó de ser d'una universitat, i en conseqüència són els grans beneficiaris i protagonistes d'aquest pla, que està pensat per a acompanyar-los des de l'inici fins a la finalització dels seus estudis en qualsevol grau, màster o doctorat de la UPV.

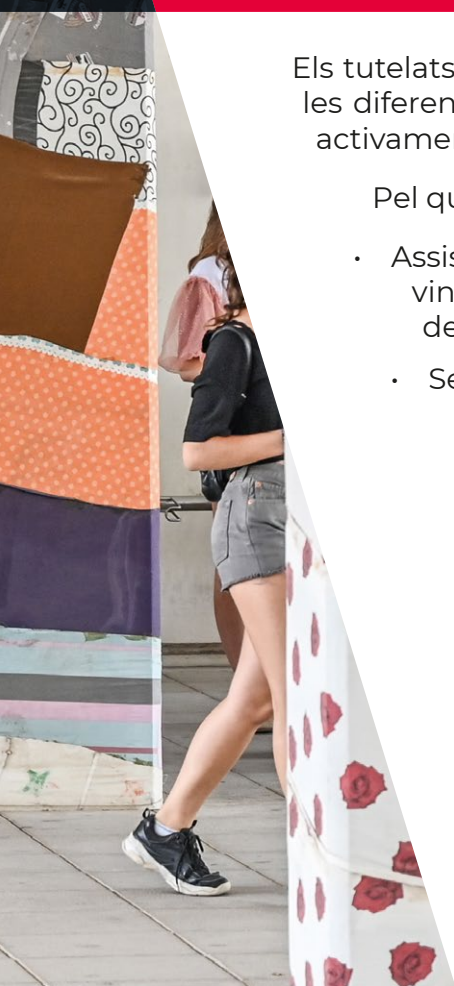
Els tutelats i tutelades són estudiants de la UPV que assisteixen a les diferents activitats planificades dins del **PIAE+** i hi participen activament.

Pel que fa al **PIAE+**, han de dur a terme les tasques següents:

- Assistir a les jornades d'acolliment de grau o màster o ben-vinguda de doctorat, ja que seran la seua primera presa de contacte amb el Programa **PIAE+**.
- Seguir el programa d'acompanyament que els indique l'equip de tutors **PIAE+** que corresponga a cada estudiant segons si ho és del primer curs de grau, de la resta de cursos de grau, de màster o de doctorat:

- **ESTUDIANTS DE PRIMER CURS DE GRAU:**

Participar en les tutories grupals i individuals planificades per a acompanyar-los al llarg del curs en diferents moments, en les quals s'abordaran els temes més demanats, com ara estratègies d'aprenentatge, competències transversals, gestió del temps, metodologia de cara a exàmens, tècniques de concentració o estratègies bàsiques per al primer any d'universitat.



- **ESTUDIANTS DE LA RESTA DE CURSOS DE GRAU, DE 2n A 5è, DE MÀSTER O DE DOCTORAT.**

Participar en les sessions planificades per l'equip de tutors **PIAE+** corresponent. Els temes que s'hi abordaran variaran depenent del moment acadèmic, estaran coordinats amb els serveis de la UPV i es referiran a aspectes relacionats amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), els recursos per al TFG/TFM, com s'elaboren les presentacions multimèdia de qualitat, l'orientació sobre optativitat, les pràctiques en empresa, l'emprenedoria, la mobilitat internacional o l'ocupació, entre d'altres.

- Fer ús de la tutoria a demanda que s'ofereix a qualsevol estudiant de la UPV, en la qual s'atenen, o bé es redirigeixen al personal adequat, problemes de caràcter personal i social amb situacions particulars.
- Valorar el Programa **PIAE+** quan acabe el curs, en el cas dels estudiants del primer curs de grau, i valorar les accions formatives i informatives organitzades dins del **PIAE+** durant el curs.



3. SERVEIS UPV



Els serveis universitaris són una peça clau dins de l'acompanyament que proporciona el **PIAE+** a l'estudiantat. La UPV proporciona als seus estudiants un ampli ventall de serveis d'orientació i suport que poden fer servir al llarg de la seua estada a la Universitat, i que pretenen cobrir les seues necessitats acadèmiques i personals, proporcionant-los des d'informació inicial sobre els estudis fins a orientació per a la seua inserció en el mercat professional.



Un dels problemes que trobem és que malgrat els diferents canals de difusió que té cada servei, molts estudiants no els coneixen, o bé desconeixen els mecanismes per a accedir-hi. A través del **PIAE+** es pretén integrar aquests serveis en el procés formatiu per complementar la formació curricular de l'estudiantat i, a més, reforçar i assistir la tasca del tutor, tot organitzant i portant a terme activitats de diversa mena com ara xarrades informatives, formació i/o assessorament específic, atenció personal, etc., en diferents moments del grau, màster o doctorat que es considere necessari.

En aquest sentit, l'Equip **PIAE+** de la UPV manté una coordinació amb els diferents serveis que assisteixen i complementen significativament la seua labor, actuant com a interfície entre els serveis de la UPV i l'estudiantat per facilitar l'orientació i la integració en les diferents activitats organitzades en el marc del **PIAE+**. És un repte important conèixer en profunditat les diferents activitats i serveis que s'ofereixen als estudiants, i veure en quina mesura els poden ajudar i què poden aportar a la seua formació integral. D'aquesta manera, cal establir canals de difusió que siguin àgils i estratègies d'acompanyament que donen resposta a les necessitats plantejades pels nostres estudiants durant la seua estada a la UPV.

L'objectiu és oferir a l'estudiant una atenció especialitzada i de qualitat per part dels serveis tècnics de les àrees corresponents. Donar a conèixer els serveis a l'estudiantat és el primer pas per a obtenir-ne tot el profit.

Per això, el **PIAE+** preveu dins de les jornades d'acolliment d'estudiants de grau, màster i doctorat una fira de serveis per a difondre les seues

activitats. En l'annex 1, es mostra una relació dels serveis de la UPV (activitats i web) que hi ha a la disposició de l'estudiantat dins del Programa **PIAE+**:

- ICE UPV.
- CIUTAT POLITÈCNICA DE LA INNOVACIÓ.
- UPV MEDI AMBIENT.
- ESCOLA DE DOCTORAT.
- IDEES UPV.
- SERVEI INTEGRAT D'OCUPACIÓ.
- ALUMNI UPV.
- FUNDACIÓ CEDAT.
- UPV ACCIÓ SOCIAL I VOLUNTARIAT.
- CENTRE DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT.
- UNITAT D'IGUALTAT.
- SERVEI DE PROMOCIÓ I NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA.
- CENTRE DE LLENGÜES.
- GENERACIÓ ESPONTÀNIA.
- BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA.
- ESPORTS UPV.
- OFICINA DE PROGRAMES INTERNACIONALS D'INTERCANVI.
- AMERICAN SPACE.
- CFP.
- ACCIÓ CULTURAL.





Pel que fa al **PIAE+**, tots els serveis de la UPV tenen com a missió facilitar al màxim la vida universitària, tot proporcionant als estudiants recursos humans i materials per a un millor desenvolupament curricular i personal, i donant suport a les labors docents i de recerca. Els diferents serveis s'organitzen des del **PIAE+** en funció del tipus de suport que proporcionen a l'estudiantat:

- Suport a l'ensenyament i l'aprenentatge (Ciutat Politècnica de la Innovació, Biblioteca, **ICE**, Escola de Doctorat)
- Serveis complementaris a la formació (SIE, IDEES UPV, Servei de Promoció i Normalització Lingüística, Centre de Llengües, Generació Espontània, Oficina de Programes Internacionals d'Intercanvi, American Space, CFP)
- Serveis complementaris de caràcter social (UPV Medi Ambient, Fundació CEDAT, UPV Acció Social i Voluntariat, Centre de Cooperació al Desenvolupament, Unitat d'Igualtat)
- Serveis extraacadèmics (Alumni, Esports UPV, Acció Cultural).
- Assessorament psicopedagògic: el Gabinet d'Orientació Psicopedagògica Universitari (GOU), dependent de l'**ICE**, ajuda els estudiants a millorar les seues tècniques de treball intel·lectual, formar-se en la metodologia de l'estudi universitari, preparar-se els exàmens, millorar el seu rendiment acadèmic, rebre orientació per a la presa de decisions, controlar la seua ansietat, superar problemes de relació o millorar la seua autoestima, etc.



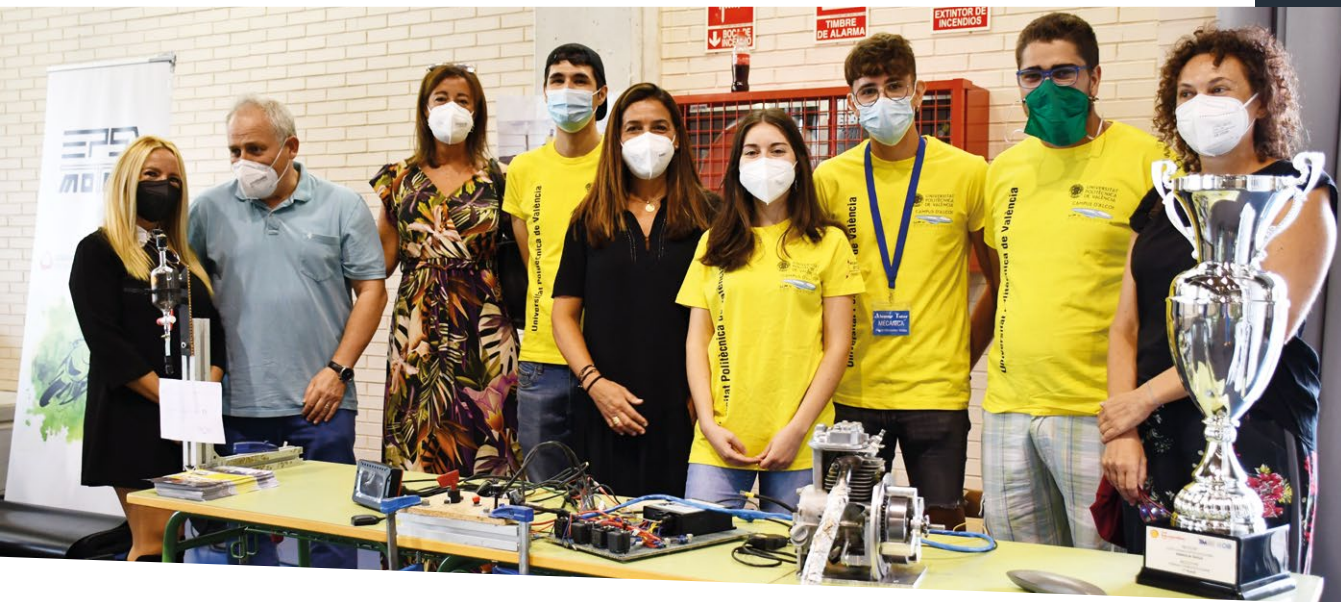
INSTITUT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ (ICE)

L'ICE de la UPV té com a missió donar resposta a les necessitats derivades del model educatiu de la UPV, recollides en els diferents programes institucionals, així com facilitar suport pedagògic especialitzat a tots els agents implicats en el **PIAE+**.

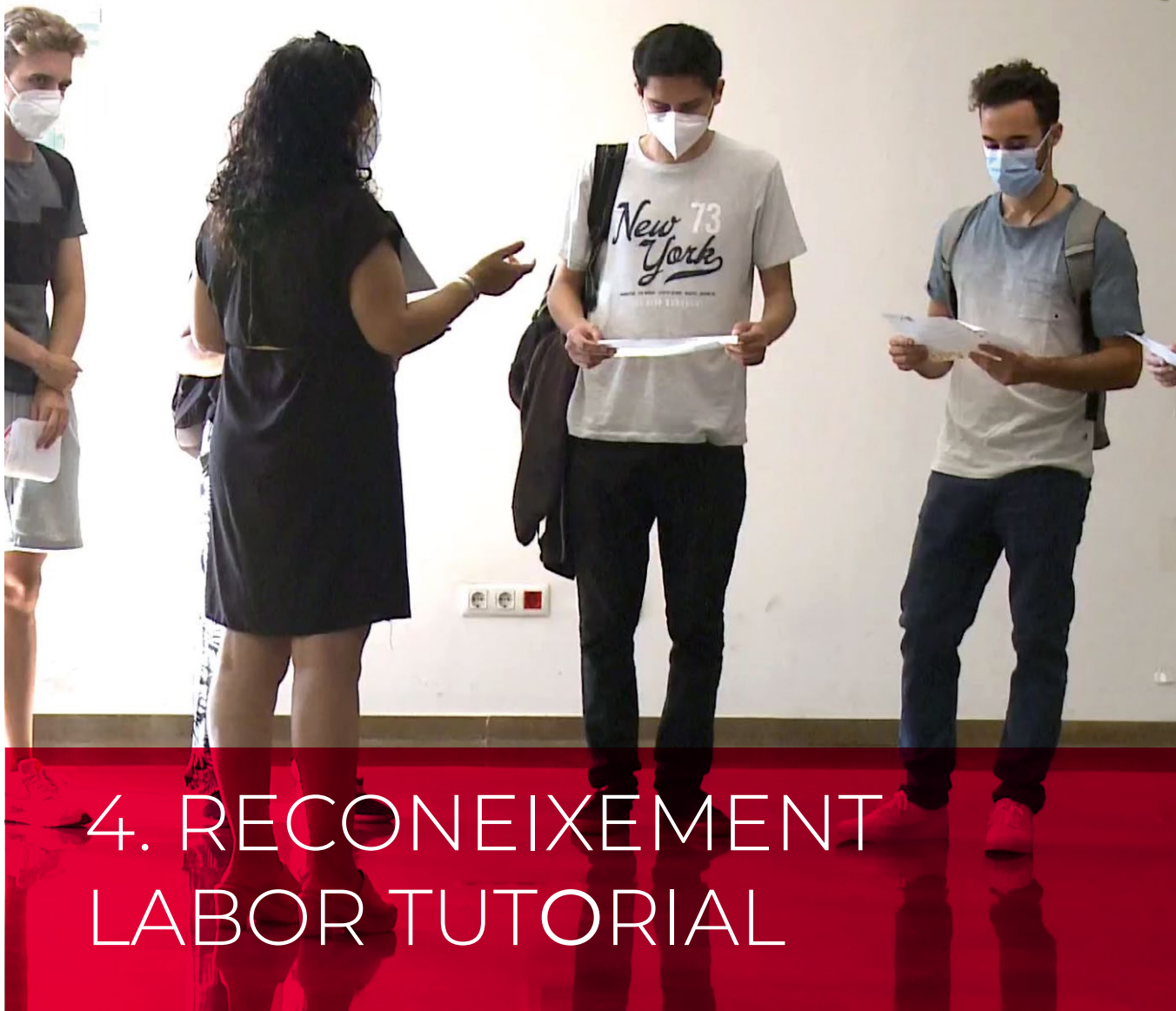


La seua missió és clau dins del Programa **PIAE+**, atès que el seu suport i assistència, i la seua col·laboració amb la coordinadora del **PIAE+** de la UPV i amb el VEE, són imprescindibles per a l'èxit del programa. Pel que fa al **PIAE+**, ha de dur a terme les tasques següents:

- Planificar i portar a terme la formació de l'equip de tutors **PIAE+** de cada centre.
- Assessorar tant els tutelats i tutelades com els tutors i tutores en qüestions puntuals que puguin sorgir.
- Col·laborar en l'organització de les activitats de formació tecnicopedagògiques demanades pels equips **PIAE+** de grau, màster i doctorat.



- Planificar activitats de formació psicopedagògica orientades al desenvolupament personal i a l'adquisició de competències transversals.
- Ajudar, amb activitats específiques, a la integració i l'adaptació de l'estudiantat de nou ingrés en grau, màster i doctorat.
- Promoure l'acció tutorial dels equips **PIAE+** tot tenint en compte les casuístiques dels diferents centres i els diferents moments acadèmics.
- Fer el seguiment i l'avaluació del **PIAE+**.
- Informar l'estudiantat de l'oferta de formació, que preveu tallers de formació gratuïts i susceptibles de reconeixement de crèdits per activitats en els graus.



4. RECONeixEMENT LABOR TUTORIAL

RESPONSABLE PIAE+ DE CENTRE PROFESSORAT-TUTOR/A

- ▶ IAD
- ▶ Complement econòmic en funció d'objectius aconseguits en terminis
- ▶ Sexenni docent

ESTUDIANT-TUTOR/A

- ▶ 1 ECTS per objectius complets aconseguits
- ▶ Obtenció reconeixement via 3: competències transversals
- ▶ Certificació



ESTUDIANT-TUTELAT/ADA

- ▶ 1 ECTS per objectius complets aconseguits
- ▶ Obtenció reconeixement via 3: competències transversals
- ▶ Certificació

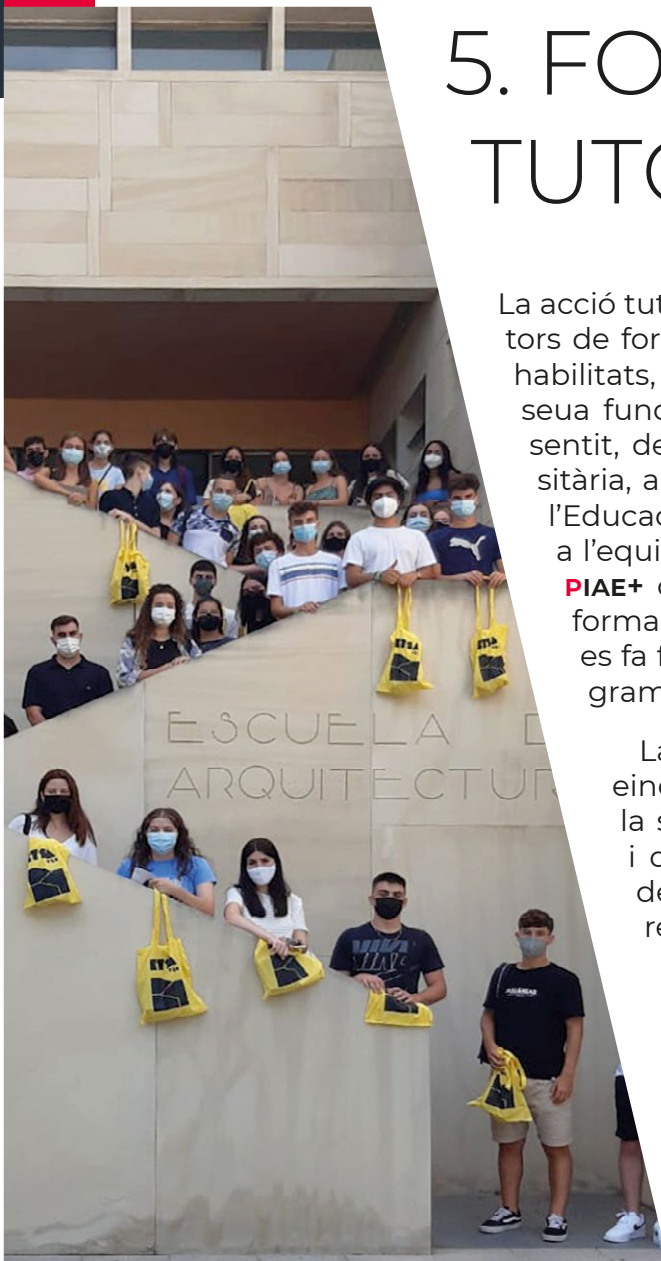


5. FORMACIÓ TUTORS/ES

La acció tutorial requereix dotar l'equip de tutors de formació en estratègies, planificació, habilitats, etc., a fi que puga desenvolupar la seua funció de manera òptima. En aquest sentit, des de la mateixa institució universitària, a través de l'Institut de Ciències de l'Educació, s'organitzen seminaris dirigits a l'equip de tutors (tant estudiants tutors **PIAE+** com professors tutor **PIAE+**) per a formar-los en el seu rol de tutor/a, com es fa fins avui amb els tutors/es del programa **PATU**.

La formació ha de proporcionar-los eines i estratègies d'intervenció per a la seua actuació amb els estudiants, i dotar-los d'un major coneixement de les necessitats que aquests darrers puguem presentar.

Aquesta formació es planteja amb caràcter modular, tot tenint en compte els moments clau al llarg de la titulació. La duració varia en funció dels objectius i continguts que calga desenvolupar en cada cas.





UNIVERSITAT
POLITÉCNICA
DE VALÈNCIA

I(e) Instituto de
Ciencias de la
Educación



UNIVERSITAT
POLITÉCNICA
DE VALÈNCIA



UNIVERSITAT
POLITÉCNICA
DE VALÈNCIA



PATU FORMACIÓN TUTORES PRIMERA REUNIÓN

Nerea Pérez
Montiel Sarrón

6. RECURSOS I MATERIALS

En la plataforma PoliformaT de la upv s'integren tots els materials, documents i activitats del **PIAE+**, organitzats en la carpeta de 'Recursos'. A aquests recursos hi tenen accés tant els estudiants tutors com els professors tutors, i es distribueixen en quatre carpetes:

- **CENTRE:** aquesta carpeta conté materials i documents específics del centre, que poden ser activitats, normatives específiques, esdeveniments institucionals, etc. La informació que hi ha en aquesta carpeta la gestiona la persona responsable del **PIAE+**, que l'ha de mantenir actualitzada.

- **UPV:** aquesta carpeta conté informació relativa als serveis per als estudiants, normatives institucionals, activitats culturals, informació sobre projectes institucionals (competències transversals, etc.). Aquesta informació la gestionen i coordinen l'**ICE** i el **VEE**; és institucional i no és específica per centres.
- **PIAE+:** aquesta carpeta conté materials i documents específics relacionats amb l'acompanyament de l'estudiant. La gestiona l'**ICE**, i té una estructura organitzada per cursos i/o temàtiques amb les activitats organitzades per a l'estudiantat d'una titulació determinada.
- **ICE:** aquesta carpeta conté materials de suport en l'àmbit personal i acadèmic perquè els tutors puguin treballar-hi en les sessions de tutoria, o bé ho puguin tenir els estudiants com a informació o orientació.



També conté la informació del copu i de la convocatòria de tallers de formació de desenvolupament personal.

Tota aquesta informació, juntament amb material addicional com ara vídeos, entrevistes amb estudiants destacats, relació d'equips **PIAE+** per centres i informació actualitzada dia a dia apareix en la pàgina web del **PIAE+**: <https://piae.blogs.upv.es>

A més, hi ha un equip de Teams a cadascun dels centres, els DAT de grau, els DAT de màster, l'Escola de Doctorat i la Delegació d'Alumnes. Això permet mantenir informació fluida en tot moment i compartir materials específics amb cadascun.

The image shows a woman standing next to a presentation slide. The slide is titled "3.4 OTROS TEMAS DE INTERÉS" and lists five topics in colored boxes: "Normas de permanencia" (light blue), "Estrategias de estudio" (pink), "Competencias Transversales" (green), "Guía docente" (orange), and "Temas particulares" (blue). The slide also features the logo of the Universitat Politècnica de València and a decorative graphic of blue and orange diagonal lines.

7. MOMENTS CLAU: EN GRAU, MÀSTER I DOCTORAT

L'acció tutorial es desenvolupa tenint en compte les necessitats més comunes que presenta l'estudiant al llarg de la seua etapa universitària. Els temps en l'acció tutorial els determinen dos factors: la necessitat individual i els moments clau del grau, màster o doctorat.



Figura 3. Flux de moments clau en 1r de grau PATU - PIAE+.

El **PIAE+** preveu un acompanyament des del primer dia de curs, amb l'organització de les Jornades d'Acolliment, i està previst que acabe quan l'estudiant acaba els estudis. Això implica atendre també el nivell de màster i doctorat.

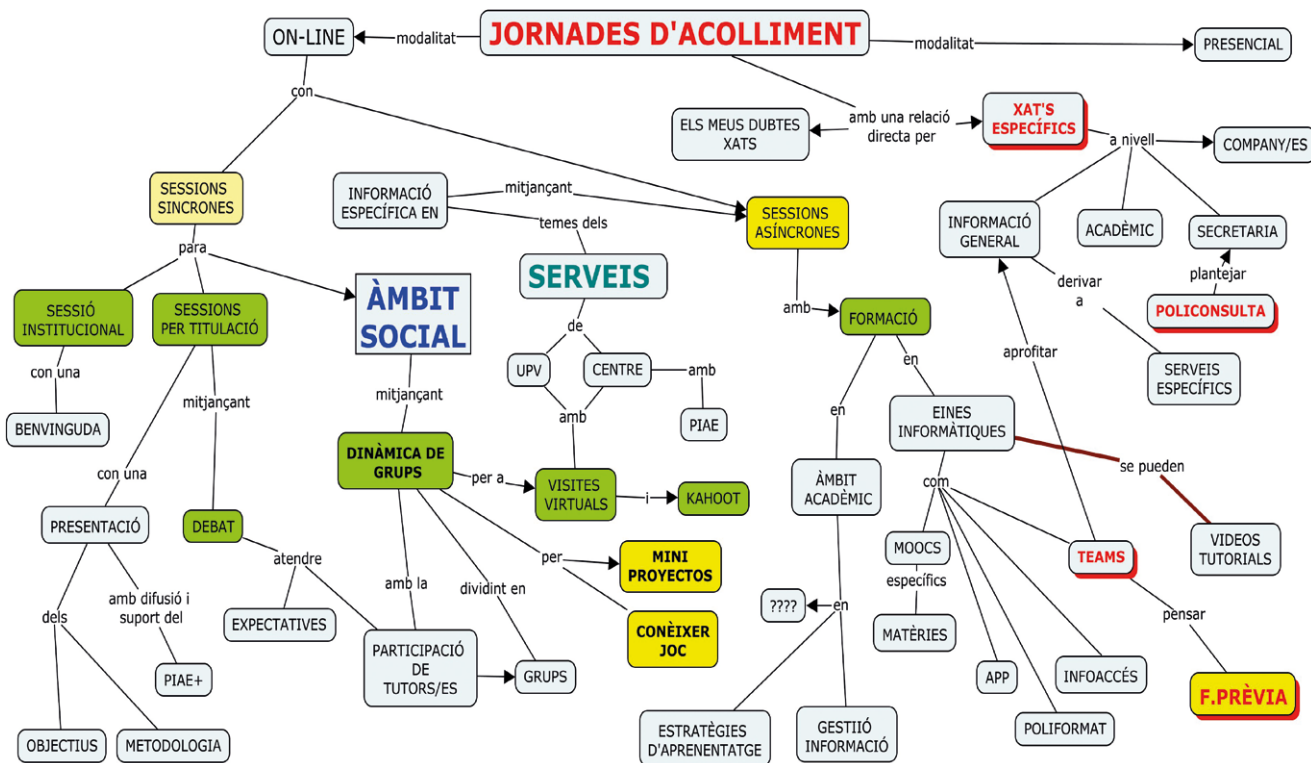


Figura 4. Jornades d'acolliment.



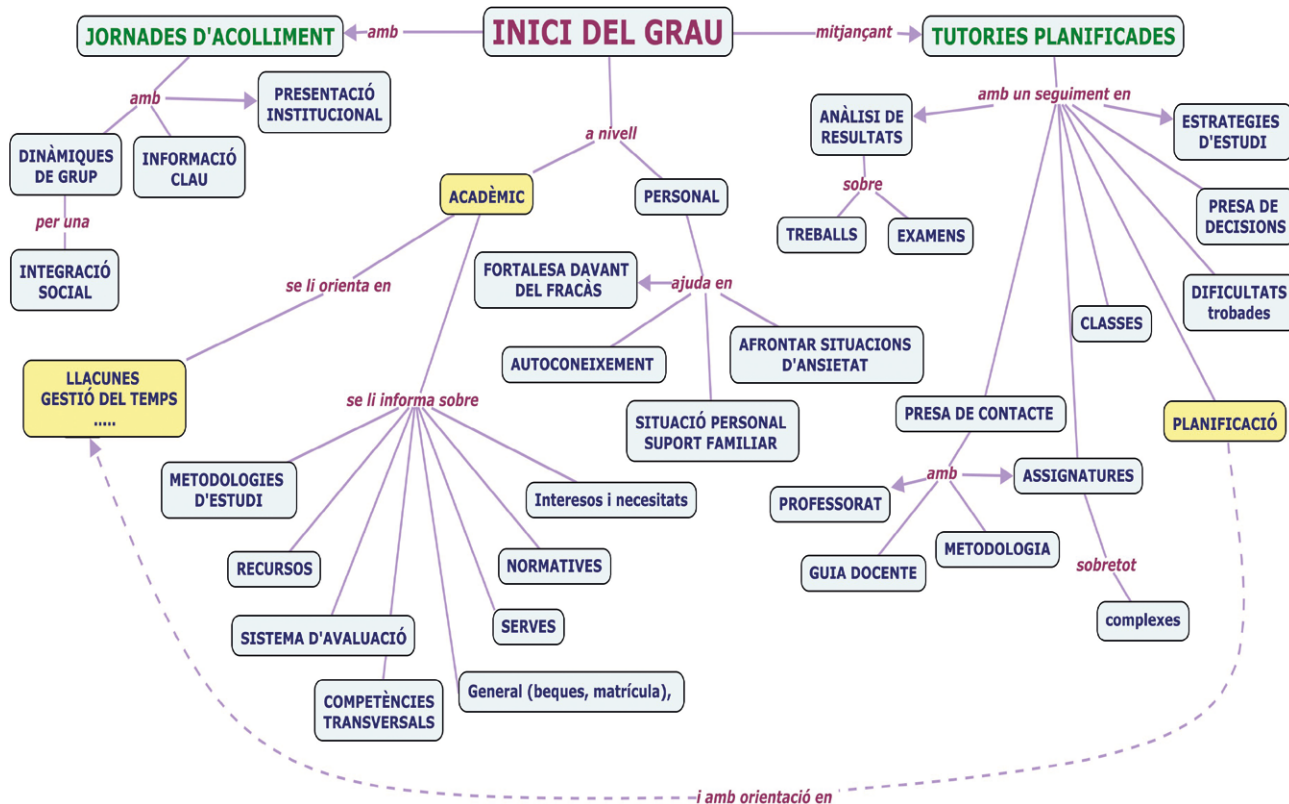


Figura 5. Àmbits d'assessorament a l'inici dels estudis universitaris.



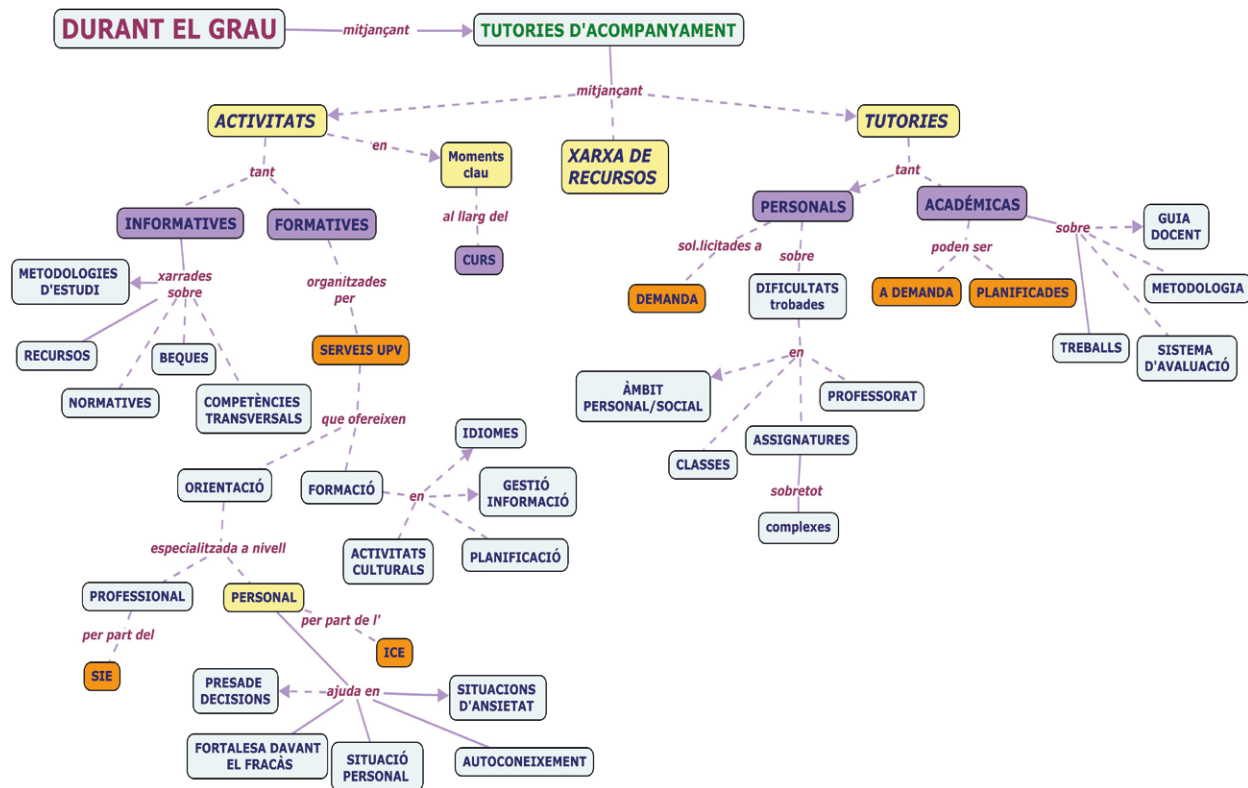
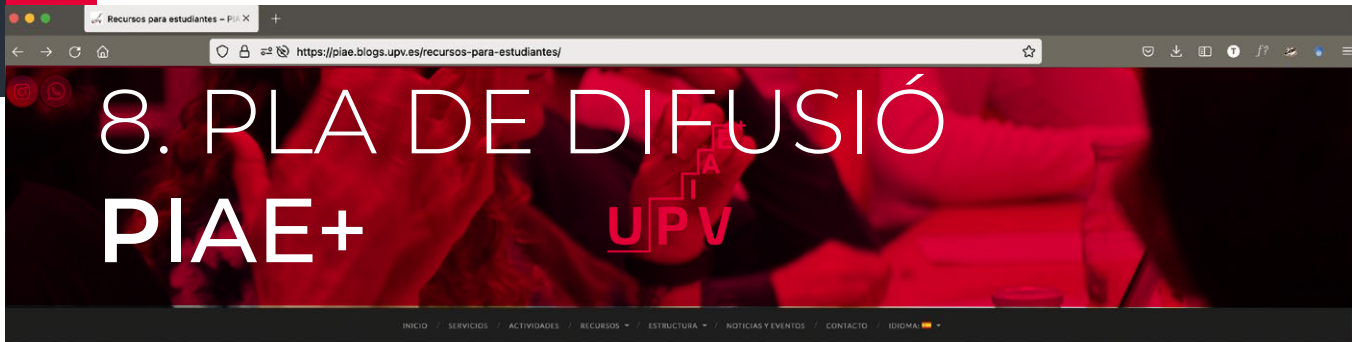


Figura 6. Àmbits d'assessorament durant el grau.

En els primers anys d'implantació del **PIAE+** en màster i doctorat es farà un estudi de necessitats que ajude a identificar temàtiques, necessitats i inquietuds concretes de l'estudiantat d'aquests nivells per a ajustar les activitats del **PIAE+** i que l'acompanyament siga òptim.



Recursos para estudiantes

Selecciona tu perfil de estudiante



Nuevo ingreso



Resto de grado



Máster



Doctorado

BUSCAR

NOTICIAS Y EVENTOS

Diciembre 2021

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

« Nov

El **PIAE+** disposa d'un pla de difusió entre la comunitat universitària amb l'objectiu d'afavorir la participació de tots els agents implicats i amb la finalitat que els nostres estudiants puguin beneficiar-se de les activitats i ajudes que comporta.

Amb aquesta finalitat, s'han establert diverses vies de difusió específiques segons els diferents col·lectius:

- Entre el col·lectiu del professorat, des del **VEE**, l'equip directiu del centre i l'**ICE**.
- Entre l'estudiantat, a través de Jornades d'Acolliment, la xarxa d'estudiants, els canals institucionals, l'elaboració de tríptics i la web **PIAE+**: <https://piae.blogs.upv.es>

Les següents accions constitueixen part del pla de difusió dissenyat des de l'ICE en col·laboració amb la responsable **PIAE+** i executat pràcticament íntegrament en els primers tres mesos de vida del projecte **PIAE+**:

- Document **PIAE+** institucional.
- Disseny d'un logo, imatge **PIAE+**.
- Vídeo de presentació del projecte **PIAE** (http://piaie.blogs.upv.es/files/2021/11/3628-Qu-es-el-Plan-Integral-de-Acompaamiento-al-Estudiante-PIAE-1.mp4?_=/1).
- Disseny de presentacions per a xarrades i esdeveniments **PIAE+**.
- Web **PIAE+**: <https://piaie.blogs.upv.es>.
- Compte INSTAGRAM @piaie_upv.
- Fullets divulgatius **PIAE+**: grau, màster, doctorat.
- Planificació d'activitats i serveis per curs.
- Entrevista en la RADIO_UPV.
- Calendari en xarxes socials per a animar sobre les accions-serveis del centre.
- Llibre innovació educativa: implantació del **PIAE+** en la UPV.





9. **PIAE+** I AGENDA 2030



En 2015, l'Organització de les Nacions Unides va aprovar l'Agenda 2030 sobre el Desenvolupament Sostenible, una oportunitat perquè els països i les seues societats emprenguen un nou camí amb el qual millorar la vida de tots, sense deixar a ningú arrere. L'Agenda defineix un total de 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ods) d'aplicació universal per a impulsar el creixement econòmic, el compromís amb les necessitats socials i la protecció del medi ambient.

La Universitat Politècnica de València, com a institució socialment compromesa, ha de contribuir a la consecució d'aquests objectius des de les seues diferents facetes, acadèmica, investigadora, de transferència i innovació, implicant tota la comunitat universitària. Totes les persones que formem part d'aquesta universitat hauríem de fer un exercici de reflexió sobre com podem contribuir a la millora de la societat en el marc dels ods.

El **PIAE+** és l'única activitat en la qual participarà tot l'estudiantat de la UPV i per això ha de contribuir activament a donar a conèixer els 17 ods i indicar la manera en què tots els integrants de la comunitat universitària poden col·laborar per a assolir-los. Entre les activitats que es poden impulsar o/i organitzar des del **PIAE+** destaquem:

- Incorporar un taller sobre els ods en el primer any de l'estudiant en la UPV.
- Informar l'estudiantat de la possibilitat de reconèixer crèdits per activitats, quan es fan cursos relacionats amb l'Agenda 2030 (<https://blogs.upvx.es/mooc-ods-en-la-agenda-2030-de-las-naciones-unidas/>).

- En les xarrades relacionades amb la realització dels treballs finals de grau i de màster, es pot recordar l'obligatorietat de fer una reflexió sobre els ODS als quals s'afavoreix amb el desenvolupament del treball, i orientar l'estudiant en com introduir-lo.
- Publicitar en la web del **PIAE+** totes les beques i premis convocats en la UPV relacionats amb els ODS (per exemple, de la Càtedra Planeta i Desenvolupament Sostenible).
- Assessorar l'estudiantat a implementar i considerar els ODS en els seus treballs finals de grau i/o màster.



Figura 7. Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030.

L'Agenda 2030 ha d'impregnar totes les activitats i ensenyaments desenvolupats a la UPV, i el programa **PIAE+** disposa d'eines per a facilitar-ne i difondre'n el coneixement i la consecució.

Des del **PIAE+** promourem les accions de voluntariat social i cooperació entre l'estudiantat en diferents moments dels estudis de grau, màster i doctorat, per mitjà de la promoció d'activitats concretes en les quals puguin participar activament.

REFERÈNCIES

- Álvarez González, M. y Álvarez Justel, J. (2015): La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 125-142. <https://doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>
- Álvarez González, M. (2017): Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. *Educatio Siglo XXI*, 35 (2 Jul-Oct), 21-42. <https://doi.org/10.6018/j/298501>
- Gairín, J. y López-Crespo, S. (2019): *La gestión de la responsabilidad social en las universidades iberoamericanas*. Barcelona: EDO-SERVEIS. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J. y Martínez Juárez, M. (2014). Una (re)visión de la tutoría universitaria en los estudios de Grado. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 12(1), 269-305. <https://doi.org/10.4995/redu.2014.6425>
- Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre de 2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario. Boletín Oficial del Estado, de 31 de diciembre de 2010, núm. 318, Ministerio de Educación, Madrid, España, p. 109353-109380

ANNEX 1: SERVEIS UPV QUE COL·LABOREN AMB PIAE+

ICE UPV



L'ICE té com a missió respondre a les necessitats derivades del model educatiu de la Universitat Politècnica de València (UPV), que recullen els diversos programes institucionals, i també facilitar suport pedagògic especialitzat als agents implicats (professorat, equips directius, estudiants i comunitat universitària en general) amb el propòsit de situar l'estudiant i la seua implicació en l'aprenentatge en el centre de la formació que s'ofereix des de la mateixa universitat.

<http://www.upv.es/entidades/ICE/>

CIUTAT POLITÈCNICA DE LA INNOVACIÓ



La Ciutat Politècnica de la Innovació (**CPI**) és el Parc Científic de la Universitat Politècnica de València (UPV). El parc científic es concep com un espai, no solament físic, on connectar universitat, empresa i societat, per a accelerar la generació d'activitats intensives en coneixement. La **CPI** pre-tén contribuir a capitalitzar el coneixement de la UPV generant impacte mitjançant la transferència dels seus resultats i contribuint al desenvolupament socioeconòmic.

<http://cpi.upv.es/>

UPV MEDI AMBIENT



UNIVERSITAT
POLITÀCNICA
DE VALÈNCIA

VICERECTORAT DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE DELS CAMPUS

El medi ambient és el blog de l'Àrea de Medi Ambient, Planificació Urbanística i Ordenació dels Campus de la Universitat Politècnica de València. La UPV va ser la primera universitat espanyola a crear un servei específic amb competències en medi ambient, l'any 1996. Des de llavors fins ara s'han fet passos grans i xicotets, alguns cap arrere i molts cap avant, tot això cercant sempre l'excel·lència en la gestió i el comportament ambiental de la universitat.

<http://www.upv.es/entidades/AMAPUOC/>

ESCOLA DE DOCTORAT



UNIVERSITAT
POLITÀCNICA
DE VALÈNCIA

VICERECTORAT D'INVESTIGACIÓ

L'Escola de Doctorat de la Universitat Politècnica de València és l'estructura universitària responsable, des del punt de vista acadèmic i administratiu, dels estudis de doctorat de la Universitat. Es tracta d'una escola multidisciplinària que acull l'activitat de programes de doctorat de diverses branques: enginyeria i arquitectura, ciències, art i humanitats i ciències socials, i desenvolupa la seua pròpia estratègia lligada a l'estratègia d'investigació de la universitat en les diverses estructures d'investigació.

<http://www.upv.es/entidades/EDOCTORADO/>

IDEES UPV



IDEASUPV
SU EMPRESA INTERIOR ALIJA

IDEES UPV és l'òrgan impulsor i gestor de totes les iniciatives empresarials que naixen a la UPV. Des d'un concepte a desenvolupar pràcticament des de zero fins a una idea clara de negoci. La missió d'**IDEES UPV** és fomentar i desenvolupar la cultura emprenedora dins la UPV. A més, és la unitat responsable d'informar, orientar i assessorar la comunitat universitària sobre el procés de creació d'empreses.

<https://www.ideas.upv.es/>

SERVEI INTEGRAT D'OcupACIÓ



El Servei Integrat d'Ocupació de la Universitat Politècnica de València, dependent del Vicerectorat d'Ocupació i Formació Permanent, és l'òrgan impulsor i gestor de totes les iniciatives que s'adopten en matèria d'ocupació en aquesta universitat i té com a objectiu contribuir a la millor inserció laboral dels titulats.

<https://www.upv.es/entidades/SIE/>

ALUMNI UPV



ALUMNI UPV és el servei oficial de la Universitat Politècnica de València dirigit a mantenir el contacte amb els seus titulats i titulades. Depèn del Vicerectorat d'Art, Ciència, Tecnologia i Societat. Les finalitats principals d'**ALUMNI UPV** són les següents:

- Mantenir viu el contacte de la UPV amb els antics alumnes.
- Fomentar l'obtenció dels mitjans necessaris perquè la UPV assolisca les seues finalitats.
- Sol·licitar l'opinió dels antics alumnes sobre l'oferta docent de la UPV i altres matèries que siguen d'interès per a millorar la qualitat de la UPV.
- Informar els titulats sobre les activitats de la UPV que siguen del seu interès.
- Facilitar l'accés dels antics alumnes als serveis de la UPV.
- Prestar ajuda material i estimular la UPV per a contribuir a la millora i el desenvolupament.

<https://www.alumni.upv.es/es/alumni-upv/mision-valores>

FUNDACIÓ CEDAT



El Servei d'Atenció a l'Alumnat amb Discapacitat ofereix informació i assessorament als membres de la comunitat universitària amb discapacitat, acompanyament i suport a l'aula. Presta ajudes tècniques per a l'estudi als alumnes que, per les seues necessitats educatives especials, així ho requereixen. Promou i gestiona accions de formació i ocupació per a aquest col·lectiu dins i fora dels campus de la Universitat Politècnica de València, i presta diferents serveis des del seu Centre Especial d'Ocupació.

Així mateix, es porten a terme projectes d'eliminació de barreres arquitectòniques i urbanístiques, plans integrals d'accessibilitat, auditories en matèria d'accessibilitat, revisió de projectes i assessorament, i disseny de models ideals.

<https://www.upv.es/entidades/CAD/>

UPV ACCIÓ SOCIAL I VOLUNTARIAT



L'Acció Social de la Universitat Politècnica de València és l'encarregada de promoure la sensibilització social amb les accions següents:

Campanya de recollida de Taps Solidaris, Dia del Donant de Sang Universitari, Fira del Voluntariat, Campanya de Recollida d'Aliments a la UPV, Campanya de Recollida d'Aliments, Campanya Nadalena de joguets UPV "Un joguet un somriure", Campanya de recollida de llibres de text i de lectura universitaris, Dia de l'Acapte contra el Càncer en col·laboració amb l'AECC, Acte de Reconeixement al Voluntariat Social UPV, Campanya de recollida de llibres de text i de lectura infantil, Mercats ambulants solidaris.

<http://www.upv.es/entidades/VACTS/info/847712normalc.html>

CENTRE DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT

CCD

El Centre de Cooperació al Desenvolupament (**CCD**) és l'àrea de la Universitat Politècnica de València (UPV) encarregada de donar suport a la participació de la comunitat universitària en activitats de cooperació universitària per al desenvolupament i incentivar aquesta participació.

I tot això amb la finalitat de fomentar actituds solidàries, i relacionar la UPV amb el conjunt d'actors del sistema de cooperació internacional al desenvolupament (ONGD, administracions públiques i organismes internacionals).

<http://www.upv.es/entidades/CCD/>

UNITAT D'IGUALTAT



La Universitat Politècnica de València, atès el compromís institucional amb el valor de la responsabilitat social corporativa i l'imperatiu legal de les modificacions introduïdes per la Llei orgànica per a la igualtat efectiva de dones i homes en l'àmbit de l'educació superior, crea la Unitat d'Igualtat per a l'impuls del desenvolupament efectiu del principi d'igualtat d'oportunitats a través de polítiques d'igualtat de tracte i no discriminació.

Correspon a la Unitat d'Igualtat el desenvolupament del principi d'igualtat entre dones i homes mitjançant l'impuls, la implantació, la coordinació i l'avaluació de totes aquelles polítiques d'igualtat - presents i futures - adoptades en el marc de la UPV.

<http://www.upv.es/entidades/VACTS/info/841231normalc.html>

SERVEI DE PROMOCIÓ I NORMALITZACIÓ



El Voluntariat Lingüístic de la UPV és un projecte del Servei de Promoció i Normalització Lingüística per a la participació dels estudiants en la millora de l'ús i el coneixement del valencià i la promoció del plurilingüisme a la UPV.

<http://www.upv.es/entidades/SPNL/indexv.html>

CENTRE DE LLENGÜES



El Centre de Llengües (**CDL**) concentra la seua activitat en diverses àrees d'actuació:

- Formació no reglada de llengües estrangeres: cursos de llengües amb finalitats generals i cursos de preparació d'exàmens de competència lingüística.
- Suport i formació del professorat que imparteix docència en anglès en els graus i màsters en nom del manteniment de la qualitat de la formació oferida per la UPV.
- Certificació de competència lingüística.
- Suport lingüístic a través d'assessorament personalitzat per a membres de la comunitat universitària.

<https://cdl.upv.es/>

GENERACIÓ ESPONTÀNIA



GENERACIÓ
ESPONTÀNIA

El programa de Generació Espontània (**GE**), dependent del Vicerectorat d'Estudiants i Emprenedoria, és un programa de caràcter formatiu que té com a objectiu donar suport a les activitats extracurriculars dutes a terme per l'estudiantat de la universitat. Aquestes activitats es caracteritzen per contribuir al desenvolupament integral de l'estudiant i facilitar l'adquisició de competències transversals, l'autoaprenentatge i noves metodologies d'ensenyament-aprenentatge que promouen la formació basada en la pràctica i una integració dels estudiants en la comunitat universitària des d'una perspectiva àmplia.

<https://genespontanea.webs.upv.es/>

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Proveeix i gestiona la documentació i informació bibliogràfica de suport a l'estudi, la docència i la investigació de la comunitat UPV; i a més, ofereix activitats de formació sobre el maneig dels seus recursos.

<http://www.upv.es/entidades/ABDC/>

ESPORTS UPV



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

SERVEI D'ESPORTS

El servicio de deportes ofrece actividades y escuelas deportivas en las que se incluyen: programa en forma, escuelas deportivas y aula salud. Además, se ofrecen ayudas para deportistas de alto nivel.

<http://www.upv.es/entidades/AD/>

OFICINA DE PROGRAMES INTERNACIONALS D'INTERCANVI

OPII

L'**OPII**, juntament amb les Oficines d'Internacionalització de les 13 escoles/facultats de la UPV, forma l'Àrea d'Intercanvi Acadèmic. L'**OPII** coordina la participació de la UPV en programes d'intercanvi acadèmic i mobilitat internacional dirigits a estudiants i personal.

<http://www.upv.es/entidades/OPII/>

AMERICAN SPACE

AMERICAN
SPACE
VALENCIA

L'**ASV** ofereix una programació que cobreix cinc grans àrees: ensenyament i aprenentatge d'anglès, orientació educativa per a estudiants interessats a estudiar als EUA, programes culturals, programes amb Alumni (participants de programes de l'intercanvi del Departament d'Estat) i informació sobre els Estats Units.

<https://americanspacev.upv.es/>

CFP



CENTRO FORMACIÓN PERMANENTE

El Centre de Formació Permanent de la Universitat Politècnica de València gestiona màsters, títols propis, cursos, jornades i congressos.

<https://www.cfp.upv.es/formacion-permanente/>

ACCIÓ CULTURAL



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

VICERECTORAT D'ART, CIÈNCIA,
TECNOLOGIA I SOCIETAT

L'Àrea d'Acció Cultural és l'encarregada de fomentar la cultura participativa i donar suport a les iniciatives de la comunitat universitària, amb especial atenció a les que estiguen vinculades als 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible, especialment a educació de qualitat (5), igualtat de gènere (6), reducció de desigualtats

(10) i acció pel clima (13).

<http://www.upv.es/entidades/ACU/>

ÀREA DE COMUNICACIÓ



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

VICERECTORAT D'INTERNACIONALITZACIÓ
I COMUNICACIÓ

L'Àrea de Comunicació s'encarrega de recopilar, elaborar i difondre informació sobre la Universitat Politècnica de València. També respon a totes les consultes relacionades amb la UPV, tant de la comunitat universitària, com del públic en general i dels mitjans de comunicació. I a més, posa

en marxa activitats dirigides als futurs alumnes, gestiona les acreditacions de la UPV i coordina la identitat visual corporativa de la institució.

<http://www.upv.es/entidades/ACOM>

ANNEX 2: GLOSSARI

A continuació, s'indiquen els termes clau que apareixen en el document.

Termes que s'aborden en el document	Breu descripció
PIAE+	Pla Integral d'Acompanyament de l'Estudiant+: és un recurs pedagògic que la UPV posa a la disposició dels seus estudiants per a afavorir-ne el desenvolupament integral (acadèmic, personal i social) durant l'etapa universitària.
Activitats de suport	Accions dutes a terme pels serveis UPV per a complementar la formació curricular de l'estudiant i reforçar i donar suport a la tasca del tutor: xarrades informatives, formació i/o assessorament específic, atenció personal, etc.
Accions de seguiment i avaluació	Accions dirigides a avaluar el pla i millorar-lo de cara a convocatòries posteriors. Inclouen: actes, informe PIAE+ , registre de tutories a demanda.
Accions tutorial	Activitats de suport, acompanyament i orientació a través de tutories planificades i/o a demanda. També integrarien les activitats de suport oferides pels serveis de la UPV en diversos moments clau.
Coordinador/a de titulació de grau i màster	És el director/a acadèmic/a de títol que coordina l'acció tutorial realitzada per l'equip de tutors d'una titulació i, al seu torn, fa funcions de tutorització.

Termes que s'aborden en el document	Breu descripció
Estudiants-tutors	Estudiants designats per a representar l'estudiantat d'un grup classe que formen part de la xarxa d'estudiants i actuen com a mediadors amb l'equip de tutors d'acompanyament.
Equip de tutors PIAE+	Equip de tutors (professorat adscrit a un centre) que, voluntàriament, participa en el PIAE+ . Hi ha dues modalitats de participació: com a tutor/a PATU i/o d'acompanyament.
Estudiantat tutelat	Estudiant UPV que assisteix i participa activament en les diferents activitats planificades dins del PIAE+ . L'estudiantat tutelat pot ser de 1r, 2n, 3r o 4t curs de grau, màster i doctorat.
Poliformat	Plataforma de gestió de la informació en la UPV per a l'accés, maneig i registre de totes les dades generades a partir dell PIAE+ .
Recursos i materials	Conjunt de materials, documents i activitats del PIAE+ , organitzats en la carpeta de Recursos de Poliformat. Als recursos tenen accés tant estudiants com tutors.
Xarxa d'estudiants	Xarxa d'estudiants composta per delegats/des i/o estudiants tutors encarregada de donar resposta a les necessitats que puguin plantejar els estudiants del seu grup i difondre les activitats informatives i/o formatives que s'hi desenvolupen.
Responsable PIAE+	És un membre de l'equip directiu encarregat de la coordinació del PIAE+ en el centre i que forma part de l'equip de tutors.



Termes que s'aborden en el document	Breu descripció
Serveis de suport	Serveis de la UPV que donen suport a l'estudiant amb accions formatives i informatives relacionades amb el seu àmbit d'intervenció: estudis, tràmits, ocupació, biblioteca, idiomes, esports, etc.
Estudiant col·laborador PIAE+	Estudiant designat en el centre que proporciona el seu suport en la planificació, seguiment i avaluació del pla en coordinació amb el responsable PIAE+ .
Tutor/a d'acompanyament	Professorat tutor (forma part de l'equip de tutors) que atén les tutories a demanda sol·licitades per estudiants de segon de grau d'ara en avant..
Tutor/a PATU	Professorat tutor que col·labora amb estudiant tutor per a atendre les tutories grupals i individuals amb estudiants de nou ingrés (primer curs de grau).



PLA INTEGRAL D'ACOMPANYAMENT A L'ESTUDIANT

UPV **PIAE** 

[HTTPS://PIAE.BLOGS.UPV.ES](https://piae.blogs.upv.es)